



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ισχύει από 16/09/2019





Επιβαρύνσεις και Προμήθειες Τραπεζικών Εργασιών

Είστε πελάτης της Ελληνικής Τράπεζας και θα θέλατε να γνωρίζετε περισσότερες πληροφορίες για τις επιβαρύνσεις και προμήθειες των εργασιών μας;

Μπορείτε να βρείτε όλα όσα χρειάζεστε αναλυτικά στο έντυπο αυτό “Επιβαρύνσεις και Προμήθειες Τραπεζικών Εργασιών”.

Το έντυπο είναι διαθέσιμο και στην επίσημη ιστοσελίδα της Ελληνικής Τράπεζας <https://www.hellenicbank.com/el/charges>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

Εμβάσματα & Μεταφορές Χρημάτων	02
Επιταγές	04
Λογαριασμοί και Ξένο Συνάλλαγμα	05
Τραπεζικές Εργασίες	06
Δάνεια και Όρια Παρατραβήγματος	07
Κάρτες	08



ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

(με ισχύ από 16/09/2019)

ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ*		ΧΡΕΩΣΗ
Εισπράττεται επιπρόσθετη χρέωση όπου υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ Ευρώ και ξένου νομίσματος Ισχύει για όσες συναλλαγές σημειώνονται με (*)		≤ €35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) > €35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)
ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ*		
ΕΜΒΑΣΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ, ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΣΕΡΑ		
≤ €15.000		Δωρεάν
€15.001 - €50.000		€10
≥ €50.001		€30
ΕΜΒΑΣΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ, ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΧΩΡΑ ΕΚΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΣΕΡΑ		
≤ €1.000		Δωρεάν
€1.001 - €10.000		€15
€10.001 - €50.000		€20
≥ €50.001		€30
ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ		
Έμβασμα σε Αγγλικές λίρες (GBP)		
≤ GBP1.000		Δωρεάν
GBP1.001 - GBP50.000		GBP15
≥ GBP50.001		GBP30
Έμβασμα σε Δολάρια Αμερικής (USD)		
≤ USD500		Δωρεάν
USD501 - USD1.000		USD10
USD1.001 - USD50.000		USD20
≥ USD50.001		USD40
Έμβασμα σε Ελβετικά Φράγκα (CHF)		
≤ CHF1.000		Δωρεάν
CHF1.001 - CHF10.000		CHF3
CHF10.001 - CHF 50.000		CHF20
≥ CHF50.001		CHF45
Έμβασμα στα υπόλοιπα νομίσματα: Το ισόποσο των €25 σύμφωνα με τις εκάστοτε ισοτιμίες		
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:		
Αλλαγή/ακύρωση/διόρθωση εισερχόμενου εμβάσματος		Για ποσά > €40: €40 Για ποσά ≤ €40: χρεώνεται το 50% του ποσού εμβάσματος



ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ SWIFT/SEPA *	ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ WEB BANKING
ΓΙΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΣΕ ΕΥΡΩ, ΜΕΧΡΙ €50.000 ΠΡΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΚΥΠΡΟΥ ΚΑΙ ΖΩΝΗΣ SEPA		
Έξοδα Δημιουργίας	0,15% (ελάχιστο €5, μέγιστο €12)	≤ €1.000: Δωρεάν > €1.000: 0,15% (ελάχιστο €1 - μέγιστο €5)
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ		
Έξοδα Δημιουργίας	0,15% (ελάχιστο €20, μέγιστο €450)	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €200)
Χρέωση OUR (αν ζητηθεί από τον πελάτη):		
	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €65)	0,10% (ελάχιστο €10, μέγιστο €65)
ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ (ΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ):		
	0,05% (ελάχιστο €15, μέγιστο €150)	0,05% (ελάχιστο €10, μέγιστο €100)
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:		
“Guarantee OUR” (για εμβάσματα σε USD) Χρέωση για παράλειψη / λανθασμένο IBAN Αλλαγή/ακύρωση/διόρθωση/διερεύνηση εξ’ υπαιτιότητας του πελάτη	\$30 €25 €60 (ή το ισόποσο σε ξένο νόμισμα)	

Σημειώσεις:**1. Ενιαίος χώρος πληρωμών σε Ευρώ (SEPA)**

Είναι ένας ενιαίος χώρος ο οποίος επιτρέπει σε πολίτες, επιχειρήσεις και άλλους οικονομικούς παράγοντες, να διενεργούν και να δέχονται πληρωμές σε ευρώ, είτε εντός των εθνικών συνόρων είτε διασυνοριακά, με κοινούς βασικούς όρους, δικαιώματα και υποχρεώσεις και με το ίδιο κόστος, όπως εντός των εθνικών τους συνόρων. Ο γεωγραφικός χώρος εφαρμογής του SEPA καλύπτει τα 28 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και την Ισλανδία, την Ελβετία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία, το Μονακό, την Ανδόρα και το Σαν Μαρίνο.

