



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΕΡΓΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΣΕ  
ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΣΤΗΝ  
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ

ΜΕΡΟΣ Β:  
ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΛΕΥΚΩΣΙΑ  
ΙΟΥΛΙΟΣ 2021

## Πίνακας Περιεχομένων

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	5
ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ.....	5
ΑΡΘΡΟ 2 – ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	10
ΑΡΘΡΟ 3 – ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	10
ΑΡΘΡΟ 4 – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	10
ΑΡΘΡΟ 5 – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ, ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ.....	11
ΑΡΘΡΟ 6 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	13
ΑΡΘΡΟ 7 – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	15
ΑΡΘΡΟ 8 – ΑΔΕΙΕΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	15
ΑΡΘΡΟ 9 – ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ.....	16
ΑΡΘΡΟ 10 – ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ.....	18
ΑΡΘΡΟ 11 – ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ.....	19
ΑΡΘΡΟ 12 – ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΣΥΝΘΕΣΗΣ.....	20
ΑΡΘΡΟ 13 – ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.....	21
ΑΡΘΡΟ 14 – ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	22
ΑΡΘΡΟ 15 – ΧΑΛΑΡΩΣΗ (RELAXATION).....	22
ΑΡΘΡΟ 16 – ΑΝΩΤΕΡΑ Β'ΙΑ.....	22
ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	24
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	24
ΑΡΘΡΟ 17 – ΣΤΟΧΟΣ, ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΓΕΝΙΚΑ.....	24
ΑΡΘΡΟ 18 – ΥΠΟΔΟΜΕΣ.....	24
ΑΡΘΡΟ 19 – ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ.....	28
ΑΡΘΡΟ 20 – ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ.....	33
ΑΡΘΡΟ 21 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.....	35
ΑΡΘΡΟ 22 – ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.....	38
ΑΡΘΡΟ 23 – ΧΡΗΣΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ (ΣΤΑΣΕΙΣ, ΣΗΜΕΙΑ ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ, ΣΤΑΘΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΑ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ – P&R).....	39
ΑΡΘΡΟ 24 – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ - ΓΕΝΙΚΑ.....	40
ΑΡΘΡΟ 25 – ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ – ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ.....	40

ΑΡΘΡΟ 26 – ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	42
ΑΡΘΡΟ 27 – ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ .....	48
ΑΡΘΡΟ 28 – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ .....	49
ΑΡΘΡΟ 29 – ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ .....	50
ΑΡΘΡΟ 30 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.....	51
ΑΡΘΡΟ 31 – ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ Ή ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	52
ΑΡΘΡΟ 32 – ΕΙΚΟΝΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ .....	55
ΑΡΘΡΟ 33 – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ .....	55
ΑΡΘΡΟ 34 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ .....	57
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	60
ΑΡΘΡΟ 35 – ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ – ΤΙΜΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ).....	60
ΑΡΘΡΟ 36 – ΚΟΜΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ.....	63
ΑΡΘΡΟ 37 – ΠΟΙΝΕΣ .....	67
ΑΡΘΡΟ 38 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΣΧΕΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ.....	68
ΑΡΘΡΟ 39 – ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΚΡΑΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ).....	71
ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	79
ΑΡΘΡΟ 40 – ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ .....	79
ΑΡΘΡΟ 41 – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ.....	80
ΑΡΘΡΟ 42 – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ .....	80
ΑΡΘΡΟ 43 – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ .....	85

- Παράρτημα 1** –Βασική Υπηρεσία της Σύμβασης
- Παράρτημα 2** – Ελάχιστες απαιτήσεις για την Υπηρεσία σε σχέση με τις Διαδρομές και τα Δρομολόγια
- Παράρτημα 3** – Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας Προσωπικού του Παραχωρησιούχου
- Παράρτημα 4** – Ελάχιστες Απαιτήσεις για Οχήματα
- Παράρτημα 5** – Λειτουργικότητα Συστήματος Τηλεματικής, εξοπλισμός που δίδεται στον Παραχωρησιούχο, Απαιτήσεις Συντήρησης, και Διαχείρισης και Τιμές Εγκαταστάσεων και Ασφάλισης, Κέντρο Εκκαθάρισης κτλ
- Παράρτημα 6** – Γνωστοποίηση Κομίστρων
- Παράρτημα 7** – Οικονομική Προσφορά Παραχωρησιούχου
- Παράρτημα 8** – Λεπτομερής Μηχανισμός Καθορισμού Μηνιαίων Πληρωμών
- Παράρτημα 9** – Χρήση Λογότυπων και Προβολή MOTION
- Παράρτημα 10** – Πλαίσιο Παρακολούθησης Επίδοσης και Κυρώσεις
- Παράρτημα 11** – Σχέδιο Μετάβασης και Υλοποίησης του Παραχωρησιούχου
- Παράρτημα 12** – Μεθοδολογία Μέτρησης Δείκτη Ικανοποίησης Πελατών
- Παράρτημα 13** – Υπόδειγμα Συμφωνίας για Επίλυση Διαφορών

# ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

### ΑΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Οι ακόλουθοι όροι έχουν τις έννοιες που τους αποδίδονται παρακάτω:

#### **ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

Το **Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων (ΥΜΕΕ)** το οποίο ενεργεί μέσω του Γενικού Διευθυντή ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, που εδρεύει στην **Λευκωσία, Αχαιών 28, Ταχ. Κωδ. 2014, Κύπρος**, ως η έννοια αυτή ορίζεται στο Άρθρου 2(β) του Κανονισμού (ΕΚ) αρ.1370/2007, ως η δημόσια αρχή που έχει την αρμοδιότητα να επεμβαίνει στις **Δημόσιες Επιβατικές Μεταφορές στην Κύπρο**.

#### **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ**

Ο Παραχωρησιούχος που έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή για περιορισμένο χρονικό διάστημα για να αναλάβει μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης, σε περίπτωση τερματισμού της παρούσας Σύμβασης.

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Η παροχή **Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών με Λεωφορεία στην ..... «όνομα περιοχής» η οποία τελεί υπό τον αποτελεσματικό έλεγχο της Κυπριακής Δημοκρατίας**, όπως προσδιορίζεται λεπτομερώς στη Σύμβαση Παραχώρησης και το οποίο συνάδει με τις πρόνοιες του **Κανονισμού (ΕΚ) 1370/2007**.

#### **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ**

Το δικαίωμα που παραχωρείται από την Αναθέτουσα Αρχή στον Παραχωρησιούχο με το οποίο παρέχεται η δυνατότητα σε αυτόν να εκμεταλλεύεται τη Δημόσια Υπηρεσία Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε μια Καθορισμένη Περιοχή αποκλεισμένου κάθε άλλου τέτοιου φορέα.

#### **ΒΑΣΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Υπηρεσία που καθορίζεται στο Σχέδιο Μετάβασης και Υλοποίησης του Παραχωρησιούχου, όπως έχει εξεταστεί και ενδεχομένως τροποποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν την ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών, ως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται στην Παράγραφο 2 του Άρθρου 5 της Συμφωνίας.

#### **ΔΙΑΔΡΟΜΗ**

Η όδευση λεωφορείου που εκτελεί Υπηρεσία, μέσα από καθορισμένο οδικό διάδρομο που έχει συγκεκριμένη γεωγραφική αρχή, πορεία επί της οδού και τέρμα, με καθορισμένες στάσεις.

#### **ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ**

Η εκτέλεση Υπηρεσίας από λεωφορείο εντός συγκεκριμένης Διαδρομής, με ορισμένο χρονοπρογραμματισμό, που έχει προγραμματισμένη χρονική αρχή και τέλος.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ**

σημαίνει το δελτίο που εκδίδεται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή ή καταχωρείται ανάλογα ηλεκτρονικά ως απόδειξη για την είσπραξη του Κομίστρου από τους Επιβάτες. Τα ηλεκτρονικά εισιτήρια φορτώνονται ηλεκτρονικά στην Έξυπνη Κάρτα (πλαστική ή χάρτινη) του Συστήματος Τηλεματικής και ακυρώνονται με επαφή σε ακυρωτική μηχανή που βρίσκεται στην είσοδο του λεωφορείου.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ**

σημαίνει το Εισιτήριο του οποίου η ισχύς εκπνέει με την χρήση του σε ένα Δρομολόγιο, και σε περίπτωση που αυτό είναι ηλεκτρονικό επιτρέπει τη μετεπιβίβαση σε πρόσθετο Δρομολόγιο/α για ολοκλήρωση ταξιδιού εντός ορισμένου χρόνου που καθορίζεται με Γνωστοποίηση που εκδίδεται από τον Υπουργό Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων και συμπεριλαμβάνεται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β.

**ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ**

σημαίνει το Εισιτήριο του οποίου η ισχύς εκπνέει σε συγκεκριμένο χρόνο και με το οποίο ο Επιβάτης κάτοχός του μπορεί, κατά τη διάρκεια ισχύος του εν λόγω Εισιτηρίου, να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε Δρομολόγιο χωρίς οιαδήποτε πρόσθετη επιβάρυνση. Στην κατηγορία των Εισιτηρίων Περιόδου περιλαμβάνονται τα ημερήσια, δύο, τριών, επτά, τριάντα και τρακόσιων εξήντα πέντε ημερών.

**ΕΠΙΒΑΤΗΣ**

σημαίνει το πρόσωπο το οποίο χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, ανεξάρτητα αν αυτό οφείλει ή όχι να καταβάλει κόμιστρο.

**ΕΝΤΟΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Κάθε γραπτή Οδηγία ή εντολή που εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Συντονιστή Α.Α. προς τον Παραχωρησιούχο και καθορίζει Υπηρεσία σχετικά με Διαδρομές, Δρομολόγια, ωράρια Υπηρεσίας και ημερομηνία εφαρμογής της

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο που συμβάλλεται ή εντέλλεται από την Αναθέτουσα Αρχή για την προμήθεια του Συστήματος Τηλεματικής ή/και για τη συντήρηση ή/και για την διαχείριση ή/και υποστήριξη του, που ενεργούσαν υπό αυτή την ιδιότητα κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης ή προστέθηκαν ή αντικατέστησαν τέτοια πρόσωπα κατά τη διάρκεια της Σύμβασης

**ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΜΕΙΩΜΕΝΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σημαίνει οποιοδήποτε άτομο, η κινητικότητα του οποίου είναι μειωμένη κατά τη χρήση μεταφορικών μέσων, λόγω οποιασδήποτε σωματικής αναπηρίας (αισθητήριας ή κινητικής, μόνιμης ή προσωρινής), διανοητικής αναπηρίας ή αδυναμίας ή λόγω οποιασδήποτε άλλης αιτίας ανικανότητας ή λόγω ηλικίας και η κατάσταση του οποίου απαιτεί κατάλληλη προσοχή και προσαρμογή των προσφερόμενων σε όλους τους επιβάτες υπηρεσιών στις ιδιαίτερες ανάγκες του ατόμου αυτού.

**ΗΜΕΡΑ**

Ημερολογιακή Ημέρα

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Ημερομηνία Έναρξης παροχής των Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία στην Καθορισμένη Περιοχή, ως αυτή καθορίζεται με στο Άρθρο 5(2) της Συμφωνίας (Προσάρτημα III του Μέρους Α).

## **ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η ημερομηνία που καθορίζεται στο Άρθρο 5(1) της Συμφωνίας (Προσάρτημα ΙΙΙ του Μέρους Α).

## **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης καθορίζεται σε (120) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία στην Καθορισμένη Περιοχή, ήτοι δέκα (10) έτη, εκτός εάν τερματιστεί νωρίτερα δυνάμει των διατάξεων της Σύμβασης.

## **ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ**

Η Γεωγραφική Περιοχή ....., όπως καθορίστηκε με το Διάταγμα του Υπουργού Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, με αριθμό Κ.Δ.Π. 331/2009 όπως αυτό έχει τροποποιηθεί, δυνάμει του άρθρου 16Γ(6) του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου και όπως αυτό τυχόν τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης με σχετικό Διάταγμα, Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου ή άλλως πως.

## **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ**

Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2007 για τις δημόσιες επιβατικές σιδηροδρομικές και οδικές μεταφορές (όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/2338 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2016), όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται.

## **ΚΟΜΙΣΤΡΟ**

σημαίνει το αντίτιμο που οφείλει να καταβάλει ο Επιβάτης για αγορά Εισιτηρίου της επιλογής του, όπως αυτό καθορίζεται από τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται με βάση το εδάφιο (2) του άρθρου 19 του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου.

## **ΚΡΑΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

Οποιοδήποτε ποσό καταβάλλεται στον Παραχωρησιούχο από την Αναθέτουσα Αρχή ως νόμιμο αντάλλαγμα για την παροχή των Υπηρεσιών, εξαιρουμένων των εσόδων από πωλήσεις εισιτηρίων.

## **ΜΗΝΑΣ**

Ημερολογιακός μήνας.

## **ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ ΕΣΟΔΩΝ**

Η μέθοδος που καθορίζεται στην Παράγραφο 39.5 του παρόντος Μέρους Β, με βάση την οποία καταβάλλεται ένα ποσό στην Αναθέτουσα Αρχή από τον Παραχωρησιούχο, όταν τα έσοδα του από τις πωλήσεις εισιτηρίων υπερβαίνουν τα προκαθορισμένα στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β όρια.

## **ΜΟΤΙΟΝ**

Η ονομασία που χρησιμοποιεί η Αναθέτουσα Αρχή για τη δραστηριότητα που ανέπτυξε μέσω της οποίας προωθεί τις υπηρεσίες δημόσιων επιβατικών μεταφορών σε τακτικές γραμμές σε όλες τις περιοχές της Κυπριακής επικράτειας οι οποίες τελούν υπό τον αποτελεσματικό έλεγχο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

## **ΝΕΚΡΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ**

Χιλιόμετρα που εκτελούνται από λεωφορεία εκτός Δρομολογίου για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση Υπηρεσίας και συμπεριλαμβάνουν π.χ. μετάβαση από αμαξοστάσιο σε σημείο έναρξης Δρομολογίου, σε χώρους συντήρησης και ανεφοδιασμού.

## **ΝΕΟΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ**

Ο Παραχωρησιούχος που έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή μέσω της διαδικασίας υποβολής προσφορών ή άλλης επιτρεπόμενης από τον Κανονισμό διαδικασίας για να αναλάβει μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, σε περίπτωση τερματισμού της παρούσας Σύμβασης ή στο τέλος της Διάρκειας της Σύμβασης.

## **ΟΔΗΓΙΑ**

σημαίνει οποιαδήποτε γραπτή οδηγία ή εντολή που εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή ή, ανάλογα με την περίπτωση, από τον Συντονιστή της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Παραχωρησιούχο αναφορικά με την εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης.

## **ΟΔΗΓΟΣ**

σημαίνει οποιοδήποτε οδηγό απασχολείται ή χρησιμοποιείται από τον Παραχωρησιούχο για την παροχή των Υπηρεσιών.

## **ΟΧΗΜΑ Η ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ**

σημαίνει επιβατηγό όχημα, το οποίο χρησιμοποιείται από τον Παραχωρησιούχο σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 20 του παρόντος Μέρους Β για την παροχή των Υπηρεσιών και το οποίο εμπίπτει στις κατηγορίες Μ2 ή Μ3, όπως αυτές ορίζονται στους περί Έγκρισης Τύπου Οχημάτων (Κατηγορίες Μ, Ν και Ο), των Κατασκευαστικών Στοιχείων, Συστημάτων και Χωριστών Τεχνικών Μονάδων τους Κανονισμούς του 2005 (Κ.Δ.Π. 285/2005), όπως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

## **ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ**

Ο Προσφέρων που έχει επιλεγεί και έχει συνάψει Σύμβαση Παραχώρησης με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τον τρόπο, τους όρους και τη διαδικασία που περιγράφονται στα Έγγραφα Διαγωνισμού.

## **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Η περίοδος που ξεκινά από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών ως καθορίζεται σύμφωνα με την Παράγραφο 2 του Άρθρου 5 της Συμφωνίας και διαρκεί μέχρι τη λήξη της Σύμβασης ή τον τερματισμό αυτής.

## **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ή ΣΥΜΒΑΣΗ**

Η δημόσια Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία συνάφθηκε μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παραχωρησιούχου, με αντικείμενο την παροχή των Υπηρεσιών, κατόπιν λήψης και ανακοίνωσης της Απόφασης Ανάθεσης και την οποία αποτελούν τα ακόλουθα, ως ενιαία και αναπόσπαστα μέρη:

- α. η Συμφωνία, όπως έχει συμπληρωθεί και υπογραφεί κατόπιν της Απόφασης Ανάθεσης.
- β. το Μέρος Β – Όροι της Σύμβασης Παραχώρησης και Παραρτήματα αυτής.
- γ. το Μέρος Α: Οδηγίες προς τους Οικονομικούς Φορείς και τα Προσαρτήματα αυτού.



δ. η Προκήρυξη Διαγωνισμού και οποιαδήποτε συμπληρωματικά ή/και διορθωτικά έγγραφα που εκδόθηκαν (Addenda).

ε. η Προσφορά του Παραχωρησιούχου, και

στ. οποιαδήποτε σχετική αλληλογραφία και έγγραφα που ανταλλάχθηκαν μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παραχωρησιούχου.

#### **ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ή ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ Α.Α.**

Το φυσικό πρόσωπο που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή και είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύμβασης και για τη διαχείριση της Σύμβασης εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ή ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

Το ηλεκτρονικό σύστημα επαλήθευσης και συλλογής Κομίστρου, διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης Επιβατών της Αναθέτουσας Αρχής που καθορίζεται στο Άρθρο 19 του παρόντος Μέρους Β.

#### **ΣΥΜΦΩΝΙΑ**

Η Συμφωνία που επισυνάπτεται ως Προσάρτημα ΙΙΙ του Μέρους Α, όπως έχει συμπληρωθεί και υπογραφεί κατόπιν της Απόφασης Ανάθεσης.

#### **ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΣ**

Το Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο που επιλέγεται από τον Παραχωρησιούχο για την εκτέλεση Υπηρεσιών που αναφέρονται στο Άρθρο 27.5 του παρόντος Μέρους Β.

#### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ Η ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Οι Υπηρεσίες Επιβατικών Μεταφορών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος που προσφέρονται στο κοινό χωρίς διακρίσεις και σε συνεχή βάση, με την χρήση Λεωφορείων. Συμπεριλαμβάνει, κάθε μεταφορική υπηρεσία που παρέχεται από τον Παραχωρησιούχο προς το κοινό και κάθε συναφή με αυτήν δραστηριότητα, περιλαμβανομένων της πώλησης εισιτηρίων, της πληροφόρησης και εξυπηρέτησης του πελάτη, στα πλαίσια της Σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτής.

- 1.2. Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούμενοι στο παρόν Μέρος Β θα έχουν την έννοια που αποδίδουν στους όρους αυτούς ο Κανονισμός ή/και τα υπόλοιπα μέρη της Σύμβασης Παραχώρησης, ως καθορίζονται στο Άρθρο 1 της Συμφωνίας.
- 1.3. Οι επικεφαλίδες, οι τίτλοι των άρθρων, οι υπότιτλοι και ο πίνακας περιεχομένων χρησιμοποιούνται για λόγους ευκολίας και δεν λαμβάνονται υπόψη κατά την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης.
- 1.4. Όταν η Σύμβαση προβλέπει προθεσμίες ή χρονικές περιόδους, αυτές αρχίζουν από την επομένη της ημέρας κατά την οποία λαμβάνει χώρα η ενέργεια ή το γεγονός που χρησιμεύει ως αφετηρία μιας τέτοιας περιόδου. Εάν η τελευταία ημέρα της περιόδου συμπίπτει σε μη εργάσιμη ημέρα, τότε η περίοδος λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα της περιόδου.
- 1.5. Όπου πληροφορία ή ορολογία δίδεται στα Ελληνικά και Αγγλικά, η ερμηνεία στην Ελληνική γλώσσα υπερισχύει σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των δύο.

- 1.6 Όπου το περιεχόμενο το επιτρέπει, οι λέξεις στον ενικό θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα και οι λέξεις στο αρσενικό θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν το θηλυκό και αντίστροφα.
- 1.7 Τα Έγγραφα Διαγωνισμού έχουν συνταχθεί στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, για σκοπούς ευρύτερης δημοσιότητας. Σε περίπτωση διαφοράς στην ερμηνεία ανάμεσα στα έγγραφα το κείμενο στην ελληνική γλώσσα υπερισχύει.

## **ΑΡΘΡΟ 2 – ΤΥΠΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- 2.1. Η παρούσα Σύμβαση Παραχώρησης είναι σύμβαση καθαρού κόστους (Net Cost Contract). Αυτό σημαίνει ότι ο Παραχωρησιούχος έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για όλες τις επιχειρησιακές πτυχές και τους κινδύνους, περιλαμβανομένων τόσο των κινδύνων που αφορούν το κόστος για την παροχή της Υπηρεσίας όσο και τους κινδύνους που αφορούν τα έσοδα. Στο πλαίσιο αυτό ο Παραχωρησιούχος δικαιούται την Κρατική Αποζημίωση ενώ έχει το δικαίωμα να παρακρατεί τα έσοδα από δραστηριότητες που επιτρέπονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τα έσοδα που δικαιούται η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση εφαρμογής του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων, σύμφωνα με την Παράγραφο 39.5.
- 2.2. Τηρουμένων των προνοιών του Άρθρου 6 του παρόντος Μέρους Β, έλεγχοι για την αποφυγή τυχόν υπερ-αντιστάθμισης (over-compensation) δεν θα διεξάγονται, για σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, και αντ' αυτού ισχύει ο Μηχανισμός Επιμερισμού Εσόδων. Νοείται ότι η παρούσα πρόνοια δεν επηρεάζει την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού 1370/2007.

## **ΑΡΘΡΟ 3 – ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

- 3.1. Η επικοινωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών θα γίνεται σύμφωνα με το Άρθρο 4 της Συμφωνίας.

