



60
ΧΡΟΝΙΑ
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1960 - 2020

Λευκωσία, 17 Ιουνίου 2020

Αξιότιμο κύριο
Κυριάκο Κόκκινο
Υφυπουργό Έρευνας, Καινοτομίας και
Ψηφιακής Πολιτικής
Λευκωσία.

Αξιότιμε Κύριε Υφυπουργέ,

Θέμα: Θέσεις και Προτάσεις Δημοκρατικού Κόμματος σε σχέση με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

Σας επισυνάπτουμε κάποιες θέσεις και Προτάσεις του Δημοκρατικού Κόμματος, όσον αφορά το πιο πάνω θέμα.

«e-Cyprus» - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Κυπριακής Δημοκρατίας

Ο μέσος Κύπριος είναι ήδη Ψηφιακός Καταναλωτής. Στόχος, η αναβάθμισή του σε Ψηφιακό Πολίτη, μέσα από τέσσερις παραμέτρους:

- 1. Παροχή καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τελευταίας τεχνολογίας.*
- 2. Γρήγορη, φθηνή, απλή πρόσβαση με εξατομικευμένο περιεχόμενο.*
- 3. Ασφάλεια πληροφοριών και προστασία ιδιωτικότητας.*
- 4. Βαθύτερη δέσμευση με τη Δημόσια Υπηρεσία.*

Σήμερα, έχουμε πολλαπλές ιστοσελίδες, διαδικτυακές πληρωμές, e-mails, φόρμες σε ηλεκτρονική μορφή, σύστημα Αριάδνη, Taxisnet κ.λπ. **Αυτό σημαίνει ότι έχουμε και ηλεκτρονική διακυβέρνηση; Όχι.**





60
ΧΡΟΝΙΑ
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1960 - 2020

Σημειώστε τα πιο κάτω παραδείγματα:

1. έκδοση πιστοποιητικών
2. αιτήσεις για επιδόματα
3. λειτουργία της επιχείρησης
4. εγγραφή σε εκπαιδευτικά συστήματα
5. ένορκες δηλώσεις

Κανένα από αυτά δεν γίνεται με πλήρως ηλεκτρονικό τρόπο, αλλά πιθανώς απαιτεί φυσική παρουσία του πολίτη σε περισσότερα από ένα σημεία και, σίγουρα, να παραχωρηθούν τα ίδια στοιχεία στις διάφορες υπηρεσίες.

Τι μας κρατά καθλωμένους;

- Απουσία αρχιτεκτονικής και ελλιπής σχεδιασμός
- Πολυπλοκότητα νομοθετικού πλαισίου και κανονιστικών διατάξεων
- Ελλιπής διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων και κατακερματισμός αρμοδιοτήτων
- Ατέρμονες διαδικασίες διαγωνισμών που ξεπερνούν τον κύκλο ανανέωσης της τεχνολογίας καταλήγοντας σε προμήθειες παρωχημένων προϊόντων.

Ως αποτέλεσμα δεν εξυπηρετείται ούτε ο πολίτης, ούτε η επιχείρηση, ούτε ο δημόσιος λειτουργός.

Η πρότασή του Δημοκρατικού Κόμματος περιλαμβάνεται σε τέσσερις πυλώνες:

1. Μία Κυβερνητική ιστοσελίδα

Μία ιστοσελίδα για όλα τα υπουργεία/τμήματα/υπηρεσίες. Σταδιακή κατάργηση των 188 ξεχωριστών ιστοσελίδων για εξοικονόμηση πόρων και χρημάτων. Περιορισμός του μετώπου που είναι εκτεθειμένο σε κυβερνοεπιθέσεις.

2. Portal για τους Δημοσίους Υπαλλήλους

Ανακοινώσεις, άδειες, μισθοδοσία, εκδηλώσεις, προσφορές. Οργανόγραμμα, εγκύκλιοι, πολιτικές, εγχειρίδια. Νομοθετικό πλαίσιο, ανάπτυξη δεξιοτήτων, προσήλωση σε στόχους. Βασικοί δείκτες απόδοσης, διαφάνεια, αξιοκρατία.