2. Χρέωση “OUR” – “Guarantee OUR”

Με την επιλογή “OUR”, ο δικαιούχος λαμβάνει ολόκληρο το ποσό χωρίς αποκοπή προμήθειας. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εξερχόμενων πληρωμών σε USD, όπου οι Ανταποκρίτριες/

Ενδιάμεσες τράπεζες στην Αμερική, μέσω των οποίων διοχετεύονται οι πληρωμές αυτές, μετατρέπουν την εντολή σε “Share”. Η επιλογή “Guarantee OUR” διασφαλίζει τη μη μετατροπή σε “Share”, με επιπρόσθετη χρέωση για τον εντολέα.

3. Χρέωση “Share”

Οι χρεώσεις κατανέμονται μεταξύ του αποστολέα και του δικαιούχου. Ο αποστολέας πληρώνει τα τέλη της αποστέλλουσας Τράπεζας, ενώ ο δικαιούχος πληρώνει τα τέλη της Τράπεζας δικαιούχου.

4. Χρέωση για παράλειψη / λανθασμένο IBAN

Αυτή η χρέωση ισχύει όταν η Τράπεζα δικαιούχου βρίσκεται σε χώρα όπου έχει εφαρμοστεί το IBAN και το IBAN που χρησιμοποιήθηκε στην πληρωμή, είτε λείπει είτε είναι λάθος με βάση τους κανόνες επικύρωσης IBAN.

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ/ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ - ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:		
Αποστολή επιβεβαίωσης εκτέλεσης εξερχόμενου ή εισερχόμενου εμβάσματος	Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: Δωρεάν Μέσω ταχυδρομείου: €8	Δεν ισχύει
Διερεύνηση Συναλλαγών (Έξοδα κανονιστικής συμμόρφωσης, σε περιπτώσεις όπου απαιτούνται εκτενείς έλεγχοι από τη Τράπεζα)	0,75% (ελάχιστο €50)	
ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ		
Εντός της Τράπεζας και χωρών εντός ζώνης SEPA	€2 ανά πληρωμή (μέγιστο €100) Αν οι οδηγίες αποστέλλονται μέσω Φαξ ή επιστολής	Δωρεάν
Εμβάσματα μέσω SWIFT	Ισχύουν οι αντίστοιχες χρεώσεις «Εξερχόμενων Εμβασμάτων SWIFT/SEPA»	Ισχύουν οι αντίστοιχες χρεώσεις «Εξερχόμενων Εμβασμάτων SWIFT/SEPA» μέσω Web Banking
ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ*		
Μεταξύ λογαριασμών του ιδίου πελάτη	€2	Δωρεάν
Μεταξύ λογαριασμών διαφορετικών πελατών	€5	Δωρεάν
ΜΟΝΙΜΕΣ ΕΝΤΟΛΕΣ		
Άνοιγμα Εντολής	Δωρεάν Εισπράττεται κόστος χαρτοσήμων	Δωρεάν
Αλλαγή σε μόνιμη εντολή πληρωμής	€5 για κάθε αλλαγή	Δωρεάν
Εκτέλεση	Εντός της Τράπεζας: Δωρεάν	
	€3 για κάθε εκτέλεση όταν εκδίδεται χρεωστική / πιστωτική σημείωση	
	Προς τον Οργανισμό Χρηματοδοτήσεως Στέγης: €1,75 ανά πληρωμή	
	Προς άλλες Τράπεζες (εσωτερικού/εξωτερικού): Οι χρεώσεις «Εξερχόμενων Εμβασμάτων SWIFT/SEPA» εφαρμόζονται για μόνιμες εντολές σε τρίτες τράπεζες	
Μη εκτέλεση μόνιμης εντολής - μη διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό του πελάτη	€4	