## **ΑΡΘΡΟ 4 – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- 4.1. Ο Παραχωρησιούχος είναι πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος για την εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης και προς τούτο υποχρεούται να έχει στη διάθεση του όλο το αναγκαίο προσωπικό, το οποίο θα είναι εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο για την αποτελεσματική εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο Παραχωρησιούχος θα ενημερώσει, εντός ενός μηνός από την ημέρα Έναρξης Ισχύος της Σύμβασης για το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του Γενικού του Διευθυντή, ο οποίος θα αποτελεί τον σύνδεσμο επαφής με την Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να ενημερώνει ανάλογα την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση αντικατάστασης του. Ο Γενικός Διευθυντής θα πρέπει να είναι κάτοχος πανεπιστημιακού πτυχίου και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) έτη εμπειρίας στη διαχείριση υπηρεσιών δημοσίων επιβατικών μεταφορών.
- 4.2. Η Αναθέτουσα Αρχή εποπτεύει και ελέγχει την εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης και την ποιότητα και την πληρότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώσει τον Παραχωρησιούχο, εντός εφτά (7) ημερών από την ημέρα Έναρξης Ισχύος της Σύμβασης, για το ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του Συντονιστή Α.Α. και θα τον ενημερώνει ανάλογα σε περίπτωση αντικατάστασης του.
- 4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αναθέσει το σύνολο ή μέρος των αρμοδιοτήτων και εξουσιών της δυνάμει της παρούσας Σύμβασης σε άλλες αρχές ή οργανισμούς για να ενεργούν εξ ονόματός της. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί επίσης να παραχωρήσει τα δικαιώματά της ή/και να μεταβιβάσει

τις υποχρεώσεις της σε άλλη Αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας, περιλαμβανομένης και μιας Αρχής Μεταφορών που δυνατόν να συσταθεί στο μέλλον για το συντονισμό των υπηρεσιών μεταφορών στην Κύπρο.

- 4.4. Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να συμμετάσχει σε συναντήσεις συντονισμού οι οποίες θα ορίζονται από τον Συντονιστή Α.Α. για καθορισμό χρονοδιαγράμματος/ων και ενεργειών που θα οδηγούν στην ομαλή ανάληψη της Υπηρεσίας κατά την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών. Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη θα διορίσουν εκπροσώπους τους, όπου αυτό απαιτείται και ως ενδεικτικά καθορίζονται στο Έντυπο 16 του Προσαρτήματος Ι του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού, για οριστικοποίηση των προνοιών και δεσμεύσεων πριν την Έναρξη Παροχής των Υπηρεσιών και θα τεθούν σε ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει προβεί προηγουμένως σε έλεγχο ότι αυτές ικανοποιούν τις απαιτήσεις της Σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ, ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

- 5.1 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να υποβάλλει εντός των καθορισμένων από την Αναθέτουσα Αρχή προθεσμιών όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα δεδομένα που απαιτούνται βάσει της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, εάν θεωρεί ανεπαρκείς τις πληροφορίες που παρέχονται, να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παράσχει τέτοιες συμπληρωματικές πληροφορίες γραπτώς εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα κληθεί να το πράξει.
- 5.2 Ο Παραχωρησιούχος θα παράσχει τις σχετικές πληροφορίες που αφορούν τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας το Σύστημα Τηλεματικής.
- 5.3 Οι προφορικές δηλώσεις του Συντονιστή Α.Α. ή οι δηλώσεις υπαλλήλων ή αντιπροσώπου της Αναθέτουσας Αρχής δεν επηρεάζουν ούτε τροποποιούν τους όρους ή τις υποχρεώσεις βάσει της παρούσας Σύμβασης Παραχώρησης.
- 5.4 Η Αναθέτουσα Αρχή δεν καθίσταται υπεύθυνη για οποιεσδήποτε γραπτές πληροφορίες που παρέχονται από άλλο πρόσωπο εκτός από την Αναθέτουσα Αρχή, τον Συντονιστή Α.Α. ή αντιπρόσωπο της Αναθέτουσας Αρχής που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή για τη διαχείριση της Σύμβασης.
- 5.5 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διατηρεί όλες τις πληροφορίες και τα αρχεία που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση και να τα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή προς επιθεώρηση κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης και για τουλάχιστον πέντε (5) έτη μετά τη λήξη ή τερματισμό της παρούσας Σύμβασης.
- 5.6 Ο Παραχωρησιούχος θα υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή εκθέσεις, οι οποίες είναι απαραίτητες για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του με τη Σύμβαση. Τέτοιες εκθέσεις θα περιλαμβάνουν:
- (α) τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου σε θέματα που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης και τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει και αφορούν μεταξύ άλλων το στόλο, τις επενδύσεις σε υποδομές, εφαρμογή και πιστοποίηση διαδικασιών και διασφάλιση ποιότητας, αντιμετώπιση ζητημάτων που εντοπίστηκαν μέσω επιθεωρήσεων και σχολίων από τους πελάτες (customer feedback), προτάσεις βελτίωσης της Υπηρεσίας και συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή σε νέα θέματα κτλ,

- (β) τους οικονομικούς λογαριασμούς, οι οποίοι θα πρέπει να υποβάλλονται μέχρι την 31<sup>η</sup> ημέρα του μηνός Ιανουαρίου για το προηγούμενο έτος – χωρίς υποχρέωση αυτοί να είναι ελεγμένοι και, ακολούθως, να υποβάλλονται ελεγμένοι λογαριασμοί μέχρι την 30<sup>η</sup> ημέρα του μηνός Ιουνίου όσον αφορά το προηγούμενο έτος,
- (γ) οποιαδήποτε άλλη έκθεση συμφωνηθεί μεταξύ των δύο Συμβαλλόμενων Μερών ή/και ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θεωρείται απαραίτητη για τη διαχείριση της παρούσας Σύμβασης.

Οι εκθέσεις θα διαθέτουν σαφή δομή και θα περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για το σκοπό που προορίζονται. Η δομή των εκθέσεων θα συμφωνηθεί μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της Αναθέτουσας Αρχής εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης και δύναται να τροποποιείται κατά περίπτωση, κατά τη χρονική Διάρκεια της Σύμβασης.

- 5.7 Όλες οι εκθέσεις που αναφέρονται στην Παράγραφο 5.6 του παρόντος Άρθρου υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή (υπογεγραμμένη σε τύπο φορητού εγγράφου pdf και σε επεξεργάσιμη μορφή κειμένου word ή/και λογιστικού φύλλου excel), υπόψιν του Συντονιστή Α.Α. Ο Συντονιστής Α.Α. είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση των εκθέσεων και δύναται να τις αποστέλλει σε άλλους κυβερνητικούς φορείς προς ενημέρωση ή έκφραση άποψης πριν από την αποδοχή τους. Ο Συντονιστής Α.Α. δύναται να ζητήσει εκτυπωμένα και υπογεγραμμένα αντίγραφα αυτών των εκθέσεων.
- 5.8 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να τηρεί εμπιστευτικές και να μην αποκαλύπτει χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιεσδήποτε πληροφορίες που παρέχονται σε αυτόν ή που περιέχονται στα έγγραφα της Σύμβασης εκτός εάν και όπου προβλέπεται διαφορετικά στη παρούσα Σύμβαση ή σε περίπτωση που είναι υποχρεωμένος να το πράξει βάσει νόμου. Όλα τα έγγραφα της Σύμβασης παραμένουν στην ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και δεν επιτρέπεται να πωλούνται ή να διατίθενται με άλλο τρόπο. Επίσης, όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία που συντάσσει ο Παραχωρησιούχος και που έχουν κατατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή σε σχέση με τις Υπηρεσίες, καθίστανται ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να προσδιορίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τις πληροφορίες που θεωρεί εμπιστευτικές και επιθυμεί να μην γνωστοποιούνται σε τρίτους, αναφέροντας τους λόγους για τους οποίους τις θεωρούν εμπιστευτικές. Η Αναθέτουσα Αρχή θα κρίνει εάν τα στοιχεία αυτά είναι εμπιστευτικά ή όχι, και θα αποφασίζει αναλόγως για το χειρισμό τους.
- 5.9 Όλα τα έγγραφα, δεδομένα και πληροφορίες που λαμβάνει ο Παραχωρησιούχος από την Αναθέτουσα Αρχή ως μέρος των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση ή τα οποία ήρθαν σε γνώση του στο πλαίσιο της σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, όπως απορρέει από τη Σύμβαση ή που αποτελούν το αποτέλεσμα μελετών, δοκιμών ή ερευνών που διεξήχθησαν κατά τη χρονική Διάρκεια της Σύμβασης ή για τους σκοπούς εκτέλεσης αυτής, είναι εμπιστευτικά.
- 5.10 Ο Παραχωρησιούχος δεν έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ή να αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και δεδομένα σε οποιουδήποτε τρίτους, εκτός από τα πρόσωπα που εργάζονται για τον ίδιο ή συνδέονται με αυτόν, τα οποία ασχολούνται άμεσα με το Αντικείμενο της Σύμβασης και για σκοπούς εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης. Ο Παραχωρησιούχος θα διασφαλίζει ότι οι εν λόγω υπάλληλοι είναι ενήμεροι και αποδέχονται την υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Παραχωρησιούχος για τήρηση της εμπιστευτικότητας από τους υπεργολάβους του.
- 5.11 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος παραβεί την υποχρέωση του ως ανωτέρω, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να εκδώσει γραπτή ειδοποίηση σύμφωνα με τη

Παράγραφο 42.6 του παρόντος Μέρους Β και εάν δεν ικανοποιηθεί από τα μέτρα που θα λάβει ο Παραχωρησιούχος, δύναται να προβεί στις ενέργειες που προνοούνται στην εν λόγω Παράγραφο.

- 5.12 Ο Παραχωρησιούχος δεν θα προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις οι οποίες ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην προώθηση και την καλή προβολή της Υπηρεσίας. Ο Παραχωρησιούχος δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της και διευκρινίζει, όπου απαιτείται, το δεδομένο αυτό προς τρίτους.
- 5.13 Ο Παραχωρησιούχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις των Παραγράφων 5.8 μέχρι 5.12 του παρόντος Άρθρου όσον αφορά την τεχνογνωσία την οποία δύναται να αποκτήσει κατά την της εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 6 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΟ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

- 6.1. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να σέβεται και τηρεί όλους τους εν ισχύ νόμους και κανονισμούς της Δημοκρατίας και διασφαλίζει ότι το προσωπικό του και οποιοιδήποτε υπεργολάβοι ή συνεργάτες του επίσης σέβονται και τηρούν όλους τους εν λόγω νόμους και κανονισμούς. Ο Παραχωρησιούχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων και διαδικασιών που προκύπτουν από οποιαδήποτε παράβαση των εν λόγω νόμων και κανονισμών από την πλευρά του Παραχωρησιούχου, του προσωπικού του, των υπεργολάβων και συνεργατών του.
- 6.2 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας της Παραγράφου 6.1 του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συμμορφώνεται από κάθε άποψη, δίνοντας μεταξύ άλλων όλες τις αναγκαίες ειδοποιήσεις και πληρώνοντας όλα τα σχετικά τέλη, δικαιώματα και φόρους, με τις πρόνοιες:
- (α) της Νομοθεσίας, και
  - (β) των κανόνων και κανονισμών όλων των Αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης, δημόσιων οργανισμών και εταιρειών και υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας,
- και να αποζημιώνει, καλύπτει ή και εξασφαλίζει την Αναθέτουσα Αρχή από κάθε ρήτρα, γενική και/ή ειδική αποζημίωση και ευθύνη οποιουδήποτε είδους για παραβίαση των προνοιών αυτών.
- 6.3 Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της Παραγράφου 6.1 του παρόντος Άρθρου, η προσοχή του Παραχωρησιούχου επισύρεται ιδιαίτερα στις διατάξεις των ακόλουθων Νόμων περιλαμβανομένων και των δυνάμει αυτών εκδιδόμενων κανονισμών, διαταγμάτων και γνωστοποιήσεων, όπως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται:
- (α) ο περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμος του 2001·
  - (β) ο περί Ρυθμίσεως της Τροχαίας Μεταφοράς Νόμος του 1982·
  - (γ) ο περί της Επαγγελματικής Άδειας Οδηγού Νόμος του 2011·
  - (δ) ο περί της Αρχικής Επιμόρφωσης και της Περιοδικής Κατάρτισης των Οδηγών Ορισμένων Οδικών Οχημάτων τα οποία Χρησιμοποιούνται για τη Μεταφορά Εμπορευμάτων ή Επιβατών Νόμος του 2007·
  - (ε) ο περί Ελέγχου των Ωρών Οδήγησης και Ανάπαυσης Οδηγών Ορισμένων Οχημάτων Νόμος του 2007·

- (στ) ο περί Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Τροχαίας Κινήσεως Νόμος του 1972·
- (ζ) ο περί Άδειας Οδήγησης Νόμος του 2001·
- (η) ο περί Οδικής Ασφάλειας Νόμος του 1986·
- (θ) ο περί Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Ασφάλιση Έναντι Τρίτου) Νόμος του 2000·
- (ι) ο περί Έγκρισης Τύπου Οχημάτων Νόμος του 2005·
- (ια) ο περί Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Τεχνικός Έλεγχος και Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου) Νόμο του 2007 (Ν.1(Ι)/2007)·
- (ιβ) ο περί των Εποπτών Οδικών Μεταφορών (Εξουσίες και Ευθύνες) Νόμος του 2010·
- (ιγ) κάθε σχετικής πράξης νομοθετικού περιεχομένου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως ο Κανονισμός 1370/2007.

Οποιαδήποτε παραβίαση από τον Παραχωρησιούχο υποχρέωσής του που απορρέει από τις διατάξεις των Νόμων που αναφέρονται στην παρούσα Παράγραφο, περιλαμβανομένων και των δυνάμει αυτών εκδιδόμενων κανονισμών, διαταγμάτων και γνωστοποιήσεων, όπως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, θα θεωρείται ότι συνιστά εκ μέρους του παραβίαση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

- 6.4 Στο βαθμό και στην έκταση που ο έλεγχος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, εμπίπτει στη δικαιοδοσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου ή του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου ή της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης ή οποιουδήποτε άλλου Ευρωπαϊκού φορέα, ο Παραχωρησιούχος εγγυάται ότι επιτρέπει την απρόσκοπτη διεξαγωγή λογιστικών ελέγχων και άλλων ελέγχων ή επαληθεύσεων στις εγκαταστάσεις του και στα αρχεία που τηρεί και δεσμεύεται πως το ίδιο ισχύει για τους υπεργολάβους του και για οποιονδήποτε συνεργάτη του στο πλαίσιο της Σύμβασης, τόσο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης όσο και για χρονική περίοδο επτά (7) ετών μετά τη λήξη της.
- 6.5 Στο βαθμό και στην έκταση που ο έλεγχος της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με την Εθνική Νομοθεσία, εμπίπτει στη δικαιοδοσία της Επιθεώρησης Εσωτερικού Ελέγχου ή του Γενικού Ελεγκτή της Δημοκρατίας ή οποιουδήποτε άλλου φορέα της Δημοκρατίας της Κύπρου, ο Παραχωρησιούχος εγγυάται ότι επιτρέπει την απρόσκοπτη διεξαγωγή λογιστικών ελέγχων και άλλων ελέγχων ή επαληθεύσεων στις εγκαταστάσεις του και στα αρχεία που τηρεί και δεσμεύεται πως το ίδιο ισχύει για τους υπεργολάβους του και για οποιονδήποτε συνεργάτη του στο πλαίσιο της Σύμβασης, για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 6.6 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει για την εξασφάλιση προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτείται Κρατική Αποζημίωση και δεν αφορά Υπηρεσίες για τις οποίες έχει ήδη δώσει εντός της Οικονομικής Προσφοράς του τιμή να εφαρμόζει, ως φορέας που απολαύει ειδικό ή αποκλειστικό δικαίωμα χορηγούμενο από αρμόδια αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας, τις εφαρμοζόμενες διατάξεις της περί δημοσίων συμβάσεων νομοθεσίας, ιδίως του περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2016 (Ν.73(Ι)/2016) και του περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Συμβάσεων Φορέων που Δραστηριοποιούνται στους Τομείς του Ύδατος, της Ενέργειας, των Μεταφορών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και για Συναφή Θέματα Νόμος του 2016 (Ν. 140(Ι)/2016).
- 6.7 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εφαρμόζει τις πρόνοιες της εκάστοτε σε ισχύ εθνικής νομοθεσίας που εναρμονίζεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/33/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23<sup>ης</sup> Απριλίου 2009 σχετικά με την προώθηση καθαρών και ενεργειακά

αποδοτικών οχημάτων οδικών μεταφορών, ως αυτή τροποποιήθηκε από την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019, και κάθε άλλη Οδηγία πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης νομοθετικού περιεχομένου που την τροποποιεί ή την αντικαθιστά. Ο Παραχωρησιούχος εφαρμόζει τις πρόνοιες αυτές, τόσο σε σχέση με την υιοθέτηση της μεθόδου του υπολογισμού του κόστους καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των καινούργιων λεωφορείων που αγοράζει όσο και σε σχέση με τα όρια που μπορεί να καθορίζονται κατά καιρούς για την Κυπριακή Δημοκρατία σε σχέση με το ελάχιστο ποσοστό καθαρών οχημάτων ή/και οχημάτων μηδενικών εκπομπών ή/και οχημάτων χαμηλών εκπομπών που εφαρμόζεται όταν γίνονται αγορές καινούργιων λεωφορείων από φορείς όπως ο Παραχωρησιούχος.

- 6.8 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εφαρμόζει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται.
- 6.9 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει, εφόσον του ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή, τηρουμένων των δικαιωμάτων των Συμβαλλόμενων Μερών με βάση τη Σύμβαση, να υποστηρίξει τα νόμιμα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, σε σχέση με το Αντικείμενο της Σύμβασης, σε κάθε υπόθεση που η Αναθέτουσα Αρχή αντιμετωπίζει ενώπιον δικαστηρίου ή διαιτησίας ή άλλης αρμόδιας αρχής. Νοείται ότι, η υποχρέωση αυτή δεν υφίσταται σε περιπτώσεις στις οποίες ο Παραχωρησιούχος και η Αναθέτουσα Αρχή είναι αντίδικοι ή υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών.

## **ΑΡΘΡΟ 7 – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΛΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- 7.1 Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου παροχής των Υπηρεσιών, ο Παραχωρησιούχος, ως ίδια νομική οντότητα, δεν έχει δικαίωμα να παρέχει οποιαδήποτε υπηρεσία άλλη από τις καθορισμένες στην παρούσα Σύμβαση Υπηρεσίες.

## **ΑΡΘΡΟ 8 – ΑΔΕΙΕΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

- 8.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αποκτήσει και να διατηρεί, με δικά του έξοδα, σε ισχύ όλες τις άδειες εκμετάλλευσης και λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των αδειών που απαιτούνται από τις κεντρικές και τοπικές αρχές, να πληρώνει όλες τις αμοιβές και τις εισφορές και να εκδίδει όλες τις ειδοποιήσεις που απαιτούνται ή συνδέονται με τη δέουσα λειτουργία των Υπηρεσιών.
- 8.2 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος εκτελεί περισσότερες από μία Συμβάσεις Παραχώρησης Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών με Λεωφορεία, τα λεωφορεία που έχει στη διάθεση του μπορούν να χρησιμοποιούνται για όλες τις συμβάσεις που εκτελεί, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλες οι ειδικές συμβατικές υποχρεώσεις ανά σύμβαση (για παράδειγμα χαμηλοδάπεδα αστικά λεωφορεία δεν θα χρησιμοποιηθούν για υπεραστικές μεταφορικές υπηρεσίες και αντίστροφα).
- 8.3 Ο Παραχωρησιούχος επιτρέπεται να συνεργάζεται με άλλους Παραχωρησιούχους Σύμβασης Παραχώρησης Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία που παρέχουν συναφείς υπηρεσίες σε Καθορισμένες Περιοχές ως αυτές καθορίστηκαν με το Διάταγμα του Υπουργού Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, με Αριθμό Κ.Δ.Π. 331/2009 όπως αυτό έχει τροποποιηθεί, δυνάμει του άρθρου 16Γ(6) του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου, για από κοινού χρήση πόρων, συμπεριλαμβανομένων λεωφορείων, υπό την προϋπόθεση πως πληρούνται όλες οι ειδικές

συμβατικές υποχρεώσεις των συνεργαζόμενων Παραχωρησιούχων. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται από κοινού λεωφορεία, ο Παραχωρησιούχος ενημερώνει σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή.

- 8.4 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει, αμέσως μετά την εμφάνιση οποιουδήποτε από τα ακόλουθα συμβάντα, να γνωστοποιήσει γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή τις λεπτομέρειες σχετικά με αυτό:
- (α) οποιαδήποτε ανάκληση, αναστολή ή άρνηση ανανέωσης άδειας απαραίτητης για την παροχή των Υπηρεσιών, και
  - (β) την επιβολή οποιουδήποτε όρου επί της εν λόγω άδειας απαραίτητης για την παροχή των Υπηρεσιών, ή/και
  - (γ) οποιασδήποτε άλλης συνθήκης που θα εμπόδιζε τον Παραχωρησιούχο να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη Σύμβαση.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 – ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ**

- 9.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή πριν ή ταυτόχρονα με την υπογραφή της Συμφωνίας, εγγύηση πιστής εκτέλεσης η οποία, σύμφωνα με την Παράγραφο 2 του Άρθρου 1 της Συμφωνίας, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης. Η εγγύηση θα είναι για το ποσό που καθορίζεται στην Παράγραφο 10.4 του Μέρους Α (Οδηγίες προς τους Οικονομικούς Φορείς) της Σύμβασης («Εγγύηση Πιστής Εκτέλεσης») και θα εκδίδεται από ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα και κατά τον τύπο που καθορίζεται στην εν λόγω Παράγραφο.
- 9.2 Η εγγύηση πιστής εκτέλεσης θα πρέπει να παραμείνει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, όπως αυτή καθορίζεται στην Παράγραφο 4 του Άρθρου 5 της Συμφωνίας και, επιπρόσθετα, μέχρι και έξι μήνες από τη λήξη της ισχύος της Σύμβασης.
- 9.3 Η εγγύηση πιστής εκτέλεσης καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή για οποιονδήποτε λόγο.
- 9.4 Εάν η Σύμβαση τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο, η εγγύηση πιστής εκτέλεσης δύναται να τύχει επίκλησης πάραυτα ώστε να εξοφληθεί τυχόν υπόλοιπο που είναι ακόμη οφειλόμενο στην Αναθέτουσα Αρχή από τον Παραχωρησιούχο.
- 9.5 Σε περίπτωση που η εγγύηση πιστής εκτέλεσης έχει ημερομηνία λήξης ισχύος άλλη από αυτή που καθορίζεται στην Παράγραφο 9.2 του παρόντος Άρθρου, ή το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που την εκδίδει κινδυνεύει με χρεωκοπία, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ανανεώνει την ισχύ της εγγύησης ή να επανεκδίδει έγκαιρα νέα με άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα αντίστοιχα, ώστε να διασφαλίσει ότι θα βρίσκεται συνεχώς σε ισχύ και χωρίς κίνδυνο αυτού σύμφωνα με την εν λόγω Παράγραφο. Η ανανέωση ή αντικατάσταση αυτή θα πρέπει να γίνεται το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της εγγύησης.
- 9.6 Σε περίπτωση παράλειψης του Παραχωρησιούχου να προβεί σε ανανέωση ή αντικατάσταση σύμφωνα με την Παράγραφο 9.5 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει το εγγυηθέν ποσό από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που έχει εκδώσει την εγγύηση και να το κρατήσει μέχρις ότου ο Παραχωρησιούχος ανανεώσει την ισχύ της εγγύησης σύμφωνα με τα πιο πάνω. Εναλλακτικά, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται είτε να προβεί σε αφαιρέσεις από μελλοντικές πληρωμές που οφείλονται στον Παραχωρησιούχο μέχρι οι αφαιρέσεις να φθάσουν το εγγυηθέν ποσό είτε να τερματίσει την Σύμβαση.