3. Portal για Πολίτες και Επιχειρήσεις

Υψηλή ποιότητα, ενοποίηση, αποτελεσματική διαχείριση ροής εργασιών. Μείωση ψηφιακού χάσματος, φορητότητα, μέγιστη συμμετοχή στο σύγχρονο κράτος. Αιτήσεις, δηλώσεις, βεβαιώσεις, επιδόματα, πιστοποιητικά, μείωση κόστους συναλλαγών, ταχεία ολοκλήρωση. Ποια δεδομένα φυλάγονται και πού, ποιος έχει πρόσβαση σε αυτά, ανάκτηση εμπιστοσύνης.





60
ΧΡΟΝΙΑ
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1960 - 2020

4. Πλατφόρμα διαχείρισης

Εξάλειψη επανάληψης, εκσυγχρονισμός νομοθετικού πλαισίου. Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών, μοναδική καταχώριση δεδομένων. Αυτόματοι έλεγχοι για λήψη αποφάσεων, αυτόματες ενέργειες για αποφυγή περιττών αιτημάτων, ελαχιστοποίηση κόστους αποστολής και λήψης εγγράφων. Συμβολή σε έρευνες, συμμετοχή σε προγράμματα.

Πώς θα υλοποιήσουμε τους στόχους μας;

- Προτεραιοποίηση των υπηρεσιών ανά τμήμα/υπηρεσία/επίπεδο ρίσκου.
- Επιχειρησιακή ανάλυση και βελτιστοποίηση των επιλεγμένων υπηρεσιών.
- Καταγραφή όλων των υπηρεσιών που προέρχονται από το κράτος.
- Υλοποίηση μικρών έργων πληροφορικής για ένταξη υπηρεσιών στην πλατφόρμα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Πιλοτική εφαρμογή με δημόσιους λειτουργούς.

Βασικές αρχές:

- Ψηφιακά ως προεπιλογή
- Φιλικά προς το χρήστη
- Μοναδικό σημείο εισόδου
- Μόνο μία φορά
- Προσανατολισμός σε υπηρεσίες

Αναμενόμενα οφέλη:

1. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των δημοσίων λειτουργιών
2. Διαφάνεια σε όλες τις συναλλαγές
3. Δραστική μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων
4. Εξάλειψη χρήσης χαρτιού
5. Πρόσβαση στις υπηρεσίες 24/7





60
ΧΡΟΝΙΑ
ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1960 - 2020

Τι πρέπει να προσέξουμε:

Κυβερνοεπιθέσεις

Προστασία δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, τροποποίηση/διαγραφή, διαφύλαξη της πρόσβασης χωρίς εμπόδια ή καθυστέρηση.

Προσωπικά δεδομένα

Χρήση και φύλαξη μόνο όσων δεδομένων είναι απαραίτητα για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, κρυπτογράφηση ή απαλοιφή ταυτοποίησης ώστε οι άνθρωποι που περιγράφονται από τα δεδομένα να παραμένουν ανώνυμοι, πλήρης συμμόρφωση με νομοθεσίες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τεχνολογία

Δυνατότητα ευέλικτων αλλαγών, ώστε να μπορεί να συμπληρώνεται ή να υποκαθίσταται. Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για παροχή ίσων ευκαιριών πρόσβασης σε ψηφιακά εργαλεία και εξοπλισμό. Προσανατολισμός στη βελτιστοποίησης και αυτοματοποίηση υπηρεσιών.

Είμαστε στη διάθεση σας για να συμβάλουμε στη διαμόρφωση και υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης λύσης που να αφορά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Με εκτίμηση

Νικόλας Παπαδόπουλος
Πρόεδρος Δημοκρατικού Κόμματος



Δημοκρατικό Κόμμα

Γρίβα Διγενή 50, 1080 Λευκωσία
Τηλ. 22873800, Φαξ. 22873801, E-mail: diko@diko.org.cy

www.diko.org.cy