ΕΠΙΤΑΓΕΣ

ΕΠΙΤΑΓΕΣ		ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ WEB BANKING
ΒΙΒΛΙΑΡΙΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ			
Σύνηθες	50 επιταγών: €30 15 επιταγών: €20	50 επιταγών: €20 15 επιταγών: €10	
Ειδικό	€14 - €48 Αναλόγως μεγέθους, ποσότητας φύλλων και χρωμάτων	Δεν ισχύει	
ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΗΣ ΞΕΝΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ - ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΤΑΓΗΣ ΞΕΝΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΣΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ			
Κατάθεση επιταγής σε ξένο νόμισμα, σε λογαριασμό Ευρώ** Ή Κατάθεση επιταγής ξένης Τράπεζας σε Ευρώ, σε λογαριασμό ξένου νομίσματος**	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)	Δεν ισχύει	
Κατάθεση επιταγής σε ξένο νόμισμα, σε λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)** Ή Κατάθεση επιταγής ξένης Τράπεζας σε Ευρώ, σε λογαριασμό Ευρώ**	0,10% (ελάχιστο €6, μέγιστο €40)		
** Αγορά Επιταγής Ξένης Τράπεζας - Επιπρόσθετες Χρεώσεις	€20 για κάθε επιταγή εκδομένη σε δολάρια Αμερικής ή €2 για κάθε επιταγή εκδομένη σε άλλο ξένο νόμισμα Συν έξοδα τράπεζας εξωτερικού (FCPs): €12 ανά επιταγή		
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ			
Λόγω μη διαθέσιμου υπολοίπου	€35 ανά επιταγή (χρέωση εκδότη)	Δεν ισχύει	
Άλλοι Λόγοι	€8 ανά επιταγή (χρέωση εκδότη)		
Επιταγή που κατατέθηκε σε λογαριασμό πελάτη και επιστράφηκε απλήρωτη από άλλη τράπεζα	€2 ανά επιταγή (χρέωση καταθέτη)		
Επιταγές εξωτερικού	€100 ανά επιταγή		
ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΠΙΤΑΓΗΣ - ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΠΙΤΑΓΗΣ ΑΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ			
Τραπεζική επιταγή σε Ευρώ με χρέωση λογαριασμού Ευρώ	0,15% (ελάχιστο €10 - μέγιστο €20)	Δεν ισχύει	
Τραπεζική επιταγή σε Ευρώ με χρέωση λογαριασμού ξένου νομίσματος Ή Τραπεζική επιταγή σε ξένο νόμισμα με χρέωση λογαριασμού Ευρώ	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500) €2 επιπρόσθετη χρέωση για κάθε επιταγή		
Τραπεζική επιταγή σε ξένο νόμισμα με χρέωση λογαριασμού ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,1% (ελάχιστο €6, μέγιστο €350) €2 επιπρόσθετη χρέωση για κάθε επιταγή		
ΕΠΙΤΑΓΕΣ - ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ*			
Ακύρωση πληρωμής επιταγών (stop payment)	€10 για κάθε επιταγή (μέγιστο €50)	Δωρεάν	
Ακύρωση πληρωμής τραπεζικών επιταγών	€4 – έξοδα ακύρωσης €15 – προμήθεια εκτέλεσης μηνύματος SWIFT, συν το ανάλογο ποσό που χρεώνει η ανταποκρίτρια τράπεζα συν κόστος χαρτοσήμων	Δεν ισχύει	
Ακύρωση οδηγιών stop payment	€5 για κάθε επιταγή (μέγιστο €20)	Δεν ισχύει	
Ειδική παρουσίαση επιταγής άλλης επιτόπιας τράπεζας Το ποσό γίνεται άμεσα διαθέσιμο στον λογαριασμό του πελάτη	€40 για κάθε παρουσίαση επιταγής σε άλλη Τράπεζα συν οποιαδήποτε έξοδα χρεώσει η άλλη Τράπεζα €40 για κάθε επιταγή της ET που παρουσιάζεται από άλλη κυπριακή Τράπεζα συν έξοδα έκδοσης Τραπεζικής επιταγής ή αποστολής SWIFT/SEPA	Δεν ισχύει	
Επαναγορά τραπεζικής επιταγής	€7 (νοούμενου ότι δεν είναι μεγαλύτερο από το ποσό που πλήρωσε ο αγοραστής)	Δεν ισχύει	
Έκδοση επιταγών από λογαριασμό Net Account		Δωρεάν οι 3 πρώτες επιταγές που παρουσιάζονται εντός του ιδίου μήνα Οι υπόλοιπες χρεώνονται €3 η κάθε μία	



ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΙ ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

ΞΕΝΑ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΑ		ΧΡΕΩΣΗ
ΑΓΟΡΑ ΞΕΝΩΝ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ* - ΑΓΟΡΑ ΞΕΝΩΝ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΤΡΑΠΕΖΑ		
Κατάθεση ξένων χαρτονομισμάτων σε λογαριασμό Ευρώ ή μετατροπή τους και πληρωμή σε Ευρώ μετρητά	1,5% (ελάχιστο €6)	
Κατάθεση σε λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5% για GBP/USD 1% για όλα τα υπόλοιπα νομίσματα	
ΠΩΛΗΣΗ ΞΕΝΩΝ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ* - ΠΩΛΗΣΗ ΞΕΝΩΝ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ		
Ανάληψη ξένων χαρτονομισμάτων από λογαριασμό Ευρώ ή μετατροπή τους και πώλησή τους σε Ευρώ μετρητά	1,25% (ελάχιστο €3, μέγιστο €40)	
Ανάληψη ξένων χαρτονομισμάτων από λογαριασμό ξένου νομίσματος (ιδίου ή διαφορετικού νομίσματος)	0,5% (ελάχιστο €5)	
Ανάληψη Ευρώ από λογαριασμό ξένου νομίσματος	≤€35.000: 0,6% (ελάχιστο €6) >€35.000: 0,4% (ελάχιστο €215, μέγιστο €500)	
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ		
ΕΞΟΔΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ		
Τρεχούμενοι και λογαριασμοί Trading	€0,15 για κάθε λογιστική εγγραφή στον λογαριασμό* €0,30 για κάθε ανάληψη μετρητών στο ταμείο (ισχύει μέχρι 01/2020) Φυσικά Πρόσωπα: €2 - €7 μηνιαίως Νομικά Πρόσωπα: €5 - €30 μηνιαίως Λογαριασμοί Net Account: Δωρεάν *Εξαιρούνται οι εγγραφές που αφορούν προμήθειες και κεφαλαιοποιήσεις τόκων	
Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου & Προειδοποίησης (Εξαιρούνται οι λογαριασμοί προειδοποίησης 7 ημερών)	€5 ετησίως	
Λογαριασμοί προειδοποίησης 7 ημερών	€1 μηνιαίως	
Λογαριασμοί Ανηλίκων	€2,50 ετησίως	
ΤΑΜΕΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
Άνοιγμα Λογαριασμού	€100 ανά λογαριασμό	
Έξοδα αναθεώρησης/ επικαιροποίησης στοιχείων Λογαριασμού / Πελάτη	€100 ανά λογαριασμό	
ΑΚΙΝΗΤΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ (ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΜΕ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ≤ €500) - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΚΙΝΗΣΗ ΓΙΑ 12 ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΟΥΣ ΜΗΝΕΣ		
Όλοι οι τύποι λογαριασμών	€10 ανά εξαμηνία	
Εξαιρούνται οι λογαριασμοί ανηλίκων	Χωρίς χρέωση	
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Υπέρβαση τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών παρατραβήγματος	2% επιπλέον του χρεωστικού τόκου πάνω στο ποσό της υπέρβασης, για όσες μέρες διατηρείται η υπέρβαση Συν €10 την ημέρα για κάθε μέρα που πραγματοποιείται χρεωστική πράξη στους λογαριασμούς, που έχει σαν αποτέλεσμα τη δημιουργία υπέρβασης ή τη διαφοροποίηση της υπέρβασης.	
Μεταφορά/Ανάληψη από λογαριασμό προειδοποίησης (σε επιτόπιο νόμισμα) χωρίς προειδοποίηση Ισχύει και για εκτέλεση μόνιμης εντολής από λογαριασμό προειδοποίησης	2% επί του ποσού της ανάληψης με βάση τις ημέρες της περιόδου του λογαριασμού (π.χ.30ημ.,180ημ.) Λογαριασμοί Προειδοποίησης 35 ημερών: Δωρεάν αναλήψεις (χωρίς προειδοποίηση) μέχρι €2.000 κάθε μήνα	
Μη εκτέλεση προειδοποίησης σε λογαριασμούς προειδοποίησης	€6 για κάθε μη εκτελεσθείσα προειδοποίηση	
Παραχώρηση πληρεξούσιου για χειρισμό λογαριασμού από τρίτο πρόσωπο	€10 Επιπρόσθετα χρεώνονται χαρτόσημα	
Αποστολή κατάστασης λογαριασμού στο εξωτερικό μέσω Φαξ/Email	€12 – 5 πρώτες σελίδες €4 – για κάθε 5 επιπρόσθετες σελίδες	
Επιστρεφόμενη Αλληλογραφία απο το Ταχυδρομείο Λόγω μη επιτυχούς παράδοσης στον πελάτη	€5 για κάθε φάκελο	



ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΠΡΑΞΕΙΣ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ		ΧΡΕΩΣΗ
Καταμέτρηση/Κατάθεση/Ανάληψη Κερμάτων		≤ €50: Δωρεάν > €50: 1,5% (ελάχιστο €3)
Ανάληψη Μετρητών στο Ταμείο (Ισχύει από 01/2020)		< €10.000: €2 (€1 για πελάτες ηλικίας άνω των 65 ετών) ≥ €10.000: €5
Εξαργύρωση Επιταγών στο Ταμείο (Ισχύει από 01/2020)		€2 ανά επιταγή (για επιταγές Ελληνικής και πρώην ΣΚΤ)
Εκτύπωση Καταστάσεων Λογαριασμού στο Ταμείο (Δωρεάν μέσω Web)		Δωρεάν ο τρέχων μήνας €3 ανά κύκλο έκδοσης, για παλαιότερους μήνες Από 01/2020: €5 ανά κύκλο έκδοσης, συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος μηνός
Πληρωμές Λογαριασμών Κοινής Ωφελείας (Δωρεάν μέσω Web)		€2 για κάθε πληρωμή/ λογαριασμό
ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Ασφαλής φύλαξη καταστάσεων λογαριασμών και αλληλογραφίας στο κατάστημα <i>Όταν ο πελάτης έχει δώσει σχετικές οδηγίες για να τα παραλαμβάνει από κατάστημα της Τράπεζας</i>		€100 ετησίως
Αντίγραφα επιταγών		€3 ανά επιταγή
Αντίγραφα επίσημων καταστάσεων, πράξεων, οδηγιών, εγγράφων δανείων, εκτιμήσεων κλπ.		€10 για κάθε έγγραφο
Οδηγίες Πελάτη μέσω Email ή Fax <i>Οδηγίες πελάτη που αποστέλλονται στην Τράπεζα, μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου ή Φαξ, με τη χρήση συσκευής κλειδαρίθμων και δεδομένου ότι έχει υπογραφθεί συμφωνία αποζημίωσης.</i>		Κόστος συσκευής κλειδαρίθμων: €20 + ΦΠΑ Συμφωνία αποζημίωσης, για αποστολή οδηγιών μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου/Φαξ: € 1 κατά το άνοιγμα λογαριασμού € 10 σε μεταγενέστερο στάδιο Χρεώνονται επιπλέον χαρτόσημα
Συσκευή DigiPIN <i>Για εξουσιοδότηση συναλλαγών μέσω Web</i>		€15 (συμπ. ΦΠΑ)
ΘΥΡΙΔΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		
Ετήσια Χρέωση		Μικρού Μεγέθους: €80 + ΦΠΑ Μεσαίου Μεγέθους: €100 + ΦΠΑ Μεγάλου Μεγέθους: €120 + ΦΠΑ Επιπρόσθετα χρεώνονται χαρτόσημα
Επισκέψεις		€25 + ΦΠΑ για κάθε επίσκεψη σε θυρίδες ασφαλείας /Οι 6 πρώτες επισκέψεις κάθε χρόνο, είναι ΔΩΡΕΑΝ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ		
Πιστοποιητικό Διακύμανσης Τόκων Δανείου / Ορίου Παρατραβήγματος		€50
Πιστοποιητικό Τόκων		€3 (Δωρεάν μέσω Web)
Ετοιμασία Συστατικής Επιστολής		€30
Πιστοποιητικά Ελεγκτών		€20 για Φυσικά Πρόσωπα €50 για Νομικά Πρόσωπα
Άλλα Πιστοποιητικά Λογαριασμών		€5 για κάθε λογαριασμό



ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΠΑΡΑΤΡΑΒΗΓΜΑΤΟΣ

ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ / ΟΡΙΟΥ ΠΑΡΑΤΡΑΒΗΓΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		ΧΡΕΩΣΗ
Όρια Παρατραβήγματος	Όπως καθορίζονται στις αντίστοιχες συμφωνίες ορίου παρατραβήγματος	
Δάνεια	Όπως καθορίζονται στις αντίστοιχες συμφωνίες δανείων	
ΑΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Έκτακτες Παρουσιάσεις στο Κτηματολόγιο	€75 για έκτακτες παρουσιάσεις στο Κτηματολόγιο για εγγραφή/ διαγραφή/μεταβίβαση υποθήκης	
Έξοδα Παραχώρησης Επιστολής/Βεβαίωσης Συγκατάθεσης	€50 για κάθε γραπτή συγκατάθεση/βεβαίωση της Τράπεζας σε σχέση με δανειοδοτήσεις ή εξασφαλίσεις δανειοδοτήσεων	
Έξοδα επιστολής εξαγοράς και/ή αποδέσμευσης ασφαλιστικού συμβολαίου και επιστολές απαλλαγής εγγυητών/παροχέων εξασφάλισης	€8,50 ανά επιστολή	
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΤΕΛΙΚΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ**		
1 ^η -3 ^η προειδοποιητική επιστολή	€2 ανά επιστολή	
4 ^η προειδοποιητική επιστολή	€10 ανά επιστολή	
Επιστολή Τελικής Ζήτησης	€29 ανά επιστολή	
**Σε κατόχους και εγγυητές λογαριασμών δανείων που παρουσιάζουν καθυστέρηση στην πληρωμή τους		

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, ΠΕΛΑΤΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΜΑΤΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ

Οι χρεώσεις Εμπορικών Συναλλαγών, Πελατών Διεθνών Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών Εμπιστευματοδοχών και Θεματοφυλακής, είναι αναρτημένες σε ξεχωριστά αρχεία, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.hellenicbank.com/el/charges



ΚΑΡΤΕΣ

Για συναλλαγές καρτών, με ημερομηνία αξίας μέχρι την 15/09/2019 συμπεριλαμβανομένης, θα ισχύουν οι χρεώσεις όπως αναγράφονται στον αντίστοιχο πίνακα χρεώσεων καρτών με ισχύ μέχρι τις 15/09/2019.

Α. ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Είδος Κάρτας	Ετήσια Συνδρομή	
	Κύριος Κάτοχος	Επιπρόσθετος Κάτοχος
Visa Classic	€10	€10
Visa Classic Business	€10	€10
Mastercard Explorer	€10	€10
Visa Gold	€45	€20
Visa Gold Business	€45	€20
Mastercard Platinum	€90	€55
Mastercard Platinum Business	€90	€55
World Elite Mastercard	€170	€100
Visa Student Credit	€0	Δ/Ι
Visa Classic Credit για εθνοφρουρούς	€0	Δ/Ι

ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Είδος Κάρτας	Κύριος Κάτοχος	Έξοδα Έκδοσης / Ανανέωσης
Visa Classic	-	€5/GBP4,50/ USD7,50
Visa Classic Business	-	€5/GBP4,50/ USD7,50
Mastercard Connect	-	€5/GBP4,50/ USD7,50
Mastercard Business Debit	-	€5/GBP4,50/ USD7,50
Visa Student	-	€0
Visa Youth	-	€0
Visa Gold	€45/GBP37/ USD60	-
Visa Gold Business	€45/GBP37/ USD60	-
Mastercard Platinum	€90/GBP75/ USD120	-
Mastercard Platinum Business	€90/GBP75/ USD120	-
Visa Debit για εθνοφρουρούς	-	€0

ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ

Είδος Κάρτας	Έξοδα Έκδοσης	Έξοδα Διατήρησης (Ετήσια Χρέωση) *
Visa Prepaid Card	€5	€5
Visa Prepaid PayBand	€10	€5
Visa Prepaid YOLO	€0	-

* Ισχύει ΜΟΝΟ για ληγμένες προπληρωμένες κάρτες με υπόλοιπο πέραν των €35.