- 9.7 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ασφαλιστεί με δικά του έξοδα έναντι ευθύνης προς τρίτα πρόσωπα, περιλαμβανομένων των εργοδοτουμένων και εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής για απώλεια, ζημιά, θάνατο ή σωματικό τραυματισμό που δυνατόν να συμβούν σε οποιαδήποτε φυσική περιουσία ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και που δυνατόν να προκύψουν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης. Η ασφάλεια αυτή πρέπει να έχει όριο ασφαλιζόμενου ποσού, για κάθε περιστατικό, για απεριόριστο αριθμό περιστατικών, όχι λιγότερο αυτού που καθορίζεται στη σχετική νομοθεσία.
- 9.8 Τηρουμένων των προνοιών της νομοθεσίας, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να θέτει και να διατηρεί, με δικά του έξοδα, σε ισχύ ασφάλεια έναντι απωλειών και απαιτήσεων που προκύπτουν από το θάνατο ή τραυματισμό οποιουδήποτε προσώπου εργοδοτείται από εκείνον ή οποιονδήποτε υπεργολάβο του για το χρονικό διάστημα και τους σκοπούς της συμφωνίας υπεργολαβίας. Για τους εργοδοτουμένους υπεργολάβου, η ασφάλιση αυτή δυνατόν να γίνει από τον ίδιο τον υπεργολάβο, ο Παραχωρησιούχος όμως θα παραμείνει υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τις πρόνοιες του παρόντος Άρθρου.
- 9.9 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ασφαλίσει με δικά του έξοδα τα λεωφορεία του, έναντι οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς. Η ασφάλεια θα πρέπει να καλύπτει απώλεια ή ζημιά από οποιαδήποτε αιτία. Η ασφάλεια αυτή θα πρέπει να έχει όριο ασφαλιζόμενου ποσού όχι λιγότερο της πλήρους αξίας αντικατάστασης των λεωφορείων, συμπεριλαμβανομένης της αξίας του εξοπλισμού του Συστήματος Τηλεματικής που είναι εγκατεστημένο σε λεωφορεία και που καθορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή με γραπτή ειδοποίηση προς τον Παραχωρησιούχο κατά διαστήματα.
- 9.10 Οι ασφάλειες που προβλέπονται στο παρόν Άρθρο θα πρέπει να τεθούν σε ισχύ το αργότερο κατά την ημερομηνία έναρξης της Ισχύος της Σύμβασης και να διατηρηθούν σε ισχύ καθ' όλη την περίοδο της Σύμβασης, πλέον εξήντα ημέρες από την λήξη της.
- 9.11 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να φυλάσσει τα συμβόλαια και τα αντίγραφα αποδείξεων για πληρωμή κάθε ασφαλιστήριου, για τις ασφάλειες που προβλέπονται στο παρόν Άρθρο και να τα υποβάλει στο Συντονιστή Α.Α. όποτε ζητηθούν από αυτόν.
- 9.12 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συμμορφώνεται με τους όρους που ορίζονται σε κάθε ασφαλιστήριο έγγραφο. Νοείται ότι σε ουδεμία ουσιαστική αλλαγή στους όρους οποιασδήποτε ασφάλειας θα πρέπει να προβαίνει ο Παραχωρησιούχος χωρίς προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν κάποιος ασφαλιστής προβεί (ή προτίθεται να προβεί) σε κάποια αλλαγή, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Αναθέτουσα Αρχή.
- 9.13 Παράλειψη του Παραχωρησιούχου να θέσει και να διατηρήσει σε ισχύ οποιαδήποτε από τις ασφάλειες που απαιτούνται με βάση το παρόν Άρθρο θεωρείται ότι αποτελεί παραβίαση ουσιώδους όρου της Σύμβασης.
- 9.14 Χωρίς επηρεασμό των προνοιών της Παραγράφου 9.13 του παρόντος Άρθρου, εάν ο Παραχωρησιούχος παραλείψει να θέσει και να διατηρήσει σε ισχύ οποιαδήποτε από τις ασφάλειες που απαιτούνται με βάση το παρόν Άρθρο ή παραλείψει να προσκομίσει ικανοποιητικά αποδεικτικά στοιχεία, ασφαλιστήρια έγγραφα και αποδείξεις σύμφωνα με την Παράγραφο 9.11 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή έχει δικαίωμα, χωρίς να επηρεάζεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμά της ή θεραπεία, να θέσει η ίδια σε ισχύ ασφάλεια για να καλύψει την υποχρέωση αυτή και να πληρώνει τα οφειλόμενα ασφαλιστήρια. Οι πληρωμές αυτές θα ανακτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή με αφαίρεση από ποσά που οφείλονται ή που θα οφείλονται στον Παραχωρησιούχο.

- 9.15 Τίποτα σ' αυτό το Άρθρο δεν περιορίζει τις υποχρεώσεις, ευθύνες και καθήκοντα του Παραχωρησιούχου, σύμφωνα με τους υπόλοιπους όρους της Σύμβασης ή άλλως πως. Οποιαδήποτε ποσά δεν ασφαλίστηκαν ή δεν ανακτήθηκαν από τους ασφαλιστές, θα βαρύνουν τον Παραχωρησιούχο.
- 9.16 Η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από υλικές ζημιές ή θάνατο ή τραυματισμό οποιουδήποτε προσώπου που προκαλείται από σκόπιμη ή εξ αμελείας πράξη ή παράλειψη του Παραχωρησιούχου ή των αντιπροσώπων του, των εργαζομένων του ή των Υπεργολάβων του. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή έναντι όλων και οιονδήποτε αξιώσεων, αιτημάτων, αγωγών, αποζημιώσεων, επιβαρύνσεων και εξόδων (συμπεριλαμβανομένου δικηγορικών και των δαπανών του πελάτη), σε σχέση με αυτό.
- 9.17 Χωρίς περιορισμό των ευθυνών και υποχρεώσεων του Παραχωρησιούχου με βάση οποιαδήποτε άλλη πρόνοια της Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αποζημιώνει, καλύπτει και εξασφαλίζει την Αναθέτουσα Αρχή, αντιπροσώπους και εργοδοτούμενους της από και έναντι οποιωνδήποτε απαιτήσεων, επιδικασθέντων ποσών κατόπιν δικαστικών αγωγών, δικηγορικών εξόδων, ζημιών, απωλειών και άλλων εξόδων που προκύπτουν από ή είναι αποτελέσματα της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 10 – ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ**

- 10.1 Ο Παραχωρησιούχος είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση κάθε εργασίας και άσκηση κάθε δραστηριότητας που είναι αναγκαίες για τη χρηματοδότηση και παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τις πρόνοιες της Σύμβασης από κάθε άποψη, καθώς και κάθε εργασίας και δραστηριότητας που δεν αναφέρονται ρητά στη Σύμβαση, αλλά που εύλογα θεωρούνται αναγκαίες ώστε οι Υπηρεσίες να είναι σύμφωνες με την καλή πρακτική. Για σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ως «καλή πρακτική» νοείται η χρήση προτύπων, πρακτικών, τεχνικών κανόνων, σύγχρονων μεθοδολογιών και διαδικασιών, που συνάδουν με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας και η εφαρμογή τέτοιου βαθμού επιδεξιότητας, επιμέλειας, φροντίδας, σύνεσης και προνοητικότητας τα οποία θα ήταν εύλογα αναμενόμενα από ένα κατάλληλα προσοντούχο και έμπειρο πρόσωπο που θα απασχολείτο με παρόμοιου τύπου εργασία ή δραστηριότητα.
- 10.2 Εκτός όπου ρητά η Σύμβαση προβλέπει διαφορετικά, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εκτελεί και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του με δικά του έξοδα και επ' ιδίω κινδύνω και είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για, και επωμίζεται εξ' ολοκλήρου, το οικονομικό βάρος και λοιπούς κινδύνους σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών και την εκπλήρωση κάθε άλλης υποχρέωσής του που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 10.3 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας της Παραγράφου 10.2 του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παρέχει με δικά του έξοδα, όλα τα αναγκαία λεωφορεία, γραφεία, εξοπλισμό, εργατικά, συντονισμό, καύσιμα, συντήρηση, επισκευή και οτιδήποτε άλλο, προσωρινής ή μόνιμης φύσης, που χρειάζεται για την παροχή των Υπηρεσιών.
- 10.4 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ενεργεί με τέτοιο τρόπο, ώστε ουδεμία πράξη ή παράλειψή του και ουδεμία πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε υπεργολάβου, εργοδοτούμενων ή αντιπροσώπων του, να συνιστά παραβίαση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Εάν ο Παραχωρησιούχος παραβεί καθ' οιονδήποτε τρόπο την υποχρέωσή του αυτή ή οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του που απορρέει από τη Σύμβαση, τότε θα οφείλει να αποζημιώνει, καλύπτει και να εξασφαλίζει την Αναθέτουσα Αρχή σε σχέση με οιαδήποτε βλάβη ή ζημία και από κάθε

απαίτηση, δικαστική αγωγή, δαπάνη, έξοδα και χρεώσεις οποιασδήποτε μορφής στο βαθμό που θα οφείλονται στην παραβίαση αυτή.

- 10.5 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συνεργάζεται με το Συντονιστή Α.Α., καθώς και με κάθε εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και να παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες, απόψεις και συμβουλές πάνω σε θέματα που αφορούν στις Υπηρεσίες. Ο Παραχωρησιούχος συμμορφώνεται με εντολές και οδηγίες που δίδονται από τον Συντονιστή Α.Α. Στην περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος θεωρήσει πως οι απαιτήσεις μίας εντολής ή οδηγίας υπερβαίνουν την εξουσία του Συντονιστή Α.Α. ή το Αντικείμενο της Σύμβασης, θα ειδοποιεί γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή, αιτιολογώντας την άποψη του, εντός 48 ωρών από τη στιγμή παραλαβής της εν λόγω εντολής ή οδηγίας. Τηρουμένων των προνοιών της Παραγράφου 28.7 του παρόντος Μέρους Β, η εκτέλεση της εντολής ή οδηγίας δεν αναστέλλεται λόγω αυτής της ειδοποίησης.
- 10.6 Ο Παραχωρησιούχος δεν θα προχωρεί σε οποιαδήποτε αλλαγή ή/και προσθήκη σε σχέση με τις Υπηρεσίες, χωρίς να ενημερώνει και να εξασφαλίζει εκ των προτέρων την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός αν τέτοια αλλαγή ή προσθήκη απορρέει από τη Σύμβαση, ως ρητά υποχρέωση ή δικαίωμα του Παραχωρησιούχου.
- 10.7 Ουδεμία έγκριση ή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής θα απαλλάσσει τον Παραχωρησιούχο από τις ευθύνες του που απορρέουν από τη Σύμβαση, πλην όπου τέτοια έγκριση ή συγκατάθεση ρητά αναφέρει ότι αποτελεί εκπλήρωση συναφούς υποχρέωσης του Παραχωρησιούχου.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 – ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ**

- 11.1 Με την παρούσα Σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή παραχωρεί στον Παραχωρησιούχο για όλη τη Περίοδο Παροχής Υπηρεσιών Αποκλειστικό Δικαίωμα Εκμετάλλευσης στην Καθορισμένη Περιοχή, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου.
- 11.2 Ο Παραχωρησιούχος αποδέχεται ότι η σχετική δημόσια υποδομή που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από –
- (α) άλλους Παραχωρησιούχους Σύμβασης Παραχώρησης Υπηρεσιών Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία που παρέχουν συναφείς υπηρεσίες σε Καθορισμένες Περιοχές που καθορίστηκαν με το Διάταγμα του Υπουργού Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων, με Αριθμό Κ.Δ.Π. 331/2009 όπως αυτό εκάστοτε τροποποιείται, δυνάμει του άρθρου 16Γ(6) του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμου, και
  - (β) άλλους μεταφορείς που παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς με λεωφορεία ή με άλλα μέσα δημόσιας μεταφοράς.

Τέτοιες κοινές χρήσεις μπορούν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ενδεικτικά και μη περιοριστικά:

- i. κοινή χρήση στάσεων που βρίσκονται κοντά στα όρια Καθορισμένων Περιοχών,
- ii. κοινή χρήση στάσεων από τον Παραχωρησιούχο που προσφέρει υπεραστικές συγκοινωνίες,
- iii. κοινή χρήση στάσεων ή σταθμών εντός λιμένων και αεροδρομίων,

- iv. κοινή χρήση σταθμών λεωφορείων, κόμβων διατροπικών μεταφορών, λεωφορειολωρίδων, τοποθεσιών «Park & Ride», στεγάστρων λεωφορείων, σημείων μετεπιβίβασης Επιβατών,
  - v. χρήση των προαναφερθέντων υποδομών από άλλους μεταφορείς που παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς με λεωφορεία ή με άλλα μέσα δημόσιας μεταφοράς, που έχουν την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων του Παραχωρησιούχου να προβαίνει σε λογική χρέωση χρήσης στις περιπτώσεις που ο ίδιος αναλαμβάνει εξ' ολοκλήρου το κόστος διαχείρισης της υποδομής,
  - vi. χώρους αναμονής ταξί, οι οποίοι δύναται να υπάρχουν μέσα σε σταθμούς ή άλλες υποδομές ή σε κοντινή απόσταση.
- 11.3 Ο Παραχωρησιούχος αποδέχεται ότι το Αποκλειστικό Δικαίωμα Εκμετάλλευσης στην Καθορισμένη Περιοχή αφορά Υπηρεσίες Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία στην Καθορισμένη Περιοχή και δεν περιλαμβάνει άλλες υπηρεσίες μαζικής μεταφοράς Επιβατών στην ίδια Καθορισμένη Περιοχή με άλλα μέσα μεταφοράς όπως τραμ ή Ελαφρό Σιδηρόδρομο (Light Rail), ανεξάρτητα αν τέτοιες υπηρεσίες δυνατό να είναι ανταγωνιστικές προς τον Παραχωρησιούχο.
- 11.4 Εκτός στο βαθμό που ρητά καθορίζεται στους όρους της παρούσας Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος δεν θα έχει όφελος, άμεσα ή έμμεσα, από οποιοδήποτε δικαίωμα εκμετάλλευσης, φιλοδώρημα ή προμήθεια αναφορικά με οποιοδήποτε κατοχυρωμένο ή προστατευόμενο είδος ή διαδικασία που χρησιμοποιείται στην ή για τους σκοπούς της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

## **ΑΡΘΡΟ 12 – ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΗΣ ΣΥΝΘΕΣΗΣ**

- 12.1 Ο Παραχωρησιούχος δεν δύναται να εκχωρήσει σε τρίτα πρόσωπα όλο ή μέρος της παρούσας Σύμβασης ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση ή συμφέρον του που απορρέει από τη Σύμβαση αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- 12.2 Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της Παραγράφου 12.1 του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος δεν δύναται να προχωρήσει σε οποιαδήποτε διαφοροποίηση της μετοχικής σύνθεσής του ή σε αλλαγή της νομικής μορφής του, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- 12.3 Οι πράξεις που αναφέρονται στις παραγράφους 12.2 του παρόντος Άρθρου καθώς και κάθε έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή εκχώρησης ή μεταβίβασης σύμφωνα με την παράγραφο 12.1 ή διαφοροποίησης της μετοχικής σύνθεσης του Παραχωρησιούχου ή αλλαγής της νομικής μορφής του, προϋποθέτει, κατ' ελάχιστον, ότι:
- (α) το τρίτο πρόσωπο στο οποίο γίνεται η εκχώρηση ή μεταβίβαση πληροί, εκτός της περίπτωσης χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τα κριτήρια καταλληλότητας για τους προσφέροντες που ίσχυσαν για την ανάθεση της παρούσας Σύμβασης,
  - (β) η εκχώρηση ή μεταβίβαση ή η αλλαγή της μετοχικής σύνθεσης δεν μειώνει την ικανότητα του Παραχωρησιούχου να παρέχει τις Υπηρεσίες και δεν αυξάνει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους κινδύνους ή τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η Αναθέτουσα Αρχή μέσω της Σύμβασης, και
  - (γ) το τρίτο πρόσωπο στο οποίο γίνεται η εκχώρηση ή μεταβίβαση οφείλει να αναλάβει ρητώς όλες τις υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για το μέρος

της Σύμβασης που θα του εκχωρηθεί ή μεταβιβαστεί και γενικότερα για όλες τις υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

- (δ) τέτοια εκχώρηση ή μεταβίβαση, ή αλλαγή της μετοχικής σύνθεσης είναι επιτρεπτή με βάση τη σχετική νομοθεσία.

Για τον έλεγχο πληρότητας των κριτηρίων αυτών και κάθε άλλου σχετικού κριτηρίου από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Παραχωρησιούχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει κάθε δυνατό στοιχείο και πληροφορία που αφορά το τρίτο αυτό πρόσωπο.

- 12.4 Η Αναθέτουσα Αρχή, εντός εξήντα (60) ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, θα κοινοποιεί στον Παραχωρησιούχο την απόφασή της, δηλώνοντας τους λόγους σε περίπτωση που αρνηθεί να παραχωρήσει την έγκριση αυτή.
- 12.5 Η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή τέτοιας εκχώρησης ή μεταβίβασης δεν απαλλάσσει τον Παραχωρησιούχο από τις υποχρεώσεις του για το μέρος της Σύμβασης που έχει ήδη εκτελέσει ή το μέρος που δεν έχει εκχωρηθεί ή μεταβιβαστεί. Νοείται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όπως το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο εκχωρείται ή μεταβιβάζεται η Σύμβαση, αναλάβει και τις υποχρεώσεις για το μέρος της Σύμβασης το οποίο έχει ήδη εκτελεστεί.

### **ΑΡΘΡΟ 13 – ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

- 13.1 Η Αναθέτουσα Αρχή θα ξεκινήσει την διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού για την επόμενη περίοδο, το αργότερο 12 μήνες πριν από τη λήξη της παρούσας Σύμβασης.
- 13.2 Εάν η επόμενη σύμβαση ανατεθεί σε Νέο Παραχωρησιούχο, ανεξάρτητα από το αν η παρούσα Σύμβαση Παραχώρησης έφθασε στην ημερομηνία λήξης της ή στην ημερομηνία πρόωρης λήξης της, ο Παραχωρησιούχος δεσμεύεται να παράσχει την πλήρη υποστήριξή του και τη συνεργασία του στην πραγματοποίηση της μετάβασης των Υπηρεσιών προς τον Νέο Παραχωρησιούχο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των εξής:
- (α) διάθεση σε τιμές αγοράς των σχετικών περιουσιακών στοιχείων στο Νέο Παραχωρησιούχο όπως:
- i. λεωφορεία που θα emπίπτουν στην επιτρεπόμενη ηλικία εντός της επόμενης σύμβασης και δεν θα υπερβαίνουν τα 15 έτη σε ηλικία,
  - ii. αμαξοστάσια τα οποία χρησιμοποιήθηκαν για την παροχή της Υπηρεσίας και οποιαδήποτε άλλη σχετική υποδομή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 18.1.7 του παρόντος Μέρους Β,
- (β) μεταβίβαση οποιωνδήποτε συμβάσεων ενοικίασης και μίσθωσης με τη σύμφωνη γνώμη όλων των εμπλεκόμενων μερών,
- (γ) συνεργασία και τήρηση όλων των απαραίτητων νομικών διαδικασιών και την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών για την προστασία και μεταφορά των εργαζομένων, και
- (δ) συνεργασία για την εφαρμογή ενός σχεδίου ομαλής μετάβασης, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς των συσκευών και εξοπλισμού του Συστήματος Τηλεματικής στα λεωφορεία και τις εγκαταστάσεις του Νέου Παραχωρησιούχου.