ΑΛΛΕΣ

Είδος Κάρτας	Έξοδα Έκδοσης/Ετήσια Συνδρομή
WEB	€0



Β. ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΟΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Ποσοστό επί του οφειλόμενου ποσού	8%
Ποσοστό επί του οφειλόμενου ποσού Mastercard Explorer	5%
Ελάχιστο ποσό καταβολής	€17
Χρέωση Καθυστερήσεων	2% επί του καθυστερημένου ποσού

Γ. ΑΝΑΛΗΨΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Έξοδα ανάληψης μετρητών	3,33% επί του ποσού με ελάχιστη χρέωση €4,20 Δωρεάν για τις κάρτες Student Credit και Classic Credit για εθνοφρουρούς
-------------------------	---

ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Έξοδα ανάληψης μετρητών από:	ΧΡΕΩΣΗ
ATM Ελληνικής τράπεζας	€0
ATM JCC και άλλων τραπεζών σε ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες	€2,50 / GBP2 / USD4
ATM ξένων τραπεζών εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες*	3,33% επί του ποσού με ελάχιστη χρέωση €4,20 / GBP3,50 / USD

*Στις προπληρωμένες κάρτες εφαρμόζεται χρέωση €2,50 ανά συναλλαγή.

Γ. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ

Μετατροπή Νομίσματος (εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες)	2,90% επί του ποσού της συναλλαγής
---	------------------------------------

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

1. Η χρέωση ανάληψης από ATM JCC και ATM ξένων Τραπεζών και το δικαίωμα μετατροπής νομίσματος όταν η συναλλαγή παρουσιάζεται για χρέωση στο ίδιο νόμισμα με το νόμισμα του λογαριασμού, δεν εφαρμόζεται στις κάρτες Visa Student Debit και Visa Classic Debit για εθνοφρουρούς.
2. Για τις κάρτες Mastercard Connect οι οποίες είναι συνδεδεμένες με τρεχούμενο λογαριασμό «My Account 18-30» εφαρμόζεται έκπτωση 50% στις αναλήψεις μετρητών από ATM στο εξωτερικό και έκπτωση 50% στο δικαίωμα μετατροπής νομίσματος για αγορές από το διαδίκτυο σε νόμισμα εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες.
3. Στις αναλήψεις μετρητών εκτός ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες στη Ρωσία και Ουκρανία με χρεωστικές κάρτες Visa Classic, Visa Classic Business, Visa Student, Visa Youth, Mastercard Business Debit, Mastercard Connect και Yolo, εφαρμόζεται χρέωση ανάληψης μετρητών 2% επί του ποσού, με ελάχιστη χρέωση €4,20.



ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Έξοδα ανάληψης μετρητών από:	ΧΡΕΩΣΗ
Ετήσιο Επιτόκιο Πιστωτικών Καρτών	12% 6% (Student Credit, και Visa Classic Credit για εθνοφρουρούς)
Ετήσιο Επιτόκιο World Elite Mastercard	10,5%
Έξοδα επανέκδοσης Κάρτας / PIN*	€8,50 / GBP7 / USD10
Έξοδα έκδοσης Visa PayBand**	€10 / GBP8,50 / USD15
Έξοδα επανέκδοσης Visa PayBand	€5 / GBP4,50 / USD7,50
Ετήσια Συνδρομή Visa PaySticker***	€5
Έξοδα Επανέκδοσης Visa PaySticker	€5
Χρέωση e-PIN*	€5 / GBP4,50 / USD7,50
Έξοδα Επανέκδοσης Κατάστασης Λογαριασμού Πιστωτικής Κάρτας*	€3,40
Έξοδα Διεκπεραίωσης Επιταγών	€2 ανά επιστρεφόμενη επιταγή
Επιβάρυνση Υπέρβασης Ορίου Πιστωτικής Κάρτας	2% επί του ποσού της υπέρβασης
Διοικητικά Έξοδα ανά Επιστολή για Καθυστερημένες Δόσεις	1 ^η και 2 ^η επιστολή €2,00 έκαστος 3 ^η επιστολή €29,00
Χρήση Priority Pass σε αίθουσες αναμονής*	€24 ανά άτομο
Ετήσια Συνδρομή Priority Pass για επιπρόσθετους κατόχους καρτών Mastercard Platinum*	€25

* Δωρεάν για κατόχους World Elite Mastercard.