Ο Νέος Παραχωρησιούχος, όσον αφορά τα σημεία (α) και (β) ανωτέρω, δύναται να μην συμφωνήσει στην αγορά ή και μεταφορά των λεωφορείων, υποδομών ή/και συμφωνιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 14 – ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

- 14.1 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Παραχωρησιούχου σε σχέση με ή ως αποτέλεσμα της Σύμβασης ή της εκτέλεσής της, είτε κατά τη διάρκεια είτε μετά την εκτέλεση, συμπεριλαμβανομένης τυχόν διαφοράς που προκύπτει από οποιαδήποτε απόφαση, γνώμη, Οδηγία ή εντολή του Συντονιστή Α.Α., ή την επιβολή οποιασδήποτε ποινής, τότε η Αναθέτουσα Αρχή ή ο Παραχωρησιούχος γνωστοποιούν γραπτώς στο άλλο Μέρος εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών το ζήτημα, με κοινοποίηση προς τον Συντονιστή Α.Α. Η γνωστοποίηση πρέπει να δηλώνει ότι υποβάλλεται σύμφωνα με την παρούσα Παράγραφο.
- 14.2 Σε μια τέτοια περίπτωση και τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια όπως τακτοποιήσουν φιλικά την διαφορά αυτή μέσα στις επόμενες πενήντα έξι (56) ημέρες.
- 14.3 Οποιαδήποτε διαφορά για την οποία δεν έχει επιτευχθεί φιλικός διακανονισμός εντός πενήντα έξι (56) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία γνωστοποιήθηκε η παραπάνω διαφορά, θα διευθετηθεί μέσω της Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών (Adjudication Procedure), όπως προβλέπεται στο Παράρτημα 13 του παρόντος Μέρους Β.
- 14.4 Κάθε διαφορά η οποία δεν έχει επιλυθεί με τη Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών θα επιλύεται τελικά στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 14.5 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει, παρά τις διαδικασίες διαφωνίας, διαφοράς ή διακανονισμού, να συνεχίσει να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.
- 14.6 Το παρόν Άρθρο θα εξακολουθήσει να ισχύει κατά τη λήξη ή την ακύρωση της παρούσας Σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 15 – ΧΑΛΑΡΩΣΗ (RELAXATION)**

- 15.1 Εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση, κανένα περιθώριο, παράταση χρόνου ή άλλη επιείκεια που μπορεί να δοθεί ή να επιτραπεί από οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα Μέρη προς το άλλο δεν θα λειτουργήσει ως παραίτηση ή αντικατάσταση ή θα επηρεάσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε από τα δικαιώματα αυτού του Συμβαλλόμενου Μέρους σε σχέση με ή που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση στο να αποτρέψει το εν λόγω Μέρος να επιβάλει την αυστηρή συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.
- 15.2 Η παράλειψη από οποιοδήποτε Μέρος να επιβάλει οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν αποτελεί παρέκκλιση από τη διάταξη αυτή ούτε επηρεάζει το δικαίωμα του εν λόγω Μέρους να απαιτεί την εκτέλεσή του σε οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΊΑ**

- 16.1 Κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν θα θεωρηθεί ότι αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις εάν η εκπλήρωση των υποχρεώσεων αυτών εμποδίζεται από οποιοδήποτε

γεγονός ανωτέρας βίας, το οποίο προκύπτει μετά την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη.

- 16.2 Για τους σκοπούς αυτού του Άρθρου, «Ανωτέρα βία» σημαίνει θεομηνία, απεργίες (εκτός εάν αυτές περιορίζονται στους εργοδοτούμενους, συνεργαζόμενους και υπεργολάβους του Παραχωρησιούχου), εχθροπραξίες, πολέμους, κηρυγμένους ή μη, αποκλεισμούς, εξεγέρσεις, τρομοκρατικές ενέργειες, επιδημίες, κατολισθήσεις, σεισμούς, καταιγίδες, κεραυνούς, πλημμύρες, διαβρώσεις από νερά πλημμύρας, εμφύλιες διαταραχές, εκρήξεις και οποιαδήποτε άλλα απρόβλεπτα συμβάντα που είναι πέραν από τον έλεγχο των Συμβαλλόμενων Μερών, τα οποία συμβαίνουν στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας στην οποία η Κυβέρνηση ασκεί αποτελεσματικό έλεγχο και τα οποία δεν δύναται να αντιμετωπιστούν από κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη με τη δέουσα φροντίδα.
- 16.3 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει, εάν απαιτείται, στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
- 16.4 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος μέσα στην ανωτέρω προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.
- 16.5 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει μέσα σε σαράντα πέντε (45) ημέρες από την λήψη της έγγραφης αναφοράς του Παραχωρησιούχου. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απαντήσει εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτήν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.
- 16.6 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται να ενημερώσει τον Παραχωρησιούχο μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία. Στην περίπτωση που η ανωτέρα βία επηρεάζει τις εργασίες του Παραχωρησιούχου, η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### **ΑΡΘΡΟ 17 – ΣΤΟΧΟΣ, ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΓΕΝΙΚΑ**

- 17.1 Ο γενικός στόχος της Σύμβασης είναι η παροχή σύγχρονων, αξιόπιστων Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία, οι οποίες θα επιτύχουν να αυξήσουν τη χρήση του λεωφορείου ως μέσου καθημερινής μετακίνησης, στην Καθορισμένη Περιοχή και σε όλες τις άλλες περιοχές της Κυπριακής Επικράτειας οι οποίες τελούν υπό τον αποτελεσματικό έλεγχο της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 17.2 Σκοπός της Σύμβασης είναι η παροχή αποδοτικών, αποτελεσματικών, οικονομικών και ποιοτικών Υπηρεσιών για την Διάρκεια της Σύμβασης.
- 17.3 Η Σύμβαση, μέσω της παροχής της Υπηρεσίας, αναμένεται, μεταξύ άλλων, να επιτύχει τα εξής:
- (α) παροχή μιας συντονισμένης Υπηρεσίας Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών σε Τακτικές Γραμμές με Λεωφορεία στην Καθορισμένη Περιοχή με συχνότητα ίση ή καλύτερη από αυτήν που καθορίζεται στο Παράρτημα 2 του παρόντος Μέρους Β,
  - (β) αποτελεσματική κάλυψη της Καθορισμένης Περιοχής,
  - (γ) παροχή αξιόπιστης Υπηρεσίας η οποία θα παρακολουθείται μέσω της χρήσης του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (δ) χρησιμοποίηση σύγχρονων και ασφαλών λεωφορείων, που θα είναι ισάξια ή και καλύτερα συγκριτικά με τα πρότυπα που καθορίζονται στο Παράρτημα 4 του παρόντος Μέρους Β,
  - (ε) παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο στους χρήστες των Υπηρεσιών, σχετικά με την άφιξη και ωράριο του λεωφορείου στις στάσεις και άλλες πληροφορίες που θα επιτρέψουν το σχεδιασμό του ταξιδιού μέσω της χρήσης του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (στ) προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικού Εισιτηρίου και του «MOTION».
- 17.4. Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα και να προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, για σκοπούς επίτευξης των αναμενόμενων αποτελεσμάτων της Σύμβασης ως καθορίζονται ανωτέρω, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 18 – ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

##### **18.1 Υποδομές που θα Αναπτύξει ο Παραχωρησιούχος**

- 18.1.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει, εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης ή έξι (6) μήνες πριν την ημερομηνία που έχει δηλώσει στην προσφορά του ότι θα προχωρήσει στην υλοποίηση υποδομών και άλλων δεσμεύσεων, όποιον από τα δύο συμβεί νωρίτερα, να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή λεπτομερή σχεδιασμό και χρονοδιάγραμμα εφαρμογής των υποδομών και δεσμεύσεων που έχει αναλάβει στη βάση του Σχεδίου Μετάβασης και Υλοποίησης το οποίο έχει υποβάλει με την προσφορά του και το οποίο περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 11 του παρόντος Μέρους Β.
- 18.1.2 Ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να επενδύσει κατ' ελάχιστο τα κεφάλαια και στους χρόνους που έχει δηλώσει στην προσφορά του για τη δημιουργία ή αναβάθμιση υποδομών,



συμπεριλαμβανομένων των επεκτάσεων υφιστάμενων σταθμών / τερματικών σταθμών ή / και για τη δημιουργία νέων / πρόσθετων σταθμών / τερματικών σταθμών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα αφαιρέσει το συνολικό δηλωμένο κόστος της επένδυσης, όπως αυτό καθορίζεται στα Κριτήρια Αξιολόγησης του Εντύπου 10 του Μέρους Α, από τις πληρωμές προς τον Παραχωρησιούχο σε περίπτωση μη-επένδυσης/μη-υλοποίησης κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ή του σχετικού μέρους της επένδυσης/απόσβεσης, λαμβάνοντας υπόψη την επίπτωση που δυνατόν να έχει η μερική εφαρμογή στην ολοκληρωμένη λειτουργία της επένδυσης. Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης μιας επένδυσης και θέσης της σε λειτουργία από τον Παραχωρησιούχο, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρέμβει να ολοκληρώσει την επένδυση και να την θέσει σε λειτουργία, αφαιρώντας το συνολικό κόστος επένδυσης, θέσης σε λειτουργία και διαχείρισης που η ίδια έχει αναλάβει από τις πληρωμές προς τον Παραχωρησιούχο.

18.1.3 Τηρουμένων των προνοιών της Παραγράφου 18.1.5, του παρόντος Άρθρου και της σχετικής νομοθεσίας, οι εκτάσεις γης τις οποίες η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διαθέσει στον Παραχωρησιούχο για χρήση από αυτόν, για σκοπούς υλοποίησης των υποχρεώσεων του δυνάμει της Σύμβασης, παρατίθενται στο Κεφάλαιο 5 του Προσαρτήματος II του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού. Προϋπόθεση για τη χρήση των εκτάσεων αυτών για ανάπτυξη υποδομών από τον Παραχωρησιούχο, περιλαμβανομένων και αμαξοστασίων, είναι η εκ των προτέρων εξασφάλιση από τον Παραχωρησιούχο όλων των απαραίτητων αδειών, περιλαμβανομένων των πολεοδομικών αδειών.

18.1.4 Η λειτουργία και η διαχείριση των σταθμών και των τερματικών θα είναι ευθύνη του Παραχωρησιούχου. Σε περίπτωση που ένας σταθμός / τερματικός σταθμός χρησιμοποιείται από δύο ή περισσότερους Παραχωρησιούχους, οι εργασίες και η διαχείριση του σταθμού θα είναι ευθύνη του Παραχωρησιούχου με το μεγαλύτερο αριθμό αφίξεων και αναχωρήσεων από το σταθμό. Οι άλλοι Παραχωρησιούχοι θα είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν διαχειριστική αμοιβή στον υπεύθυνο Παραχωρησιούχο, αναλογικά με τον αριθμό των αφίξεων και αναχωρήσεων τους που εξυπηρετούνται στο σταθμό ή τον τερματικό σταθμό, η οποία συμφωνείται μεταξύ τους και αντικατοπτρίζει το κόστος διαχείρισης, την απόσβεση της επένδυσης για περίοδο 30 ετών αν υπάρχει, πλέον κέρδος που δεν μπορεί να ξεπερνά το 10% του συνόλου των προαναφερθέντων.

18.1.5 Οποιαδήποτε υποδομή, περιλαμβανομένου και εξοπλισμού που βρίσκεται σε αυτή, που αναπτύσσεται από τον Παραχωρησιούχο σε εκτάσεις γης που διατίθενται από την Αναθέτουσα Αρχή με βάση τις πρόνοιες της Παραγράφου 18.1.3 του παρόντος Άρθρου, περιέρχονται δωρεάν στην ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης σε πλήρη λειτουργική και καλή φυσική κατάσταση, εξαιρουμένης μιας αποδεκτής φυσικής φθοράς. Προς το σκοπό αυτό, κατά τη διαδικασία παραχώρησης της γης από την Αναθέτουσα Αρχή στον Παραχωρησιούχο για να ξεκινήσει την ανάπτυξη, υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή εγγύηση ύψους τέσσερα τοις εκατό (4%) της τρέχουσας αξίας της γης με ισχύ έξι (6) μήνες μετά την λήξη της Σύμβασης.

18.1.6 Κατά τη Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και ανάλογα με:

- (α) τη διαθεσιμότητα κρατικής χρηματοδότησης,
- (β) την τοποθεσία της ιδιωτικής έκταση γης που αναπτύχθηκε η υποδομή, περιλαμβανομένου αμαξοστασίου, ως προς την επίπτωση της στα Νεκρά Χιλιόμετρα της Υπηρεσίας,
- (γ) τις ρυθμίσεις στις οποίες προχώρησε ο Παραχωρησιούχος (π.χ. ενοικιαζόμενη ή αγορασθείσα έκταση γης κτλ.),

- (δ) τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου ή/και το κατά πόσο το κόστος της έκτασης γης και της ανάπτυξης που επιβαρύνεται στην παρούσα Σύμβαση αντικατοπτρίζονται πλήρως στην Κρατική Αποζημίωση και τις Τιμές της Σύμβασης ή αποτελεί απλά την τιμή απόσβεσης (βάσει των στοιχείων που παρέχονται στην προσφορά του Παραχωρησιούχου),

η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αγοράσει τις υποδομές και εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε ιδιωτικές εκτάσεις γης και να τις εκμισθώσει στον ίδιο Παραχωρησιούχο, στο πλαίσιο ξεχωριστής συμφωνίας. Η συμφωνία μίσθωσης θα καθορίζει λεπτομερώς τους όρους μίσθωσης της υποδομής, περιλαμβανομένων και αμαξοστασίων, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του Παραχωρησιούχου να τα συντηρεί, να τα ασφαρίζει και να τα επαναφέρει σε καλή κατάσταση κατά την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

- 18.1.7 Εάν, υποδομές, περιλαμβανομένων και αμαξοστασίων, έχουν αναπτυχθεί σε ιδιωτικές εκτάσεις γης και δεν έχουν αγοραστεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, τότε ο Παραχωρησιούχος θα διαθέσει αυτές τις υποδομές στον Νέο Παραχωρησιούχο της επόμενης σύμβασης στο κόστος που θα υπολογιστεί από κοινά αποδεκτό ανεξάρτητο εκτιμητή. Ο Νέος Παραχωρησιούχος δύναται να επιλέξει να μην αγοράσει τις υποδομές ή/και τα αμαξοστάσια αυτά.

## **18.2 Ειδικά θέματα για τα Αμαξοστάσια**

- 18.2.1 Ο Παραχωρησιούχος δύναται να επιλέξει τις κατάλληλες τοποθεσίες για τις δραστηριότητές του και θα πρέπει να διεκπεραιώσει όλες τις σχετικές διαδικασίες και να προβεί στις αναγκαίες επενδύσεις ώστε να δημιουργηθούν οι κατάλληλες εγκαταστάσεις αμαξοστασίων καθώς και οι κατάλληλες διαδικασίες για τη συντήρηση του στόλου του και για τη φύλαξη των λεωφορείων της ευρύτερης αστικής περιοχής κατά τη διάρκεια της νύχτας. Τα αμαξοστάσια που θα αναπτυχθούν από τον Παραχωρησιούχο αναμένεται να διαθέτουν ως κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες:

- (α) καθημερινό έλεγχο καλής και ασφαλούς λειτουργίας των λεωφορείων,
- (β) καθαρισμό,
- (γ) πλύσιμο,
- (δ) παραμονή των λεωφορείων κατά τη διάρκεια της νύχτας,
- (ε) άλλες λειτουργίες όπως –
  - i. μηχανολογικές επισκευές λεωφορείων,
  - ii. περιοδική συντήρηση λεωφορείων,
  - iii. αποθήκευση καυσίμων,
  - iv. αποθήκευση σχετικών εξαρτημάτων, αναλώσιμων κλπ,
  - v. σχετικές γραφειακές εργασίες.

- 18.2.2 Για μικρό αριθμό λεωφορείων που σταθμεύουν κατά την διάρκεια της νύκτας εκτός της ευρύτερης αστικής περιοχής της Καθορισμένης Περιοχής και εκτός αμαξοστασίων, ο Παραχωρησιούχος δύναται να προβεί σε διαφορετικές διευθετήσεις για την επίτευξη των αναφερομένων στην παράγραφο 18.2.1 πιο πάνω, για τις οποίες θα διατηρεί ενήμερη την Αναθέτουσα Αρχή.

18.2.3 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προνοιών των Παραγράφων 18.2.1 και 18.2.2 του παρόντος Άρθρου –

- (α) Η ελάχιστη απαίτηση για τις λειτουργίες του αμαξοστασίου είναι η καθημερινή επιθεώρηση και έλεγχος των λεωφορείων, ο καθαρισμός και η νυκτερινή φύλαξη. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει αμαξοστάσια όπου τα λεωφορεία του να φυλάσσονται με ασφάλεια κατά τη διάρκεια της νύχτας και όπου θα είναι σε θέση στο τέλος της ημέρας να διενεργούνται επιθεωρήσεις και έλεγχοι σε αυτά, καθαρισμοί και προετοιμασία πριν την παροχή Υπηρεσιών την επόμενη ημέρα. Τα λεωφορεία που χρησιμοποιούνται σε απομακρυσμένες περιοχές εντός της Καθορισμένης Περιοχής μπορούν να παραμείνουν το βράδυ εκτός αυτών των ασφαλών χώρων, υπό την προϋπόθεση πως αυτά τα λεωφορεία διέρχονται από περιοδικές επιθεωρήσεις, καθαρισμό και πλύσιμο όπως και το υπόλοιπο του στόλου.
- (β) Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να επιλέξει να παρέχει τα υπόλοιπα καθήκοντα συντήρησης και επισκευής στόλου στη βάση συμφωνίας με πιστοποιημένα συνεργεία. Τέτοιες συμφωνίες υπογράφονται και ένα αντίγραφο δίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή μαζί με πιστοποίηση του κατασκευαστή των λεωφορείων ή του αντιπροσώπου του ότι το συνεργείο έχει την ικανότητα να συντηρεί τα εν λόγω λεωφορεία.
- (γ) Εναλλακτικά, ο Παραχωρησιούχος μπορεί να επιλέξει να παρέχει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του στόλου του σε χώρο/ους των αμαξοστασίων του. Οι εγκαταστάσεις του αμαξοστασίου, όλες οι σχετικές διαδικασίες και το βασικό προσωπικό θα πιστοποιηθούν από τον κατασκευαστή ή τον αντιπρόσωπο του ή από ανεξάρτητο φορέα που παρέχει τέτοιες υπηρεσίες, αναφορικά με την καταλληλότητα και την επάρκεια για αυτού του είδους τις λειτουργίες, οι οποίες μπορούν να συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων την επισκευή των μηχανικών μερών και του αμαξώματος λεωφορείων, συντήρηση λεωφορείων, αποθήκευση ανταλλακτικών, επαρκείς κτιριακές εγκαταστάσεις για το προσωπικό που απασχολείται στον εκεί χώρο κτλ.
- (δ) Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις για την κάλυψη όλων των επιθεωρήσεων, καθαρισμών, νυκτερινής φύλαξης, συντηρήσεων, υποχρεώσεων για επισκευές κτλ με την έναρξη των Υπηρεσιών. Για την επίτευξη αυτού, μπορεί να χρησιμοποιήσει προσωρινές εγκαταστάσεις ή αγορά υπηρεσιών. Θα ολοκληρώσει τις απαραίτητες διευθετήσεις σε μόνιμη βάση εντός ενός (1) έτους από την Έναρξη Παροχής των Υπηρεσιών της Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος προβλέπει ότι θα καθυστερήσει στην επίτευξη των απαραίτητων διευθετήσεων, πρέπει να ενημερώσει γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή για μια τέτοιου είδους καθυστέρηση και τους λόγους για αυτήν, παρέχοντας νέα εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσφέρει ακόμη μια παράταση ενός (1) έτους πριν από την επιβολή κυρώσεων όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β.
- (ε) Νοείται ότι οι απαιτούμενες από την Σύμβαση εγκαταστάσεις αμαξοστασίων μπορούν να δημιουργηθούν από τρίτους, με ή χωρίς την συνδρομή ή συνεργασία του Παραχωρησιούχου, και να ενοικιάζονται σε μακροχρόνια βάση από τον Παραχωρησιούχο για την Περίοδο Εκτέλεσης των Υπηρεσιών της Σύμβασης.

### **18.3 Γραφεία και χώροι για το Προσωπικό του Παραχωρησιούχου**

- 18.3.1 Ο Παραχωρησιούχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη δημιουργία κατάλληλων εγκαταστάσεων με ικανοποιητικό χώρο για το προσωπικό του σε μια ή περισσότερες τοποθεσίες.
- 18.3.2 Σε αυτές τις εγκαταστάσεις θα πρέπει να προβλεφθεί κατάλληλος χώρος για το Κέντρο Ελέγχου του Συστήματος Τηλεματικής από όπου ο Παραχωρησιούχος θα παρακολουθεί και θα διαχειρίζεται τις Υπηρεσίες του. Οι απαιτήσεις σε χώρο και όλη η σχετική καλωδίωση και οι τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις για το εν λόγω Κέντρο Ελέγχου δίνονται στην Παράγραφο 5.4.3 του Παραρτήματος 5 του Παρόντος Μέρους Β.
- 18.3.3 Ο Παραχωρησιούχος είναι υποχρεωμένος να έχει διαθέσιμους τους χώρους του σε συμφωνημένη ημερομηνία για την εγκατάστασή του εξοπλισμού του Συστήματος Τηλεματικής, η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί κατ' ελάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ημερομηνία Έναρξης Παροχής της Υπηρεσίας προκειμένου να καταστεί δυνατή η εγκατάσταση και η εκπαίδευση του προσωπικού και η διεξαγωγή πιλοτικών εφαρμογών για την επιβεβαίωση των λειτουργιών του.
- 18.3.4 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να επιτρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή και στην Εταιρεία Τηλεματικής, να έχουν πρόσβαση στο εξοπλισμό του Συστήματος Τηλεματικής για έλεγχο, συντήρηση, επισκευές ή αφαίρεση.
- 18.3.5 Ο Παραχωρησιούχος είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το προσωπικό του ή λόγω πυρκαγιάς ή κλοπής ή ατυχήματος ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο στο Σύστημα Τηλεματικής που είναι εγκατεστημένο στα γραφεία του, για το οποίο ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διατηρεί επαρκή ασφαλιστική κάλυψη. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβαίνει, κατά περίπτωση, στην επισκευή του εξοπλισμού και σε τέτοια περίπτωση ανακτά το πλήρες κόστος, αφαιρώντας το από την αντίστοιχη μηνιαία απαίτηση του Παραχωρησιούχου για Κρατική Αποζημίωση.

### **ΑΡΘΡΟ 19 – ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

- 19.1 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει αναπτύξει Σύστημα Τηλεματικής, το οποίο περιγράφεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- 19.2 Τηρουμένων των υπόλοιπων προνοιών του παρόντος Άρθρου, το Σύστημα Τηλεματικής χρηματοδοτείται και συντηρείται από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία έχει την ευθύνη για συντήρηση και λειτουργία των κεντρικών συστημάτων και του σχετικού βασικού εξοπλισμού που εγκαθίσταται στα λεωφορεία.
- 19.3 Ο Παραχωρησιούχος έχει ευθύνη για πλήρη υιοθέτηση και χρήση του Συστήματος Τηλεματικής όπως καθορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.
- 19.4 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει καταγράψει όλες τις σχετικές υποδομές (στάσεις, στέγαστρα και σταθμούς), στα πλαίσια της δημιουργίας του Συστήματος Τηλεματικής και αναλαμβάνει να συνεχίσει να διατηρεί και να επικαιροποιεί τις πληροφορίες αυτές καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Οι πληροφορίες αυτές συμπεριλαμβάνουν:
- (α) θέση (συντεταγμένες x, y),
  - (β) συνθήκες στις περιοχές στάσεων των λεωφορειακών γραμμών,
  - (γ) διαθέσιμη υποδομή,

- (δ) Διαδρομές που εξυπηρετούν κάθε στάση λεωφορείου,
  - (ε) μοναδική ταυτότητα κάθε στάσης,
  - (στ) μοναδικό όνομα κάθε στάσης.
- 19.5 Ο Παραχωρησιούχος αναλαμβάνει να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή για την επικαιροποίηση των πιο πάνω πληροφοριών και να την ενημερώνει άμεσα για οποιοδήποτε διαφοροποίηση επέλθει εις γνώση του. Κατά διαστήματα και τουλάχιστον μία φορά κατ' έτος, καθ' όλη τη Διάρκεια της Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος θα προχωρεί σε έλεγχο των πληροφοριών αυτών και θα υποβάλλει πλήρη αναφορά στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο έλεγχος θα συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων:
- (α) την ορθότητα θέσης μέσω του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (β) την ορθότητα ονομασίας και ανακοινώσεων μέσω του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (γ) την καλή κατάσταση της υποδομής μέσω αναφορών από οδηγούς και ελεγκτές του,
  - (δ) τις προτεραιότητες που δυνατό ο ίδιος να εντοπίζει για θέματα ασφάλειας και για θέματα εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού.
- 19.6 Η Αναθέτουσα Αρχή θα προμηθεύσει και εγκαταστήσει όλο τον εξοπλισμό που αναφέρεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β για τη δημιουργία των ακολούθων:
- (α) σημείων πώλησης,
  - (β) κέντρων ελέγχου,
  - (γ) σημείων πληροφόρησης,
  - (δ) σημείων συλλογής μετρητών από τους οδηγούς λεωφορείων,
  - (ε) ηλεκτρονικών πινακίδων τύπου LED,
- με την Αναθέτουσα Αρχή να αναλαμβάνει το κόστος, σε τοποθεσίες και αριθμούς όπως προβλέπεται στη Παράγραφο 2.4.4 του Παραρτήματος 5 του παρόντος Μέρους Β.
- 19.7 Πρόσθετα σημεία πώλησης, κέντρα ελέγχου, σημεία πληροφόρησης, πινακίδες πληροφόρησης LED μπορούν να δημιουργηθούν από τον Παραχωρησιούχο με δικά του έξοδα, συμπεριλαμβανομένων αυτόματων μηχανημάτων πώλησης εισιτηρίων, αγοράζοντας τον εξοπλισμό απευθείας από την ανάδοχο εταιρεία του Συστήματος Τηλεματικής της Αναθέτουσας Αρχής ή από άλλους προμηθευτές νοουμένου ότι ο εξοπλισμός και λογισμικά είναι συμβατά με τις προδιαγραφές του Συστήματος Τηλεματικής της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Παραχωρησιούχος επιβαρύνεται με το κόστος εγκατάστασης και σύνδεσης με το Σύστημα Τηλεματικής όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του Παρόντος Μέρους Β. Στην περίπτωση αυτή ο εξοπλισμός ανήκει στον Παραχωρησιούχο ο οποίος φέρει την ευθύνη συντήρησής του. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν διατηρείται σε καλή κατάσταση λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητήσει την άμεση απομάκρυνσή του και τη διακοπή σύνδεσης του με το Σύστημα Τηλεματικής.
- 19.8 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίζει ότι όλα τα λεωφορεία είναι εξοπλισμένα με το Σύστημα Τηλεματικής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Παραρτημάτων 4 και 5 του παρόντος Μέρους Β, εγκαίρως σε όλες τις περιπτώσεις πριν το λεωφορείο αναλάβει Υπηρεσία. Προς τον σκοπό αυτό ο Παραχωρησιούχος υποχρεούται να διαθέσει τα λεωφορεία που θα χρησιμοποιηθούν ή χρησιμοποιούνται για την παροχή της Υπηρεσίας, σύμφωνα με ένα αμοιβαίως συμφωνηθέν πρόγραμμα εγκαταστάσεων, στον τόπο που θα αποφασίσει η

Αναθέτουσα Αρχή και θα επιτρέψει στην Εταιρεία Τηλεματικής να έχει πρόσβαση στον εν λόγω εξοπλισμό για σκοπούς εγκατάστασης, επιθεώρησης, συντήρησης, επισκευής ή αφαίρεσης του.

19.9 Ο Παραχωρησιούχος θα καλύψει το κόστος για:

- (α) την εγκατάσταση του Συστήματος Τηλεματικής σε κάθε λεωφορείο. Προδιαγραφές και τεχνικές λεπτομέρειες παρέχονται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β (παρ. 2.1, 2.2 και 2.3), όπως επίσης και λεπτομέρειες σε σχέση με εργοστασιακές δομικές καλωδιώσεις έτσι ώστε τα νέα λεωφορεία να είναι έτοιμα να εισέλθουν σε Υπηρεσία. Οι καλωδιώσεις και οι εγκαταστάσεις σε λεωφορεία που βρίσκονται στην Κύπρο και δεν έχουν εγκατεστημένα τα Συστήματα Τηλεματικής, θα γίνονται από την Εταιρεία Τηλεματικής σε χώρο που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή,
- (β) οποιεσδήποτε μελλοντικές αφαιρέσεις και επανεγκαταστάσεις σε λεωφορεία ή/και γραφεία,
- (γ) οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες λειτουργίες όπως εκθέσεις διαχείρισης, ενσωμάτωση με άλλα συστήματα κτλ,
- (δ) εκπαίδευση του προσωπικού του στο κατάλληλο επίπεδο,
- (ε) κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), συστήματα καταμέτρησης Επιβατών, συστήματα διαφήμισης με γεω-αναφορά.

Οι συσκευές που παρέχουν το απαιτούμενο από την παρούσα Σύμβαση φάσμα λειτουργιών δηλαδή οι κονσόλες οδηγών, ο ηλεκτρονικός υπολογιστής επί του λεωφορείου, ο ενισχυτής ήχου καθώς και το τηλεπικοινωνιακό κόστος παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα καλύψει το κόστος των συσκευών για τον αριθμό λεωφορείων που φαίνεται στον Πίνακα 1 της Παραγράφου 2.1 του Παραρτήματος 5 του παρόντος Μέρους Β. Πρόσθετος εξοπλισμός θα αγοράζεται από τον Παραχωρησιούχο και θα εγκαθίσταται με δικά του έξοδα. Ο εξοπλισμός αυτός με την εγκατάσταση του περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής η οποία θα αναλάβει το κόστος συντήρησης του εξοπλισμού αυτού για την Διάρκεια της Σύμβασης.

Οι τιμές και λεπτομέρειες αναφορικά με τις υποχρεώσεις εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης του κάθε συμβαλλόμενου Μέρους είναι σύμφωνα με το Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.

19.10 Το κεντρικό Σύστημα Τηλεματικής (κεντρικός εξοπλισμός και εξοπλισμός πεδίου και λογισμικό, συμπεριλαμβανομένων αδειών χρήσης, αναπτύξεις λογισμικού, συνδέσεων και αναφορών κτλ.), παρέχεται και συντηρείται από την Αναθέτουσα Αρχή.

19.11 Εφόσον κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης χρειαστεί αναβάθμιση ή αντικατάσταση ή ανάπτυξη νέου εξοπλισμού του Συστήματος Τηλεματικής, οποιασδήποτε μορφής, ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει με δικά του έξοδα:

- (α) να συμμετέχει σε ομάδες εργασίας που σχετίζονται με τον σχεδιασμό του νέου ή αναβαθμισμένου συστήματος,
- (β) να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εφαρμογή του νέου ή του αναβαθμισμένου συστήματος,
- (γ) να διαθέτει το προσωπικό του για εκπαίδευση επί της λειτουργίας του νέου αναβαθμισμένου συστήματος,

- (δ) να διαθέτει τα λεωφορεία και τις εγκαταστάσεις του στην Αναθέτουσα Αρχή για την εγκατάσταση του νέου ή αναβαθμισμένου εξοπλισμού,
  - (ε) να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια που ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (στ) να επιτρέπει την πρόσβαση σε λεωφορεία και εγκαταστάσεις στον επιλεγμένο ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή για τη συντήρηση, επισκευή ή αφαίρεση εξοπλισμού.
- 19.12 Οποιοσδήποτε προσθήκες που βελτιώνουν τη λειτουργικότητα του κεντρικού Συστήματος Τηλεματικής για τις οποίες ανέλαβε το κόστος ο Παραχωρησιούχος, θα διατίθενται δωρεάν σε όλους τους χρήστες του Συστήματος Τηλεματικής.
- 19.13 Ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει:
- (α) να χρησιμοποιεί μόνο εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό για τη λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής, ιδιαίτερα σε ότι αφορά το προσωπικό που αναλαμβάνει τον συντονιστικό χειρισμό του Συστήματος που βρίσκεται εγκατεστημένο στα γραφεία του Παραχωρησιούχου,
  - (β) να χρησιμοποιεί μόνο το σύστημα εισιτηρίων του Συστήματος Τηλεματικής, εισιτήρια και Κόμιστρα που εγκρίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (γ) να μην επιτρέπει για οποιονδήποτε λόγο την πρόσβαση στο σύστημα εισιτηρίων του Συστήματος Τηλεματικής ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος του Συστήματος Τηλεματικής σε οποιονδήποτε εκτός της Αναθέτουσας Αρχής και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της για οποιονδήποτε λόγο,
  - (δ) να μην προσπαθεί να αποκτήσει πρόσβαση ή να τροποποιήσει τα μη επεξεργασμένα δεδομένα της επιβατικής κίνησης ή των εσόδων που είναι αποθηκευμένα στο σύστημα εισιτηρίων του Συστήματος Τηλεματικής, στο σύστημα διαχείρισης στόλου του Συστήματος Τηλεματικής ή άλλα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Σύστημα Τηλεματικής,
  - (ε) να μην θέτει σε υπηρεσία λεωφορείο στο οποίο υπάρχει ελαττωματική συσκευή του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (στ) να αντικαθιστά ελαττωματικό μηχάνημα έκδοσης εισιτηρίων (κονσόλα οδηγού - DCON) ή/και συσκευή ανίχνευσης (GPS) κατά την εκτέλεση της Υπηρεσίας με άλλες διαθέσιμες συσκευές, στο τέλος του Δρομολογίου. Εάν αυτή η ενέργεια δεν αρκεί για να διορθωθεί η βλάβη, τότε το λεωφορείο πρέπει να αντικατασταθεί με άλλο στο οποίο οι συσκευές Τηλεματικής λειτουργούν κανονικά. Οι πιο πάνω ενέργειες θα καταγράφονται από τον Παραχωρησιούχο στο εργαλείο διαχείρισης πόρων του Συστήματος Τηλεματικής (Asset Management Tool). Οι διεκπεραιωτές (dispatchers) του Παραχωρησιούχου φροντίζουν για την άμεση αντικατάσταση του λεωφορείου εντός του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (ζ) να διαθέτει το προσωπικό του για εκπαίδευση ως προς τη χρήση και διαχείριση του εξοπλισμού όπως συμφωνείται με την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (η) να αναφέρει όλες τις βλάβες στο διαδικτυακό εργαλείο συντήρησης του Συστήματος Τηλεματικής Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών,
  - (θ) να εισαγάγει στο Σύστημα Τηλεματικής τα δεδομένα σχεδιασμού της Υπηρεσίας σύμφωνα με τη Παράγραφο 25.4 του παρόντος Μέρους Β,
  - (ι) να εισαγάγει στο σύστημα όλα τα παράπονα και τις εισηγήσεις πελατών σύμφωνα με τη Παράγραφο 30.3 του παρόντος Μέρους Β.

- (κ) να εισάγει στο σύστημα όλα τα δεδομένα τοπολογίας που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του συστήματος, στη βάση της εγκριμένης Υπηρεσίας του Παραρτήματος 1 του παρόντος Μέρους Β και οποιεσδήποτε μετέπειτα τροποποιήσεις.
  - (λ) να εισάγει στο σύστημα την νέα τιμολογιακή πολιτική ή οποιονδήποτε τροποποιήσεων αυτής κάτω από την επίβλεψη της Αναθέτουσας Αρχής και της εταιρείας η οποία είναι υπεύθυνη για το σύστημα και να εκτελεί όλους τους απαραίτητους ελέγχους για λήψη τελικής έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή και δημοσιοποίησης της στο σύστημα.
- 19.14 Ο Παραχωρησιούχος και οι εργαζόμενοι του, οι οποίοι εκπαιδεύονται να χρησιμοποιούν τα συστήματα, είναι υπεύθυνοι μεταξύ άλλων για:
- (α) να επιδεικνύουν τη δέουσα φροντίδα και επιμέλεια για τη σωστή χρήση των συστημάτων,
  - (β) να αναφέρουν τυχόν προβλήματα μέσω του συστήματος διαχείρισης προβλημάτων,
  - (γ) να εκτελούν το 1<sup>ο</sup> Επίπεδο συντήρησης του εξοπλισμού όπως ορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- 19.15 Το κόστος εκπαίδευσης προσωπικού, οδηγών, ελεγκτών και όλων των εγκαταστάσεων συστημάτων τηλεματικής θα καλύπτεται από τον Παραχωρησιούχο.
- 19.16 Η περιοδική συντήρηση Επιπέδου 2 και 3 όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β και το Τηλεφωνικό Κέντρο Υποστήριξης για το Σύστημα Τηλεματικής θα παραμείνει υπό την ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής. Τηρουμένων των προνοιών της Παραγράφου 19.17 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή θα αντικαθιστά τυχόν κατεστραμμένο ή ελαττωματικό εξοπλισμό Τηλεματικής. Η Αναθέτουσα Αρχή θα συντηρεί το συνολικό σύστημα σύμφωνα με τους στόχους εξυπηρέτησης του σχεδίου συντήρησης όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 5 με δικά της έξοδα.
- 19.17 Ο Παραχωρησιούχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν στον εξοπλισμό Τηλεματικής από το προσωπικό του ή το κοινό ή λόγω πυρκαγιάς ή κλοπής ή ατυχήματος ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, και ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διατηρεί επαρκή ασφαλιστική κάλυψη για τέτοιες ζημιές. Η Αναθέτουσα Αρχή θα δίνει οδηγίες στην Εταιρεία Τηλεματικής για την άμεση επισκευή του εξοπλισμού. Σε περίπτωση αντικατάστασης εξοπλισμού Τηλεματικής που έχει υποστεί ζημιά ως αναφέρεται στη παρούσα Παράγραφο ή εξοπλισμού που έχει απολεσθεί, ανεξάρτητα από την αιτία, το κόστος αυτού του εξοπλισμού και κάθε σχετικό κόστος αποκατάστασης αφαιρείται από τα οφειλόμενα ποσά στον Παραχωρησιούχο για τον εν λόγω μήνα.
- 19.18 Ο Παραχωρησιούχος διασφαλίζει ότι οι Επιβάτες επικυρώνουν τα Εισιτήρια κατά την επιβίβαση, εκτός εάν μετεπιβιβάζονται σε λεωφορείο αντικατάστασης σε περίπτωση βλάβης. Στην περίπτωση αυτή ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίσει ότι οι Επιβάτες δεν επικυρώνουν τα Εισιτήριά τους.
- 19.19 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει βοήθεια στους Επιβάτες, όπου απαιτείται, κατά τη διαδικασία επικύρωσης Εισιτηρίου.
- 19.20 Το εγχειρίδιο Εισιτηρίων και διαδικασιών εσόδων του Συστήματος Τηλεματικής δίδεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- 19.21 Όλα τα άλλα ζητήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία, την υποστήριξη, τη συντήρηση, κλπ. του Συστήματος Τηλεματικής, καθορίζονται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.



- 19.22 Το Σύστημα Τηλεματικής, όλος ο εξοπλισμός, λογισμικά, άδειες, εξαρτήματα, σχετικά έγγραφα και πληροφορίες έντυπης και ηλεκτρονικής μορφής και οτιδήποτε άλλο αφορά το Σύστημα Τηλεματικής που βρίσκεται σε γραφεία, χώρους ή λεωφορεία ή οπουδήποτε αλλού, είτε υπήρχαν κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης είτε προστέθηκαν κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης από οποιονδήποτε, ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή.
- 19.23 Κατά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παράσχει πρόσβαση, βοήθεια και συνεργασία στην Αναθέτουσα Αρχή και στην Εταιρεία Τηλεματικής, για να επιστραφεί το Σύστημα Τηλεματικής, περιλαμβανομένων όσων αναφέρονται στην Παράγραφο 19.22 του παρόντος Άρθρου, στην Αναθέτουσα Αρχή.

## **ΑΡΘΡΟ 20 – ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ**

- 20.1 Αντίγραφα των πιστοποιητικών εγγραφής των λεωφορείων, υπογεγραμμένης αγοράς, συμβάσεων εκμίσθωσης ή ενοικίασης για τα λεωφορεία που βρίσκονται στον κατάλογο που υποβλήθηκε στο στάδιο του διαγωνισμού και οποιαδήποτε άλλα λεωφορεία που ο Παραχωρησιούχος θα χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών, θα υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή και, εφόσον πληρούν τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 4 του παρόντος Μέρους Β, θα αποτελούν μέρος του και θα θεωρούνται ότι είναι αδειούχα για τους σκοπούς του Άρθρου 16Α(1)(β) του περί της Πρόσβασης στο Επάγγελμα του Οδικού Μεταφορέα Νόμος του 2001, ως εκάστοτε τροποποιείται.
- 20.2 Ο τύπος, η κατάσταση και η ηλικία όλων των λεωφορείων που χρησιμοποιούνται από τον Παραχωρησιούχο για την παροχή Υπηρεσιών θα πρέπει πάντοτε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα 4 του παρόντος Μέρους Β και δεν μπορούν να είναι υποδεέστερα των χαρακτηριστικών/τεχνικών προδιαγραφών από αυτά που δηλώθηκαν στον κατάλογο που υποβλήθηκε από τον Παραχωρησιούχο στο στάδιο του διαγωνισμού. Όσα λεωφορεία δεν συμμορφώνονται θα πρέπει να απομακρύνονται άμεσα από την Υπηρεσία και να επισκευάζονται ή να αντικαθίστανται αναλόγως.
- 20.3 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δέκα τις εκατό (10%) πλεονάζουσα δυνατότητα στόλου καθ' όλη τη Διάρκεια της Σύμβασης, έτσι ώστε να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή της Υπηρεσίας. Τα λεωφορεία θα είναι πανομοιότυπα με αυτά του υπόλοιπου στόλου από κάθε άποψη.
- 20.4 Τα λεωφορεία θα είναι έτοιμα για την έναρξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας, στα πρότυπα που καθορίζονται στα Παραρτήματα 4 και 5 του παρόντος Μέρους Β, όχι αργότερα από δεκατέσσερις μέρες πριν την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής της Υπηρεσίας.
- 20.5 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίζει πως κάθε λεωφορείο, καθ' όλη την Διάρκεια της Σύμβασης:
- (α) λειτουργεί και συντηρείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές, συστάσεις και τα πρότυπα συντήρησης του κατασκευαστή και τυγχάνει περιοδικής συντήρησης κατά το χρόνο που απαιτείται ή συνιστάται από τον συγκεκριμένο κατασκευαστή,  
και
  - (β) έχει λάβει τις κατάλληλες άδειες, διαθέτει σε ισχύ ασφαλιστική κάλυψη και σε ισχύ πιστοποιητικό καταλληλότητας μετά από τεχνικό έλεγχο, που εκδόθηκαν σύμφωνα με τη νομοθεσία.