** Διαθέσιμο για προσωπικές κάρτες Visa μόνο. Δωρεάν για τις κάρτες Visa Student και Visa Youth.

*** Διαθέσιμο για προσωπικές κάρτες Visa μόνο. Δωρεάν για τις κάρτες Visa Student και Visa Yolo/Youth.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ:

Είδος Κάρτας	Επιτόκιο	Χαρτόσημα	Ποσό Πίστωσης	ΣΕΠΕ	Ετήσια Συνδρομή
Visa Classic credit	12,00%	€0	€2000	15,76%	€10
Visa Gold credit	12,00%	€0	€5000	15,17%	€45
Mastercard Explorer credit	12,00%	€0	€2000	15,76%	€10
Mastercard Platinum credit	12,00%	€19	€15000	14,15%	€90
World Elite Mastercard credit	10.50%	€34	€25000	12,61%	€170
Visa Web credit	12,00%	€0	€500	12,32%	€0
Visa Student Credit	6,00%	€0	€1000	6,07%	€0
Visa Classic Credit για εθνοφρουρούς	6,00%	€0	€250	6,07%	€0



ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΕ γίνεται στη βάση ότι πραγματοποιείται πλήρης ανάληψη του συνολικού ποσού της πίστωσης από την έναρξη της πίστωσης και ότι η πίστωση εξοφλείται σε ένα (1) έτος, σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Στον υπολογισμό του ΣΕΠΕ λαμβάνονται υπόψη το επιτόκιο, τα χαρτόσημα, το συνολικό ποσό πίστωσης, κατά περίπτωση η διάρκεια της σύμβασης πίστωσης, η ετήσια συνδρομή της κάρτας και η ασφάλεια ζωής εάν ο πελάτης την επιλέξει. Τα ποσοστά του ΣΕΠΕ σε σχέση με τα διάφορα είδη καρτών της Τράπεζας έχουν υπολογισθεί με βάση τα παραπάνω αντιπροσωπευτικά παραδείγματα παραχώρησης πίστωσης. Νοείται ότι το ύψος του ΣΕΠΕ είναι μεταβαλλόμενο και θα αλλάζει σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο, το χρόνο αποπληρωμής και το ύψος και τη συχνότητα καταβολής των δόσεων και την εφαρμογή οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων.
2. Ο υπολογισμός του τόκου κατά την ανάληψη μετρητών με πιστωτική κάρτα θα αρχίζει από την ημερομηνία καταχώρησης της συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία αποπληρωμής της. Η χρέωση του τόκου θα γίνεται ανεξάρτητα αν ο κάτοχος κάρτας έχει πληρώσει εντός της προθεσμίας ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό του προηγούμενου μήνα.
3. Συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ θα μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί με τους διεθνείς οργανισμούς Visa και/ή Mastercard, με χρήση της συναλλαγματικής ισοτιμίας της Visa και/ή Mastercard κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής. Αν ο λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας τηρείται σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ και η συναλλαγή είναι σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού, τότε θα γίνεται από την Τράπεζα μετατροπή από το ΕΥΡΩ στο νόμισμα που τηρείται ο λογαριασμός, στην ισχύουσα τιμή συναλλάγματος που επιλέγει η Τράπεζα από συνήθεις πηγές. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ και Σουηδικές Κορώνες, χρεώνεται επίσης επί του Λογαριασμού Κάρτας δικαίωμα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής.

Τα πιο πάνω αφορούν μέρος των προμηθειών και επιβαρύνσεων της Ελληνικής Τράπεζας και ισχύουν από 16/09/2019. Η Τράπεζα μπορεί να διαφοροποιεί τις πιο πάνω προμήθειες και επιβαρύνσεις από καιρό εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοιες αλλαγές θα κοινοποιούνται στους πελάτες με όποιο(ν) τρόπο ή μέσο κρίνει η Τράπεζα κατάλληλο κάθε φορά, τηρουμένων τυχόν σχετικών νομοθετικών προνοιών και/ή όρων στους Βασικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Υπηρεσιών της Τράπεζας. Για υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται πιο πάνω μπορείτε να επικοινωνείτε με οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών: τηλ. 8000 9999 ή +357 22 500 500 (από το εξωτερικό).

Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος χρεώνεται όταν υπάρχει μετατροπή μεταξύ Ευρώ και ξένου νομίσματος. Οι πιο πάνω προμήθειες και δικαιώματα μετατρέπονται σε ξένο νόμισμα, σύμφωνα με την αντίστοιχη ισοτιμία συναλλάγματος, η οποία αναπροσαρμόζεται αυτόματα σε μηνιαία βάση.