- 20.6 Μόνο τα λεωφορεία τα οποία πληρούν τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 4 του παρόντος Μέρους Β στα οποία έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί ο εξοπλισμός που απαιτείται για τη λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής θα χρησιμοποιούνται από τον Παραχωρησιούχο για την παροχή της Υπηρεσίας. Ο προγραμματισμός της παράδοσης και εγκατάστασης του εξοπλισμού που απαιτείται στα λεωφορεία για τη λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής και η διατήρηση της απαιτούμενης πλεονάζουσας δυνατότητας σε λεωφορεία με ίδια χαρακτηριστικά για την αδιάλειπτη παροχή της Υπηρεσίας, αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Παραχωρησιούχου.
- 20.7 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επιθεωρεί τα Λεωφορεία ανά πάσα στιγμή καθ' όλη τη Διάρκεια της Σύμβασης και σε οποιαδήποτε τοποθεσία. Μπορεί να απαιτεί από τον Παραχωρησιούχο να διαθέτει συγκεκριμένα λεωφορεία για έναν πληρύτερο έλεγχο στον πλησιέστερο σταθμό επιθεώρησης που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Το κόστος διάθεσης, μεταφοράς, χρεώσεων επιθεώρησης βαραίνει και θα αναλαμβάνεται από τον Παραχωρησιούχο.
- 20.8 Ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να αποσύρει από την Υπηρεσία όποιο λεωφορείο αποτύχει κατά τη διενέργεια ελέγχου που προβλέπεται στην Παράγραφο 20.7 του παρόντος Άρθρου, ωστόσο επισκευαστεί και επανελεγχθεί επιτυχώς σε χώρο που θα καθοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε μια τέτοια περίπτωση όλες οι δαπάνες ελέγχου θα αποτελούν ευθύνη του Παραχωρησιούχου ο οποίος επίσης δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση του για αδιάλειπτη παροχή της Υπηρεσίας.
- 20.9 Τα λεωφορεία που πληρούν τις προδιαγραφές εκπομπών ρύπων επιπέδου «EURO VI» ή μεταγενέστερο, στη λήξη της Σύμβασης θα διατεθούν στον επόμενο Παραχωρησιούχο στη λογιστική αξία τους ή σε αγοραία αξία που θα συμφωνηθεί μεταξύ των δύο και δεν θα υπερβαίνει τη λογιστική αξία τους. Ο επόμενος Παραχωρησιούχος μπορεί να επιλέξει να μην αγοράσει τα λεωφορεία στην τιμή που του προσφέρονται.
- 20.10 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει από τον Παραχωρησιούχο να μετατρέψει μέρος ή ολόκληρο τον στόλο των λεωφορείων του έτσι ώστε να χρησιμοποιεί συμπιεσμένο φυσικό αέριο (Compressed Natural Gas - CNG), όταν αυτή η πηγή καυσίμου καταστεί διαθέσιμη στην Κύπρο, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να προβεί στην αλλαγή αυτή εντός δώδεκα (12) μηνών στη βάση των τιμών που υπέβαλε για το σκοπό αυτό στην Οικονομική του Προσφορά. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να μετατρέψει ολόκληρο ή μέρος του στόλου του σε CNG με δική του πρωτοβουλία και σε τέτοια περίπτωση δεν δικαιούται την σχετική αποζημίωση για τα έξοδα που προκύπτουν.
- 20.11 Ο Παραχωρησιούχος δύναται, με δικά του έξοδα και ανεξαρτήτως της αρχικής πρότασής του σχετικά με τον στόλο ή / και την αρχική σύνθεση του στόλου του, να μετατρέψει μέρος ή το σύνολο του στόλου του σε έναν πιο "πράσινο" και ασφαλέστερο στόλο (για παράδειγμα υβριδικό ή πλήρως ηλεκτρικό), χωρίς να χρειάζεται η άδεια της Αναθέτουσας Αρχής. Η μετατροπή ή οι ενέργειες αυτές δεν θα απαλλάξουν με οποιονδήποτε τρόπο τον Παραχωρησιούχο από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Νοείται ότι ο Παραχωρησιούχος θα τηρεί πάντοτε τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 4 του παρόντος Μέρους Β και των οποιονδήποτε απαιτήσεων που προκύπτουν από την εθνική νομοθεσία που εναρμονίζεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/33/ΕΚ, ως αυτή τροποποιήθηκε από την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1161 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019, η οποία θέτει τον ελάχιστο στόχο προμηθειών λεωφορείων επί του συνολικού αριθμού λεωφορείων τα οποία καλύπτονται από την Παρούσα Σύμβαση που θα είναι μηδενικών ή χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Στις περιπτώσεις αυτές ο Παραχωρησιούχος δεν δικαιούνται

οποιαδήποτε πρόσθετη Κρατική Αποζημίωση ή/και παράταση διάρκειας της Σύμβασης Παραχώρησης.

## **ΑΡΘΡΟ 21 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

- 21.1. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει τις Υπηρεσίες και να ασκεί την επιχειρηματική δραστηριότητα του σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.
- 21.2. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να κάνει τις δικές του διευθετήσεις για την εργοδότηση όλου του αναγκαίου προσωπικού τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά εργοδότηση προσωπικού, την μεταφορά προσωπικού, την προστασία των εργαζομένων του και τις συνθήκες εργασίας.
- 21.3. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη ομάδα προσωπικού ικανή να παρέχει τις απαιτούμενες Υπηρεσίες βάσει της παρούσας Σύμβασης. Όταν επί της ουσίας παρέχονται οι ίδιες Υπηρεσίες βάσει προηγούμενης Σύμβασης που αντικαθίσταται από την παρούσα Σύμβαση, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να εξεύρει τους απαιτούμενους υπαλλήλους από τον Παραχωρησιούχο της προηγούμενης Σύμβασης και να εγγυηθεί τις θέσεις εργασίας αυτών των εργαζομένων. Αυτές οι θέσεις εργασίας σχετίζονται με τον αριθμό των υπαλλήλων που απαιτούνται από τον Παραχωρησιούχο για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και εξαιρούν τις απαιτήσεις υπεργολαβίας, την παύση της δραστηριότητας, τη μείωση του πεδίου των Υπηρεσιών και άλλα μέτρα που λαμβάνουν οι Κυβερνητικές Αρχές πάνω στα οποία ο Παραχωρησιούχος δεν έχει καθόλου ή έχει ελάχιστο έλεγχο τόσο σε σχέση με την προηγούμενη Σύμβαση όσο και με την παρούσα Σύμβαση.
- 21.4. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αναγνωρίζει και να σέβεται το δικαίωμα του προσωπικού να ανήκει σε αναγνωρισμένες Συντεχνίες.
- 21.5. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να υπογράψει και να τηρεί τις αρχές της συλλογικής σύμβασης, όπου αυτή υφίσταται, η οποία θα ισχύει για το πρώτο έτος της Σύμβασης Παραχώρησης. Μεταγενέστερες συμφωνίες θα αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τη Παράγραφο 21.7 του παρόντος Άρθρου.
- 21.6. Από τη Έναρξη Ισχύος της παρούσης Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος θα εκκινήσει άμεσα τις διαδικασίες προς διευκρίνιση όλων των στοιχείων αναφορικά με τη μεταφορά προσωπικού πριν από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών και κάθε διαδικασίας επιλογής που συμφωνήθηκε με τις σχετικές Συντεχνίες Εργαζομένων.
- 21.7. Το μεταφερόμενο προσωπικό θα έχει τους ίδιους όρους απασχόλησης όπως κατά την προηγούμενη απασχόληση του για τουλάχιστον ένα έτος ή και καλύτερους. Κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους ο Παραχωρησιούχος θα διαπραγματευτεί την επακόλουθη συλλογική σύμβαση με τις Συντεχνίες Εργαζομένων οι οποίες είναι εγγεγραμμένες στην Υπηρεσία Εγγραφής Συντεχνιών,

ή

απευθείας με τους εργαζομένους εάν αυτοί δεν είναι ήδη εγγεγραμμένοι και δεν επιθυμούν να γίνουν μέλη μιας συντεχνίας. Υπογραμμίζεται πως οι εργαζόμενοι οι οποίοι δεν είναι εγγεγραμμένοι σε συντεχνίες θα έχουν τους ίδιους όρους απασχόλησης (ούτε χειρότερους, ούτε καλύτερους) με εκείνους που καλύπτονται από τη συλλογική σύμβαση, όπου υφίσταται.

- 21.8. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να εξασφαλίζει ότι το σύνολο του προσωπικού του είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, διαθέτει εμπειρία και γενικότερα είναι κατάλληλο για την εκτέλεση των καθηκόντων του στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.
- 21.9. Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος χρησιμοποιεί υπεργολάβους για την παροχή Υπηρεσιών, θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι το σύνολο του προσωπικού των υπεργολάβων του είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, διαθέτει εμπειρία και γενικότερα είναι κατάλληλο για την εκτέλεση των καθηκόντων του στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.
- 21.10. Εάν ο Παραχωρησιούχος διαπιστώσει ότι κάποιο μέλος του προσωπικού δεν είναι ικανό και κατάλληλο να εκτελέσει αποτελεσματικά τα καθήκοντά του, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να λάβει τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι η ικανότητά του να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις όπως καθορίζονται από την παρούσα Σύμβαση δεν δημιουργεί κινδύνους και ότι δεν τίθενται σε κίνδυνο οποιαδήποτε στιγμή η ορθή εκτέλεση της Υπηρεσίας ή/και οι Επιβάτες.
- 21.11. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς εργατικούς νόμους που αφορούν το Προσωπικό, και οφείλει να τους πληρώνει δεόντως και να τους παρέχει όλα τα νόμιμα δικαιώματά τους.
- 21.12. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να πληρώνει ημερομίσθια, και να παρέχει συνθήκες εργασίας, και ωφελήματα που να μην είναι λιγότερο ευνοϊκά από τα καθορισμένα στη Νομοθεσία και τα καθιερωμένα στο εμπόριο ή τη βιομηχανία όπου διεξάγεται η εργασία. Εάν τέτοια καθιερωμένα ημερομίσθια, ωφελήματα και συνθήκες δεν εφαρμόζονται, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να πληρώνει ημερομίσθια και να παρέχει ωφελήματα και συνθήκες εργασίας που να μην είναι λιγότερο ευνοϊκά του γενικού επιπέδου ημερομισθίων, ωφελημάτων και συνθηκών που παρέχονται από εργοδότες των οποίων το εμπόριο ή η βιομηχανία είναι παρόμοια με εκείνη του Παραχωρησιούχου.
- 21.13. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να τηρεί μητρώο του προσωπικού, στο οποίο θα δεικνύονται και τα ημερομίσθια και ώρες εργασίας του κάθε εργοδοτούμενου. Το μητρώο πρέπει, εφόσον τούτο ζητηθεί, να ετοιμάζεται και υποβάλλεται στο Συντονιστή Α.Α. σε μηνιαία βάση, σε μορφή που θα καθορίσει ο Συντονιστής Α.Α. Εφόσον τούτο ζητηθεί, το μητρώο πρέπει να τίθεται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής ή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- 21.14. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει ανά πάσα στιγμή και με δικά του έξοδα να εργοδοτεί πλήρως εξειδικευμένους, καταρτισμένους και καταλλήλως αδειοδοτημένους οδηγούς για τα λεωφορεία που χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της Σύμβασης.
- 21.15. Όλοι οι οδηγοί πρέπει να διατηρούν τα υψηλότερα πρότυπα ευγένειας και φροντίδας προς το κοινό, τους υπαλλήλους και τους αντιπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής. Μεταξύ άλλων, απαγορεύεται ο οδηγός να καπνίζει, να πίνει αλκοόλ ή να λαμβάνει απαγορευμένες ουσίες σε οποιοδήποτε λεωφορείο ή να είναι με οποιονδήποτε τρόπο υπό την επιρροή τους ενώ οδηγεί ένα λεωφορείο. Ανεξάρτητα από τις πιο πάνω υποχρεώσεις οι οδηγοί πρέπει να τηρούν το Μέρος IV (Επαγγελματική Δεοντολογία) των περί Επαγγελματικής Άδειας Οδηγού Κανονισμών του 1991 όπως τροποποιούνται.
- 21.16. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίσει ότι κάθε οδηγός διαθέτει την απαραίτητη επαγγελματική άδεια οδήγησης που απαιτείται για την οδήγηση λεωφορείων δημοσίων μεταφορών και ότι :
- (α) έχει εμπειριστατωμένη και λεπτομερή γνώση των Κομίστρων, των Διαδρομών και των Δρομολογίων,

- (β) έχει λάβει την κατάρτιση σύμφωνα με την κατάλληλη πρακτική του κλάδου, όπως εύλογα απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (γ) φορεί κατά τη διάρκεια παροχής Υπηρεσίας, καθαρή, καλά διατηρημένη και κατάλληλη στολή εργασίας, που επιλέγεται από τον Παραχωρησιούχο,
  - (δ) έχει υποστεί καταλλήλους ελέγχους ασφαλείας από τον Παραχωρησιούχο όπως εύλογα απαιτείται από την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (ε) είναι εξοικειωμένος και καλά εκπαιδευμένος στη χρήση του Συστήματος Τηλεματικής και έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού σχετικά με ενδεχόμενες αστοχίες του συστήματος,
  - (στ) έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού σχετικά με τη εκτέλεση σωστής Διαδρομής και Δρομολογίου και ενδεχόμενη επίπτωση στη διακοπή της εκτέλεσης αυτής,
  - (ζ) έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού σχετικά με την οδική συμπεριφορά και την οικολογική οδήγηση (eco-driving),
  - (η) έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού σχετικά με τη χρήση των λεωφορείων από Επιβάτες Μειωμένης Κινητικότητας και ιδιαίτερα από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικά τροχοκαθίσματα ως προς τα θέματα επιβίβασης, χώρων που δικαιούνται αποκλειστικά, πρόσδεσης του αναπηρικού τροχοκαθίσματος όπου χρειάζεται και αποβίβασης τους από το λεωφορείο,
  - (θ) έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού όσον αφορά στις ενέργειες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ατυχήματος ή υπό απειλή, και
  - (ι) έχει λεπτομερή γνώση και κατανόηση των υποχρεώσεων του οδηγού σχετικά με την διαφυγή εσόδων και τις αστοχίες των συστημάτων συλλογής Κομίστρου.
- 21.17. Στην περίπτωση όπου ο Παραχωρησιούχος αντιληφθεί ότι οποιοσδήποτε οδηγός δεν είναι κατάλληλος, θα πρέπει να εξεύρει άλλον / άλλους οδηγούς που είναι κατάλληλοι ώστε να διασφαλίσει πως η ικανότητά τους να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους δεν δημιουργεί κινδύνους κατά οποιονδήποτε τρόπο και πως δεν τίθενται σε κίνδυνο κατά οποιαδήποτε στιγμή η ορθή εκτέλεση της Υπηρεσίας ή/και οι Επιβάτες.
- 21.18. Τα μέλη του προσωπικού που απασχολούνται από τον Παραχωρησιούχο, τα οποία εκτελούν τα καθήκοντά τους έναντι του κοινού, θα πρέπει να φορούν ομοιόμορφες στολές εργασίας καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας τους.
- 21.19. Ο Παραχωρησιούχος προμηθεύει αυτές τις στολές στο προσωπικό και εξασφαλίζει ότι διατηρούνται σε καλή κατάσταση και φοριούνται με επαγγελματικό τρόπο και σύμφωνα με λογικά αναμενόμενα επαγγελματικά επίπεδα και ότι αυτές οι στολές αντικαθίστανται κατά διαστήματα.
- 21.20. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της Νομοθεσίας, σε σχέση με την ασφάλεια, υγεία και προστασία του Προσωπικού.
- 21.21. Επιπρόσθετα από τις υποχρεώσεις που προκύπτουν σε σχέση με το προσωπικό βάση του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος διασφαλίζει, με επιβολή βαθμών ποινής εάν δεν το πράττει, την τήρηση του Κώδικα Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας Προσωπικού που καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Μέρους Β και για το σκοπό αυτό αναπτύσσει και

υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα προσωπικού και αναπτύσσει και εφαρμόζει σχετικό πειθαρχικό κώδικα που αντικατοπτρίζει τις υποχρεώσεις προσωπικού.

- 21.22. Ο Παραχωρησιούχος και το προσωπικό του σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμεύονται να μην προσβάλλουν τις πολιτικές, πολιτιστικές και θρησκευτικές πρακτικές που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία.
- 21.23. Ο Παραχωρησιούχος δεν θα πρέπει να προσλαμβάνει, ούτε και να προσπαθεί να προσλάβει, προσωπικό που βρίσκεται στην υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής.

## **ΑΡΘΡΟ 22 – ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

- 22.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει όλα τα λεωφορεία του να είναι προσβάσιμα, ανεξάρτητα από το αν είναι λεωφορεία χαμηλού δαπέδου (low-floor) ή τύπου πούλμαν (coaches). Προσβάσιμα θεωρούνται τα λεωφορεία που μπορούν να εξυπηρετήσουν Επιβάτες Μειωμένης Κινητικότητας συμπεριλαμβανομένων και ατόμων σε τροχοκάθισμα. Η απαίτηση για δυνατότητα μεταφοράς ατόμων σε τροχοκάθισμα δεν εφαρμόζεται σε βοηθητικές αγροτικές διαδρομές όπου χρησιμοποιούνται οχήματα Τύπου M2, νοουμένου ότι ο Παραχωρησιούχος διαθέτει ειδική Υπηρεσία μεταφοράς Επιβατών Μειωμένης Κινητικότητας ανταποκρινόμενη στη ζήτηση («Demand Responsive Service) με ειδικά προσαρμοσμένα οχήματα για μεταφορά των επηρεαζόμενων επιβατών σε τροχοκάθισμα σε κεντρικούς σταθμούς της επιλογής τους. Η ειδική αυτή υπηρεσία δύναται να ανατεθεί με υπεργολαβία σε τρίτους. Ο Παραχωρησιούχος δεν δικαιούται οποιανδήποτε πρόσθετη Κρατική Αποζημίωση σε σχέση με την παροχή της ειδικής αυτής υπηρεσίας και νοείται ότι συμπεριλαμβάνεται στις τιμές της Οικονομικής του Προσφοράς για την Εκτέλεση της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης.
- 22.2 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει ότι όλα τα λεωφορεία που εκτελούν κύριες Διαδρομές (major routes) και Διαδρομές κορμού (trunk routes) σε αστικές, περιφερειακές και υπεραστικές Υπηρεσίες πρέπει να παρέχουν οπτική - μέσω ηλεκτρονικών εσωτερικών οθονών - και φωνητική ανακοίνωση για την επόμενη στάση. Στο Σύστημα Τηλεματικής έχουν γίνει προβλέψεις για την σύνδεση ηλεκτρονικών εσωτερικών οθονών στο σύστημα αυτόματης απεικόνισης πληροφοριών και ηχητικών ανακοινώσεων. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις προβλέψεις σε συνεννόηση με Εταιρεία Τηλεματικής και τον εκάστοτε προμηθευτή των εσωτερικών οθονών του λεωφορείου. Ο Παραχωρησιούχος θα καλύψει όλα τα έξοδα για την ολοκλήρωση και την επακόλουθη συντήρηση των συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στα λεωφορεία του (DVRs, οθόνες, ενισχυτές ήχου, μεγάφωνα κτλ. και οποιοδήποτε σχετικών λογισμικών και αδειών χρήσης) και θα τα διατηρεί σε καλή κατάσταση λειτουργίας. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί παράλληλα να αξιοποιεί τις οθόνες για γεωαναφερόμενες διαφημίσεις (location-based advertising).
- 22.3 Τηρουμένων των λοιπών προνοιών του παρόντος Μέρους Β, τα λεωφορεία που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 σε ότι αφορά στην προσβασιμότητα, δεν επιτρέπεται να εκτελούν Υπηρεσία.
- 22.4 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει ότι όλες οι ιστοσελίδες και εφαρμογές έξυπνων συσκευών, Γραφικές Διεπαφές Χρήστη (Graphical User Interfaces - GUI) για Αυτόματα Μηχανήματα Πώλησης Εισιτηρίων και σημεία ηλεκτρονικής πληροφόρησης (Info-kiosks), θα διαθέτουν επίπεδο προσβασιμότητας AA ή υψηλότερο και στις γλώσσες που καθορίζονται στην Παράγραφο 30.7 του παρόντος Μέρους Β.

- 22.5 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει ότι όλες οι εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται από αυτόν στα κεντρικά γραφεία, στα σημεία πώλησης εισιτηρίων και σημεία παροχής πληροφοριών, θα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για κτίρια.
- 22.6 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει ότι το έντυπο υλικό θα είναι διαθέσιμο στις γλώσσες που ορίζονται στην Παράγραφο 30.7 του παρόντος Μέρους Β και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Παραχωρησιούχου.
- 22.7. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει την εφαρμογή των προνοιών του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται.

### **ΑΡΘΡΟ 23 – ΧΡΗΣΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΣΤΑΣΕΩΝ (ΣΤΑΣΕΙΣ, ΣΗΜΕΙΑ ΜΕΤΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ, ΣΤΑΘΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΕΙΑ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ – P&R)**

- 23.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να χρησιμοποιεί μόνον εγκεκριμένες στάσεις, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν στάσεις λεωφορείου, ενδιάμεσα σημεία μετεπιβίβασης, σταθμούς, σημεία στάθμευσης και χρήσης Λεωφορείου (P&R), που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 23.2 Όλα τα λεωφορεία που παρέχουν Υπηρεσία κατά μήκος των Διαδρομών πρέπει να σταματούν σε εγκεκριμένες στάσεις εφόσον υπάρχουν Επιβάτες για επιβίβαση ή αποβίβαση. Τα λεωφορεία δεν θα σταματούν εάν:
- (α) η στάση δεν αποτελεί μέρος του Δρομολογίου που εκτελείται,
  - (β) το λεωφορείο εκτελεί Υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης (Express Service) και προβάλλει κατάλληλη ενημερωτική πινακίδα για αυτό,
  - (γ) το λεωφορείο δεν είναι σε Υπηρεσία και προβάλλει κατάλληλη ενημερωτική πινακίδα για αυτό, ή
  - (δ) το λεωφορείο είναι πλήρες και προβάλλει κατάλληλη ενημερωτική πινακίδα για αυτό.
- 23.3 Τα λεωφορεία πρέπει να σταματούν σε οποιαδήποτε εγκεκριμένη στάση όπου αυτό ζητείται από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Αναθέτουσας Αρχής ή όπου ένα Επιβάτης θελήσει να εξέλθει του λεωφορείου σε περίπτωση ανάγκης.
- 23.4 Οι οδηγοί δεν πρέπει να επιτρέπουν στους Επιβάτες να επιβιβάζονται ή να αποβιβάζονται του λεωφορείου πριν αυτό έχει ακινητοποιηθεί πλήρως στο ακριβές σημείο της εγκεκριμένης στάσης.
- 23.5 Τα λεωφορεία δεν πρέπει να σταθμεύουν σε εγκεκριμένες στάσεις, εκτός από τις περιπτώσεις επιβίβασης ή αποβίβασης, έτσι ώστε να αποφεύγεται η καθυστέρηση στην υπόλοιπη οδική κυκλοφορία ή σε άλλα λεωφορεία, εκτός εάν έχει προβλεφθεί από την Πολεοδομική Αρχή, όπως για παράδειγμα εκεί όπου υπάρχει κόλπος αναμονής, στο τέρμα Διαδρομής ή σε ενδιάμεση στάση Διαδρομής όπου υπάρχει κόλπος αναμονής και το λεωφορείο θα πρέπει να παραμείνει για μικρό χρονικό διάστημα, ώστε να μπει ξανά στο πρόγραμμα του δρομολογίου του ή στις περιπτώσεις που απαιτείται συντονισμός μεταξύ γραμμών για μετεπιβίβασεις ή αποτελεί πλατφόρμα σταθμού και το λεωφορείο αναμένει για αναχώρηση και επιβιβάζει Επιβάτες.
- 23.6 Όπου οι εγκεκριμένες στάσεις χρησιμοποιούνται για μετεπιβίβαση μεταξύ διαφορετικών μεταφορικών μέσων ή ως σημεία συντονισμού, τα λεωφορεία δεν πρέπει να καθυστερούν για

περισσότερο από ότι απαιτείται από τις συγκεκριμένες διαδικασίες προκειμένου να τηρήσουν τον χρονοπρογραμματισμό του δρομολογίου.

- 23.7 Οι στάσεις και οποιαδήποτε υποδομή σχετίζεται με αυτές αποτελούν ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **ΑΡΘΡΟ 24 – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ - ΓΕΝΙΚΑ**

- 24.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εκτελεί τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης εντός καθορισμένων ορίων που αφορούν Δρομολόγια, λεωφορεία, χρονοδιαγράμματα και Κόμιστρα καθώς και άλλους όρους που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Δεν επιτρέπονται αλλαγές στις Υπηρεσίες πέραν των καθορισμένων ορίων και περιορισμών δίχως προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- 24.2 Ανάλογα με τις απαιτήσεις της παρούσας Σύμβασης ως προς τον τύπο ή τον συνδυασμό τύπων λεωφορείων που θα παρασχεθούν από τον Παραχωρησιούχο, αυτός θα πρέπει να προβλέπει για κάθε Δρομολόγιο ένα λεωφορείο με χωρητικότητα Επιβατών που θα καλύπτει τη ζήτηση.
- 24.3 Ο Παραχωρησιούχος δεν μπορεί να αρνηθεί να μεταφέρει οποιοδήποτε άτομο σε Δρομολόγιο ή σε μέρος αυτού, εκτός εάν:
- (α) το άτομο παρουσιάσει ένα άκυρο Εισιτήριο ή/και
  - (β) το άτομο αρνείται να πληρώσει το Κόμιστρο,
  - (γ) η χωρητικότητα του λεωφορείου υπερκαλύφθηκε κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή και το λεωφορείο παρουσιάζει μήνυμα στην πινακίδα για το γεγονός,
  - (δ) υπάρχουν ενδείξεις βίαιης, καταχρηστικής ή παράνομης ή προσβλητικής συμπεριφοράς εκ μέρους του προσώπου.
- 24.4 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος δεν πραγματοποιήσει Δρομολόγιο εκ των καθορισμένων Υπηρεσιών σε οποιαδήποτε ημέρα, όπως επαληθεύεται από το Σύστημα Τηλεματικής, το κόστος του Δρομολογίου, όπως αυτό καθορίστηκε στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β (Κρατική Αποζημίωση ανά χιλιόμετρο υπηρεσίας), δεν καταβάλλεται από την Αναθέτουσα Αρχή και επιπλέον ισχύουν οι ποινές σύμφωνα με το Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β. Ομοίως, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Παράγραφο όπου τα δρομολόγια εκτελούνται νωρίτερα του προγραμματισμένου (δηλαδή αναχωρούν νωρίτερα της προγραμματισμένης χρονικής στιγμής).
- 24.5 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει, σε περίπτωση ατυχήματος ή τροχαίας σύγκρουσης, με τραυματίες ή νεκρούς, να αναφέρει αμέσως το συμβάν στην Αναθέτουσα Αρχή ή τους εκπροσώπους της. Αυτή η ενημέρωση πρέπει να ακολουθείται από γραπτή έκθεση που περιέχει όλες τις λεπτομέρειες του περιστατικού εντός πέντε (5) ημερών από την στιγμή του συμβάντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 25 – ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ – ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

- 25.1 Οι Υπηρεσίες που καθορίζονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος Μέρους Β αποτελούν τις κατ' ελάχιστον Υπηρεσίες που ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εκτελεί από την Ημερομηνία Έναρξης παροχής των Υπηρεσιών και αποτελούν την Βασική Υπηρεσία της Σύμβασης. Οι οποιοσδήποτε



τροποποιήσεις στην Βασική Υπηρεσία που προβλέπονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση θα προστίθενται ως νέο κεφάλαιο στο εν λόγω Παράρτημα και θα αποτελούν την εκάστοτε Εντολή Εκτέλεσης Υπηρεσίας.

- 25.2 Εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την Ημερομηνία Ισχύος της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή από κοινού με τον Παραχωρησιούχο θα εξετάσουν το δίκτυο της περιοχής εξυπηρέτησης που προτάθηκε από τον Παραχωρησιούχο στο Σχέδιο Μετάβασης και Υλοποίησης του στη βάση των απαιτήσεων του Παραρτήματος 2 του παρόντος Μέρους Β και η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις του Παραχωρησιούχου θα εκδώσει, εντός δεκαπέντε (15) ημερών, την απόφαση της για την Υπηρεσία την οποία θα εκτελέσει ο Παραχωρησιούχος. Η εν λόγω απόφαση θα αποτελέσει το Παράρτημα 1 του παρόντος Μέρους Β, τηρουμένων των προνοιών των Άρθρων 26 και 27 του παρόντος Μέρους Β. Ο Παραχωρησιούχος δύναται να επιλέξει να αρχίσει την εκτέλεση ίδιων Υπηρεσιών ως η προηγούμενη σύμβαση για περίοδο 6 μηνών από την έναρξη εκτέλεσης των Υπηρεσιών της Σύμβασης. Εντός της εν λόγω περιόδου δύναται να καθορίσει αλλαγές και τροποποιήσεις οι οποίες θα αποτελέσουν, σε συμφωνημένη ημερομηνία με την Αναθέτουσα Αρχή, την πρόταση του που αναφέρεται πιο πάνω στην παρούσα παράγραφο.
- 25.3 Ο Παραχωρησιούχος θα ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών για τις τιμές που θα χρεώνει σε σχέση με τα Κόμιστρα στη βάση της Γνωστοποίησης του Υπουργού Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 6 του Παρόντος Μέρους Β. Οι εν λόγω τιμές θα εισαχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στο Σύστημα Τηλεματικής.
- 25.4 Τα στοιχεία προγραμματισμού της Υπηρεσίας που καθορίζεται στο Παράρτημα 1 του Παρόντος Μέρους Β, ετοιμάζονται από τον Παραχωρησιούχο και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:
- (α) πλήρη ωράρια εξυπηρέτησης τα οποία πρέπει να δημοσιεύονται από τον Παραχωρησιούχο και δεν επιτρέπεται να έχουν διάρκεια μικρότερη των τριών μηνών.

Τα πλήρη ωράρια εξυπηρέτησης περιλαμβάνουν το χρόνο αναχώρησης και ωράρια που εξυπηρετούν κάθε στάση ανά γραμμή εξυπηρέτησης ανά ημέρα. Προς τον σκοπό αυτό, θα λαμβάνονται υπόψη τα δεδομένα από το Σύστημα Τηλεματικής και η ανάγκη να τεθούν στάσεις ελέγχου για τον συντονισμό και συγχρονισμό των Υπηρεσιών και για τη δυνατότητα μετεπιβίβασης σε βασικά σημεία του δικτύου. Η πληροφορία θα είναι διαθέσιμη σε όλες τις εφαρμογές παγκόσμιου ιστού και έξυπνου τηλεφώνου του Παραχωρησιούχου και του Συστήματος Τηλεματικής, στο Google Transit και θα δημοσιεύεται ως «Ανοιχτά Δεδομένα» που θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από Υπηρεσίες τρίτων για διάθεση πληροφοριών διακίνησης (Infomobility Services).
  - (β) προγραμματισμό χρήσης λεωφορείων (ποιες γραμμές εκτελούν τα λεωφορεία) - (Bus Blocks)
  - (γ) καθήκοντα οδηγού (ποια δρομολόγια εκτελούν οι οδηγοί) και αφορά τον εσωτερικό σχεδιασμό του Παραχωρησιούχου. Τα στοιχεία οδηγού (πλήρες όνομα, όνομα σύνδεσης, κωδικός πρόσβασης, θα πρέπει να είναι εντός του Συστήματος Τηλεματικής έτσι ώστε ο οδηγός να μπορεί να συνδεθεί στην Κονσόλα Οδηγού που θα υπάρχει σε κάθε λεωφορείο).

Ο τρόπος λειτουργίας του Συστήματος Τηλεματικής που οφείλει ο Παραχωρησιούχος να ακολουθεί καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.

- 25.5 Τόσο η τοπολογία, αφού τύχει έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και τα δεδομένα προγραμματισμού της Υπηρεσίας εισάγονται από τον Παραχωρησιούχο στο Σύστημα Τηλεματικής πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών και επικαιροποιούνται από τον Παραχωρησιούχο καθ' όλη την Διάρκεια της Σύμβασης, τηρουμένων των προνοιών της Παραγράφου 25.6 του παρόντος Άρθρου.
- 25.6 Δεν επιτρέπεται η πραγματοποίηση αλλαγών Δρομολογίων οριστικής φύσεως ή ακύρωσης Δρομολογίων στην Υπηρεσία από τον Παραχωρησιούχο χωρίς προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών προς την Αναθέτουσα Αρχή ώστε να δοθεί η δυνατότητα για τα απαραίτητα σχόλια ή/και απαραίτητες εγκρίσεις και δεκατεσσάρων (14) ημερών για την ενημέρωση των Επιβατών. Σε κάθε περίπτωση, όλες οι οριστικής φύσεως αλλαγές ή ακυρώσεις των Υπηρεσιών εισάγονται από τον Παραχωρησιούχο στο Σύστημα Τηλεματικής εγκαίρως, έτσι ώστε να διατηρούνται τα Δεδομένα Πληροφόρησης Επιβατών ακριβή, καθώς και οι αναφερόμενες πληροφορίες που απαιτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή για την παρακολούθηση της Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 26 – ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

26.1 Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να:

- (α) προσδιορίζει –
- i. τον ελάχιστον αριθμό Διαδρομών,
  - ii. τον ελάχιστο αριθμό Δρομολογίων,
  - iii. την ελάχιστη συχνότητα κατά τις περιόδους αιχμής και εκτός αιχμής και της βραδινής Υπηρεσίας,
  - iv. το μέγιστο ύψος Κομίστρου,
  - v. σε συγκεκριμένες περιπτώσεις όπου μπορεί να προκληθεί δυσμενής επίπτωση σε άλλες υπηρεσίες, τα συγκεκριμένα Κόμιστρα που θα χρεώνει ο Παραχωρησιούχος,
  - vi. ελάχιστες ώρες λειτουργίας για κάθε ημέρα, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν για τις Παρασκευές, τα Σάββατα, τις Κυριακές, τις αργίες, τις σχολικές αργίες και τις τουριστικές περιόδους
- (β) παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις στον Παραχωρησιούχο να τροποποιεί τα Δρομολόγια, τις Διαδρομές ή τους πίνακες Δρομολογίων και να επεκτείνει ή να τροποποιεί τις Υπηρεσίες στις περιπτώσεις:
- i. σταθερών αυξήσεων στην επιβατική κίνηση άνω του 10% ετησίως, βάσει της αρχικής επιβατικής κίνησης που αναφέρεται στο Κεφάλαιο 2 του Προσαρτήματος II του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού, η οποία ενδέχεται να συνεχιστεί ή να αυξηθεί και απαιτεί υψηλότερες συχνότητες Υπηρεσίας και πόρους για να καλυφθεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και Υπηρεσιών που καθορίζονται στο Παράρτημα 2 του παρόντος Μέρους Β, με την προϋπόθεση πως τα υφιστάμενα στο στόλο μεγαλύτερου μεγέθους λεωφορεία έχουν πρώτα χρησιμοποιηθεί. Ο Παραχωρησιούχος δεσμεύεται να προνοήσει στον αρχικό σχεδιασμό της Υπηρεσίας για τουλάχιστον 10% πρόσθετη δυνατότητα μεταφορικού έργου στην βάση της αρχικής επιβατικής κίνησης που αναφέρεται στο Κεφάλαιο 2 του Προσαρτήματος II του Μέρους Α των Εγγράφων του

Διαγωνισμού. Αυξήσεις στη ζήτηση σε συγκεκριμένη Διαδρομή ή Δρομολόγιο τυγχάνουν χειρισμού σύμφωνα με την Παράγραφο 26.7 του παρόντος Άρθρου.

- ii. νέων μεγάλης κλίμακας έργων ή/και μελετών ή/και οδικών ή/και άλλων μεταφορικών υποδομών ή/και για κάλυψη αναγκών που δεν συμπεριλήφθηκαν αρχικά στη Βασική Υπηρεσία της Σύμβασης. Τα πιο πάνω απαιτούν την εφαρμογή τροποποιήσεων ή/και επεκτάσεων στην Υπηρεσία και συμπεριλαμβάνουν αλλά χωρίς να περιορίζονται σε αυτά, την εξυπηρέτηση:
- πανεπιστημιακών και βιομηχανικών εγκαταστάσεων, εμπορικών κέντρων, κρατικών ή ιδιωτικών γραφείων μεγάλων κτιριακών διαστάσεων κτλ.,
  - νέων οδικών τμημάτων ή/και επιβαλλόμενων περιορισμών ως προς την κατεύθυνση της τροχαίας κίνησης οι οποίοι έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση των χιλιομέτρων της προσφερόμενης Υπηρεσίας,
  - περιοχών μετά από διεξαγωγή μελετών με τις οποίες διαμορφώνονται τα Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας ή αναθεωρήσεις του Δικτύου και Υποδομών Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών κτλ,
  - αναγκών που προκύπτουν από προτάσεις/εισηγήσεις χρηστών ή και των Συμβαλλόμενων Μερών και οι οποίες μπορεί να βασίζονται σε δεδομένα του Συστήματος Τηλεματικής, με στόχο την καλύτερη χρήση των πόρων και βελτίωση της προσφερόμενης Υπηρεσίας,
  - αναγκών μεταφοράς μαθητών ή άλλων ομάδων πληθυσμού που απαιτούν τακτική υπηρεσία ή υπηρεσία ανταποκρινόμενη στη ζήτηση,
  - αναγκών μεταφοράς Επιβατών σε υποδομές ζωτικής σημασίας (λιμένες, αεροδρόμια, νοσοκομεία),
  - συγκεκριμένων περιοχών με τη χρήση ηλεκτρικών λεωφορείων για τα οποία υποβλήθηκε τιμή από τον Παραχωρησιούχο,
- iii. ειδικών προσωρινών συνθηκών/διοργανώσεων περιορισμένης διάρκειας, στην έκταση και την διάρκεια που απαιτούνται για την εν λόγω εξυπηρέτηση, οι οποίες ξεπερνούν σε διάρκεια, ανά περίπτωση, τις τριάντα (30) ημέρες και επηρεάζουν τουλάχιστον το είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) του συνόλου της Υπηρεσίας σε χιλιόμετρα,
- iv. οικονομικών και δημοσιονομικών περιορισμών που υπαγορεύουν τη μείωση της βασικής ετήσιας Υπηρεσίας (σε χιλιόμετρα Υπηρεσίας) πέραν του δεκαπέντε τοις εκατό (15%),
- v. νέων γεγονότων ή νέων παραγόντων που δεν ελέγχονται από τον Παραχωρησιούχο που επιφέρουν μείωση της επιβατικής κίνησης άνω του τριάντα τοις εκατό (30%) σε ένα έτος η οποία αναμένεται να συνεχιστεί σε αυτό το επίπεδο ή να μειωθεί περαιτέρω στα επόμενα έτη,

ή/και

νέων γεγονότων ή νέων παραγόντων που δεν ελέγχονται από τον Παραχωρησιούχο που επιφέρουν μείωση της επιβατικής κίνησης άνω του είκοσι τοις εκατό (20%) σε ένα έτος η οποία αναμένεται να συνεχιστεί σε αυτό το επίπεδο ή να μειωθεί περαιτέρω

στα επόμενα έτη, σε διαδρομές οι οποίες επιφέρουν πέραν του 50% των εσόδων του Παραχωρησιούχου,

Έτος βάσης καθορίζεται το 2018.

- vi. εισαγωγής συστημάτων Λεωφορειακών Γραμμών Ταχείας Εξυπηρέτησης (Bus Rapid Transit), Τραμ ή Ελαφρού Σιδηροδρόμου (Light Rail).

Στην περίπτωση εισαγωγής Τραμ ή Ελαφρού Σιδηροδρόμου (Light Rail) η Αναθέτουσα Αρχή και ο Παραχωρησιούχος θα αναθεωρήσουν το σχεδιασμό των Υπηρεσιών στην Καθορισμένη Περιοχή, έτσι ώστε τα νέα συστήματα μαζικής μεταφοράς να λειτουργούν με συντονισμένο και συνεργαζόμενο τρόπο με τις Υπηρεσίες της παρούσας Σύμβασης.

Στις περιπτώσεις (i) και (ii) ο Παραχωρησιούχος δικαιούται να αιτηθεί της κάλυψης των πρόσθετων Υπηρεσιών από τις διατάξεις που προβλέπονται στη Σύμβαση για την επέκταση των Υπηρεσιών σύμφωνα με την Παράγραφο 39.3.4. Οι πρόσθετες Υπηρεσίες θα αποζημιώνονται στη βάση των τιμών που έχει προσφέρει ο Παραχωρησιούχος στην Οικονομική Προσφορά του που παρατίθεται στο Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β και σύμφωνα με το Άρθρο 39 του παρόντος Μέρους Β. Η εν λόγω μόνιμη αύξηση των συμβατικών Υπηρεσιών ενδέχεται να είναι εποχιακή και να επαναλαμβάνεται κάθε έτος.

Για τις περιπτώσεις (iii), (iv), (v) και (vi), η Αναθέτουσα Αρχή ή/και ο Παραχωρησιούχος μπορούν να αιτηθούν αναθεώρηση των τιμών, λαμβάνοντας υπόψη την διάρκεια του συμβάντος.

- 26.2 Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες της Παραγράφου 26.1 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, μετά από συνεννόηση με τον Παραχωρησιούχο ή αποδεχόμενη εισηγήσεις του ή κάνοντας χρήση των δεδομένων του Συστήματος Τηλεματικής, να τροποποιεί τις Υπηρεσίες ως ακολούθως:

- (α) να αυξάνει ή μειώνει τον ελάχιστο αριθμό (συχνότητα) των προγραμματισμένων Δρομολογίων σε οποιοσδήποτε Διαδρομές,
- (β) να καταργεί οποιαδήποτε Διαδρομή ή να προσθέσει νέα,
- (γ) να επιμηκύνει, συρρικνώσει ή διαφοροποιήσει μια Διαδρομή, όπου «διαφοροποίηση» σημαίνει να αλλάξει τη Διαδρομή χωρίς απαραίτητα να αυξήσει ή μειώσει τη χιλιομετρική απόσταση, και
- (δ) να διαφοροποιεί τον αριθμό ή τη θέση των στάσεων, σε συνεργασία με την εκάστοτε Τοπική Αρχή και την Υπηρεσία Τροχαίας της Αστυνομίας εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται.

- 26.3 Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Παραχωρησιούχο σχετικά με αλλαγές που προκύπτουν από τις διατάξεις των Παραγράφων 26.1 και 26.2 και να ενσωματώνει τις αλλαγές αυτές σε αναθεωρημένη Εντολή Εκτέλεσης Υπηρεσίας.

- 26.4 Η Αναθέτουσα Αρχή καθορίζοντας την ημερομηνία εφαρμογής της Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας της Παραγράφου 26.3. πιο πάνω θα λαμβάνει υπόψη την αναγκαία περίοδο προετοιμασίας που δύναται να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων εργασίες χαρτογράφησης, καθορισμού και τοποθέτηση ή αφαίρεση στάσεων, ενσωμάτωση πληροφοριών στο Σύστημα Τηλεματικής, προετοιμασία υλικού ενημέρωσης όπως επίσης θα λαμβάνει υπόψη και την

υποχρέωση του Παραχωρησιούχου να παρέχει στους Επιβάτες προειδοποίηση τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών σχετικά με τέτοιες διαφοροποιήσεις. Σε περίπτωση που η εφαρμογή της Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας προϋποθέτει την προμήθεια από τον Παραχωρησιούχο πρόσθετου/ων λεωφορείου/ων ή και λοιπού εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή σε διαβούλευση με τον Παραχωρησιούχο θα καθορίσει εφικτό χρονοδιάγραμμα εφαρμογής που δεν θα είναι μεγαλύτερο των εννέα (9) μηνών από την ημερομηνία οριστικοποίησης της Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας.

- 26.5. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εφαρμόζει πιστά κάθε Εντολή Εκτέλεσης της Υπηρεσίας που εκδίδεται βάσει των Παραγράφων 26.1 έως 26.4 του παρόντος Άρθρου και στην καθορισμένη σε αυτή ημερομηνία εφαρμογής της.
- 26.6 Εφόσον η Εντολή Εκτέλεσης Υπηρεσίας που εκδίδεται βάσει των Παραγράφων 26.1(α) και 26.2 του παρόντος Άρθρου αποδεικνύεται επιζήμια στις λειτουργίες, τα έξοδα ή τα έσοδά του Παραχωρησιούχου και δεν αποζημιώνεται σύμφωνα με τις προβλέψεις της Παραγράφου 26.1.(β) του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος έχει το δικαίωμα διεκδίκησης πρόσθετης αποζημίωσης, νοουμένου ότι η Εντολή Εκτέλεσης Υπηρεσίας δεν εκδόθηκε μετά από συνεννόηση με τον Παραχωρησιούχο ή αποδεχόμενη εισηγήσεις του. Το ύψος της αποζημίωσης θα καθορίζεται στη βάση των δεδομένων και αποδεικτικών στοιχείων που θα συλλέγονται από το Σύστημα Τηλεματικής και άλλες πιθανές αποδεκτές πηγές που θα συμφωνηθούν μεταξύ των δύο Συμβαλλόμενων Μερών. Ο Παραχωρησιούχος, προς υποστήριξη των απαιτήσεων του για συμπληρωματική Κρατική Αποζημίωση, μπορεί να παράσχει αποδεικτικά στοιχεία που να επιτρέπουν τη σύγκριση των συνολικών εσόδων από πωλήσεις εισιτηρίων και εβδομαδιαίων χιλιομέτρων Υπηρεσίας που παρείχε πριν από την ημερομηνία της εν λόγω Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας, με τα συνολικά έσοδα από πωλήσεις εισιτηρίων και τα νέα εβδομαδιαία χιλιόμετρα Υπηρεσίας που επιτεύχθηκαν μετά την ημερομηνία αυτή. Τα αποδεικτικά στοιχεία αφορούν ολόκληρα έτη. Εάν σημειώνεται αρνητική απόκλιση στα συνολικά έσοδα από πωλήσεις εισιτηρίων λόγω της Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας, μεγαλύτερη του 5% (πέντε τοις εκατό) εντός των πρώτων δώδεκα μηνών από την έναρξη της εν λόγω οδηγίας και η οποία είναι πιθανόν να συνεχιστεί κατά τα επόμενα έτη, ο Παραχωρησιούχος θα δικαιούται πρόσθετης αποζημίωσης, τηρουμένων και των προνοιών του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων, για την κάλυψη αυτής της απώλειας εσόδων ώστε να ληφθεί υπόψη η διακύμανση. Εάν τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν είναι σε θέση να συμφωνήσουν ως προς τα νέα μεγέθη εντός είκοσι οκτώ (28) ημερών από την ημέρα που γνωστοποιήθηκαν αυτά τα στοιχεία και αφού συζητήθηκαν σε συνάντησή τους, οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα Μέρη μπορεί να επικαλεσθεί διαφορά σύμφωνα με το Άρθρο 14 του παρόντος Μέρους Β.
- 26.7. Συμπληρωματικά των προνοιών της Παραγράφου 26.1.(β)(i) του παρόντος Άρθρου για τις περιπτώσεις αυξήσεων στη ζήτηση σε συγκεκριμένη Διαδρομή ή Δρομολόγιο ισχύουν τα πιο κάτω:
- (α) Εάν η επιβατική ζήτηση σε συγκεκριμένο Δρομολόγιο συστηματικά υπερβαίνει, πέραν του σαράντα τοις εκατό (>40%) των διελεύσεων του συγκεκριμένου Δρομολογίου, τη χωρητικότητα Επιβατών του λεωφορείου, ο Παραχωρησιούχος θα προσθέτει τακτικά δρομολόγια για την εξυπηρέτηση της επιβατικής ζήτησης, υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγουμένως ασκηθεί η δυνατότητα χρήσης μεγαλύτερου λεωφορείου. Η Αναθέτουσα

Αρχή δύναται να μεταβάλλει τις συχνότητες της Υπηρεσίας στη Διαδρομή αυτή ή να προβεί σε ανακατανομή των συχνοτήτων άλλων Δρομολογίων της Υπηρεσίας, στη βάση στοιχείων που δίδονται από το Σύστημα Τηλεματικής, σύμφωνα με την Παράγραφο 26.2. Για την εισαγωγή αυτών των πρόσθετων Δρομολογίων, ο Παραχωρησιούχος δεν δικαιούται να αιτηθεί πρόσθετης Κρατικής Αποζημίωσης, εκτός αν ισχύουν οι πρόνοιες της Παραγράφου 26.1.(β)(i) του παρόντος Άρθρου. Ο Παραχωρησιούχος δύναται να προχωρήσει στην εισαγωγή πρόσθετων τακτικών Δρομολογίων χωρίς να απαιτείται προηγούμενη άδεια από την Αναθέτουσα Αρχή, ασχέτως της συστηματικότητας της αυξημένης ζήτησης, εφόσον δεν προτίθεται να αιτηθεί πρόσθετη Κρατική Αποζημίωση βάσει της Παραγράφου 26.1.(β)(i). Ο Παραχωρησιούχος ενημερώνει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών γραπτώς την Αναθέτουσα Αρχή για τις όποιες τροποποιήσεις προβαίνει και συνεργάζεται πλήρως για την έκδοση αναθεωρημένης Εντολής Εκτέλεσης Υπηρεσίας, εάν αυτό απαιτείται, σύμφωνα με τις Παραγράφους 26.4 και 26.5 του παρόντος Άρθρου.

- (β) Εάν η επιβατική ζήτηση σε συγκεκριμένο Δρομολόγιο περιστασιακά υπερβαίνει, όχι μεγαλύτερο του σαράντα τοις εκατό ( $\leq 40\%$ ) των διελεύσεων του συγκεκριμένου Δρομολογίου, την χωρητικότητα Επιβατών του λεωφορείου, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να εισάγει πρόσθετα Δρομολόγια για την εξυπηρέτηση αυτών των Επιβατών, εκτός αν ικανοποιούνται οι συνθήκες για αυτόν τον σκοπό όπως αναφέρονται το Παράρτημα 2 του παρόντος Μέρους Β για σύγκλιση γραμμών και ελάχιστη χρονική απόσταση μεταξύ λεωφορείων. Ο Παραχωρησιούχος δύναται να αποφασίσει να εισάγει πρόσθετα δρομολόγια ανεξάρτητα από το αν το επόμενο προγραμματισμένο Δρομολόγιο βρίσκεται εντός των ορίων μέγιστης χρονικής απόστασης που αναφέρεται στο Παράρτημα 2 του παρόντος Μέρους Β. Ο Παραχωρησιούχος θα πρέπει να εξετάσει τη δυνατότητα χρήσης μεγαλύτερου λεωφορείου σε τακτά χρονικά διαστήματα σε περιόδους που ενδέχεται να προκύψει αυξημένη ζήτηση, εάν αυτό δεν λαμβάνει ήδη χώρα. Για την εισαγωγή αυτών των πρόσθετων Δρομολογίων, ο Παραχωρησιούχος δεν δικαιούται να αιτηθεί πρόσθετης Κρατικής Αποζημίωσης και δεν απαιτείται προηγούμενη άδεια από την Αναθέτουσα Αρχή.
- (γ) Εάν ο Παραχωρησιούχος ή η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσουν ότι η επιβατική ζήτηση σε συγκεκριμένη Διαδρομή ή Δρομολόγιο είναι τακτικά μικρότερη από το είκοσι τοις εκατό (20%) της χωρητικότητας λεωφορείου δώδεκα (12) θέσεων εξαιρουμένου του οδηγού, εξετάζονται εναλλακτικές προτάσεις για την εξυπηρέτηση της ζήτησης, συμπεριλαμβανομένων –

- i. της τροποποίησης της Διαδρομής ή/και της συχνότητας ή/και συνδυασμό με άλλες Διαδρομές
- ii. της παροχής Υπηρεσίας Ανταποκρινόμενης στη Ζήτηση.

Τέτοιες αλλαγές στις Υπηρεσίες δεν θα πραγματοποιηθούν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, κατά την απόλυτη κρίση της, ιδιαίτερα για άγονες Διαδρομές σε απομακρυσμένα χωριά, λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες των Παραγράφων 26.3 έως 26.5 του παρόντος Άρθρου.

Τα χιλιόμετρα Υπηρεσίας που εξοικονομούνται, θα ανακατανέμονται για την αύξηση των συχνοτήτων σε άλλες Διαδρομές κατόπιν συνεννόησης μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών.

- 26.8 Εάν η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς Επιβατών σε περιοχές εκτός της Καθορισμένης Περιοχής, αυτές θα αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης βάσει χωριστής σύμβασης μέγιστης χρονικής διάρκειας δύο (2) ετών, οι όροι της οποίας δεν θα

επηρεάσουν την παρούσα Σύμβαση και δεν μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά ούτε να απαλλάξουν με οποιονδήποτε τρόπο τον Παραχωρησιούχο από τις υποχρεώσεις του που διέπονται από την παρούσα Σύμβαση. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να ανατεθούν με υπεργολαβία σύμφωνα με το Άρθρο 27 του παρόντος Μέρους Β.

- 26.9 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει από τον Παραχωρησιούχο να παρέχει υπηρεσίες μεταφορών τελευταίου χιλιομέτρου (last mile services), με τη χρήση ηλεκτρικών λεωφορείων εντός συγκεκριμένων περιοχών, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να την παρέχει εντός δώδεκα (12) μηνών και για το σκοπό αυτό θα του καταβληθεί το κόστος αγοράς και λειτουργίας της Υπηρεσίας στην βάση των τιμών που υπέβαλε στην Οικονομική του Προσφορά. Τα έσοδα σε τέτοια περίπτωση θα προστίθενται στα συνολικά έσοδα του Παραχωρησιούχου για σκοπούς εφαρμογής του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να προσφέρει τέτοια υπηρεσία με δική του πρωτοβουλία και σε τέτοια περίπτωση δεν δικαιούται την σχετική Κρατική Αποζημίωση για το κόστος αγοράς των ηλεκτρικών λεωφορείων όμως τα έσοδα, σε τέτοια περίπτωση, δεν θα προστίθενται στα συνολικά έσοδα του Παραχωρησιούχου για σκοπούς εφαρμογής του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων.
- 26.10 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει από τον Παραχωρησιούχο να παρέχει δυνατότητα μεταφοράς ποδηλάτων με τη εγκατάσταση εξοπλισμού σε λεωφορεία ο Παραχωρησιούχος οφείλει να την παρέχει εντός έξι (6) μηνών και για το σκοπό αυτό θα του καταβληθεί το κόστος στην βάση των τιμών που υπέβαλε για τον εξοπλισμό αυτό στην Οικονομική του Προσφορά. Ο εξοπλισμός αυτός θα δίδει την δυνατότητα μεταφοράς έως 4 ποδηλάτων και θα συμπεριλαμβάνει σύστημα καμερών κλειστού κυκλώματος για ασφαλή φόρτωση – εκφόρτωση των ποδηλάτων. Η τιμή Προσφοράς συμπεριλαμβάνει την τιμή αγοράς και εγκατάστασης του όλου συστήματος, συντήρησης και λειτουργίας του, όπως και έξοδα σχεδιασμού και εξασφάλισης εγκρίσεων. Τα έσοδα σε τέτοια περίπτωση θα προστίθενται στα συνολικά έσοδα του Παραχωρησιούχου για σκοπούς εφαρμογής του Μηχανισμού Διαμοιρασμού Εσόδων. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να προσφέρει τέτοια υπηρεσία με δική του πρωτοβουλία και σε τέτοια περίπτωση δεν δικαιούται την σχετική Κρατική Αποζημίωση για το κόστος αγοράς και εγκατάστασης του όλου συστήματος, συντήρησης και λειτουργίας του, όμως τα έσοδα σε τέτοια περίπτωση δεν θα προστίθενται στα συνολικά έσοδα του Παραχωρησιούχου για σκοπούς εφαρμογής του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων.
- 26.11 Ο Παραχωρησιούχος δύναται να υπερβαίνει τις ελάχιστες απαιτήσεις για παροχή Υπηρεσιών που καθορίζονται στη Σύμβαση και να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες τις οποίες θεωρεί απαραίτητες ή και για να ικανοποιεί την επιβατική κίνηση. Για τις υπηρεσίες αυτές ο Παραχωρησιούχος δεν θα δικαιούται πρόσθετη Κρατική Αποζημίωση. Στις περιπτώσεις αυτές ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται στο ίδιο ή καλύτερο επίπεδο από αυτό που καθορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.
- 26.12 Οι πρόσθετες υπηρεσίες που αναφέρονται στην Παράγραφο 26.11 πιο πάνω μπορούν να συμπεριλαμβάνουν:
- (α) την ανάπτυξη τακτικών υπηρεσιών ταχείας εξυπηρέτησης (express services) Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών οι οποίες έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να αυξηθεί η ταχύτητα των επιβατικών μεταβιβάσεων σε επιθυμητές τοποθεσίες όπως εργασίας, εμπορικές, τουριστικές ή οικιστικές, ιδίως για Διαδρομές μεγαλύτερης απόστασης ή εκτός κανονικών ωρών λειτουργίας της Υπηρεσίας, κάνοντας μια σειρά σημαντικών στάσεων σε σημεία συντονισμού του δικτύου (π.χ. Σταθμοί, P&R Sites, σημεία μετεπιβίβασης για Επιβάτες),

- (β) την ανάπτυξη ενός συστήματος μεταφορών ανταποκρινόμενο στη ζήτηση με τη χρήση μικρών λεωφορείων για την κάλυψη περιοχών χαμηλής ζήτησης, το οποίο θα ενεργεί ως τροφοδοτικό στο πρωτεύον δίκτυο δημοσίων επιβατικών μεταφορών,
- (γ) την ανάπτυξη Υπηρεσιών τελευταίου-σκέλους Διαδρομής (last-mile), συμπεριλαμβανομένων πολυτροπικών λύσεων όπως ποδήλατα ή συνεργασία με υπηρεσίες ταξί,

Οι Υπηρεσίες που αναφέρονται στα σημεία (β) και (γ) πιο πάνω μπορούν να ανατεθούν με υπεργολαβία σύμφωνα με το Άρθρο 27 του παρόντος Μέρους Β.

26.13 Οι πρόσθετες υπηρεσίες που αναφέρονται στην Παράγραφο 26.12 του παρόντος Άρθρου παρέχονται λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:

- (α) η ανάπτυξη των άνω αναφερθέντων Υπηρεσιών μπορεί να λάβει τόπο επίσης σε συντονισμό ή συνεργασία με άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιους ή/και ιδιώτες μεταφορείς,
- (β) για την ανάπτυξη και την εκτέλεση τέτοιων Υπηρεσιών απαιτείται η εκ των προτέρων έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δεν θα αρνείται τέτοια έγκριση αδικαιολόγητα,
- (γ) τέτοιες υπηρεσίες δεν δύνανται να έρχονται σε άμεσο ανταγωνισμό με υπηρεσίες που έχουν λάβει ειδική αδειοδότηση και δεν λαμβάνουν δημόσια επιδότηση ή άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από άλλους Παραχωρησιούχους Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών στην Κύπρο,
- (δ) για την παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών ή/και Υπηρεσίες δημοσίων επιβατικών μεταφορών ανταποκρινόμενες στη ζήτηση, ο Παραχωρησιούχος δύναται να χρεώνει υψηλότερες τιμές Κομιστρων, όπως αυτές καθορίζονται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β,
- (ε) τα έσοδα από πρόσθετες υπηρεσίες που αναφέρονται πιο πάνω, δεν θα προστίθενται στα συνολικά έσοδα του Παραχωρησιούχου για σκοπούς εφαρμογής του Μηχανισμού Επιμερισμού Εσόδων.

## **ΑΡΘΡΟ 27 – ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΕ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ**

- 27.1 Για την υλοποίηση της Σύμβασης, ο Παραχωρησιούχος έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί λεωφορεία που ενοικιάζονται ή εκμισθώνονται.
- 27.2 Ο αριθμός των ενοικιαζόμενων λεωφορείων δεν πρέπει να υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) του συνολικού στόλου του Παραχωρησιούχου ανά πάσα στιγμή κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης.
- 27.3 Τα λεωφορεία που νοικιάζονται ή εκμισθώνονται δεν πρέπει να διακρίνονται από το υπόλοιπο του στόλου όσον αφορά το χρώμα, την ποιότητα, την ασφάλεια, το Σύστημα Τηλεματικής Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών ή την μέγιστη ηλικία. Τα λεωφορεία αυτά προσμετρούν στη μέση ηλικία στόλου και πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 4 του παρόντος Μέρους Β.
- 27.4 Τηρουμένων των υπόλοιπων προνοιών του παρόντος Άρθρου, η υπεργολαβία κατά την έννοια της εκτέλεσης Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών για λογαριασμό του Παραχωρησιούχου δεν επιτρέπεται.



- 27.5 Η υπεργολαβία επιτρέπεται στις περιπτώσεις αποκλειστικά σχολικών Δρομολογίων, Υπηρεσιών που έχουν ανατεθεί σύμφωνα με την Παράγραφο 26.8 και Υπηρεσιών που καθορίζονται στην Παράγραφο 26.12(β) και (γ) του παρόντος Μέρους Β.
- 27.6 Η υπεργολαβία για την οποία απαιτείται Κρατική Αποζημίωση και δεν αφορά Υπηρεσίες για τις οποίες ο Παραχωρησιούχος έχει δώσει εντός της Οικονομικής Προσφοράς του τιμή θα διεξαχθεί μέσω ανοικτού διαγωνισμού και θα τηρηθούν οι διαδικασίες που προβλέπονται στον περί της Ρύθμισης των Διαδικασιών Σύναψης Συμβάσεων Φορέων που δραστηριοποιούνται στους Τομείς του Ύδατος, της Ενέργειας, των Μεταφορών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και για Συναφή Θέματα Νόμο του 2016 (Ν.140 (I) / 2016). Τα υπεργολαβικά λεωφορεία δεν μπορούν να υπερβαίνουν τη μέγιστη ηλικία που καθορίζεται για τα λεωφορεία που εκτελούν Υπηρεσίες στη παρούσα Σύμβαση στο Παράρτημα 4 του παρόντος Μέρους Β. Επιπλέον, ο Παραχωρησιούχος πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσθετη διαθεσιμότητα οχημάτων για την παροχή αδιάλειπτης υπηρεσίας που ανατέθηκε με την υπεργολαβία, είτε μέσω της σύμβασής του με τους επιλεγμένους υπεργολάβους ή άλλη ρύθμιση.
- 27.7 Οι υπεργολάβοι, εκτός από τις υπηρεσίες που παρέχουν βάσει της υπεργολαβίας τους, έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία μεταφοράς Επιβατών με τα λεωφορεία που χρησιμοποιούνται για την υπεργολαβία, υπό την προϋπόθεση ότι η εκτέλεση αυτών των υπηρεσιών δεν παρεμποδίζει με κανέναν τρόπο την πλήρη και ολοκληρωμένη εκτέλεση της υπεργολαβίας και δεν αντίκειται σε αποκλειστικά δικαιώματα ή άλλες αδειοδοτημένες υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών που έχουν παραχωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή/και άλλες αρμόδιες αρχές.
- 27.8 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να συνάψει γραπτή σύμβαση υπεργολαβίας με κάθε υπεργολάβο.
- 27.9 Με την σύναψη σύμβασης υπεργολαβίας βάσει του παρόντος Άρθρου, δεν συνάπτεται με οποιονδήποτε τρόπο σύμβαση μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και του υπεργολάβου, και ο Παραχωρησιούχος δεν αποδεσμεύεται από οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση που έχει βάσει της Σύμβασης και θα είναι πλήρως υπεύθυνος για τις πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε υπεργολάβου ή των αντιπροσώπων ή των εργαζομένων του όπως εάν ήταν πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου του Παραχωρησιούχου ή των αντιπροσώπων ή των εργαζομένων του.
- 27.10 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει, μετά από ειδοποίηση τουλάχιστον επτά (7) ημερών προς τον Παραχωρησιούχο, τον τερματισμό της σύμβασης υπεργολαβίας συγκεκριμένου υπεργολάβου, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι ο υπεργολάβος είναι ακατάλληλος, επικίνδυνος ή επιζήμιος για την Σύμβαση. Σε τέτοια περίπτωση δεν δημιουργείται καμία απαίτηση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής από τον Παραχωρησιούχο.

## **Άρθρο 28 – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ**

- 28.1 Απαγορεύεται η μη εκτέλεση προγραμματισμένου Δρομολογίου, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην Παράγραφο 28.2 του παρόντος Άρθρου και νοουμένου ότι θα τηρηθεί η διαδικασία διαφοροποίησης Δρομολογίου, ως αναφέρεται στο παρόν Άρθρο.
- 28.2 Η μη εκτέλεση προγραμματισμένου Δρομολογίου από τον Παραχωρησιούχο, επιτρέπεται, νοουμένου ότι:
- (α) οφείλεται σε καταστάσεις όπως κλείσιμο δρόμων για οδικές εργασίες ή για διεξαγωγή διοργανώσεων ή άλλες αντίστοιχες περιστάσεις ή προβλήματα,
- ή/και

- (β) προκύπτει από καταστάσεις που αφορούν θέματα ασφαλείας ή/και επιφέρουν άμεσο κίνδυνο για τη ζωή ή τραυματισμό ή / και σοβαρές υλικές ζημιές,  
ή/και
- (γ) ζητείται από την Αναθέτουσα Αρχή για λόγους που η ίδια κρίνει δικαιολογημένους.
- 28.3 Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 28.2, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να προβεί σε προσωρινή διαφοροποίηση του Δρομολογίου, μέσω προσωρινής παράκαμψης του δρομολογίου ώστε να μην επηρεάζεται η παροχή της υπηρεσίας σε ολόκληρη τη διαδρομή, εκτός αν αυτό είναι πρακτικά αδύνατο.
- 28.4 Η προσωρινή διαφοροποίηση προγραμματισμένων δρομολογίων από τον Παραχωρησιούχο, όταν είναι γνωστή εκ των προτέρων, πρέπει να κοινοποιείται εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή εξηγώντας τους επιτακτικούς λόγους για αυτήν και να ζητείται έγκριση.
- 28.5 Η προσωρινή διαφοροποίηση προγραμματισμένων δρομολογίων από τον Παραχωρησιούχο, όταν δεν είναι γνωστή εκ των προτέρων, πρέπει να κοινοποιείται άμεσα, τηλεφωνικώς ή με ηλεκτρονικό μήνυμα, στην Αναθέτουσα Αρχή εξηγώντας τους επιτακτικούς λόγους για αυτήν και να ζητείται έγκριση.
- 28.6 Οποιαδήποτε έγκριση δοθεί προφορικά ή δια μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου / ηλεκτρονικού μηνύματος ή άλλου μέσου, θα επιβεβαιώνεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή εντός 48 ωρών από τη στιγμή που δόθηκε.
- 28.7 Η διακριτική ευχέρεια για να αποφασιστεί κατά πόσον ένα προγραμματισμένο Δρομολόγιο που διαφοροποιήθηκε πριν λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής ή του Συντονιστή Α.Α., έχει διαφοροποιηθεί δικαιολογημένα, έγκειται αποκλειστικά στην Αναθέτουσα Αρχή.
- 28.8 Σε περίπτωση που ο Συντονιστής Α.Α. δώσει οδηγίες στον Παραχωρησιούχο σε σχέση με τα διαλαμβανόμενα στο παρόν Άρθρο για τις οποίες ο Παραχωρησιούχος είναι της γνώμης ότι υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τη ζωή ή για τραυματισμό ή για σοβαρή υλική ζημιά, ο Παραχωρησιούχος δύναται να μην τις εφαρμόσει και το θέμα παραπέμπεται στην Αναθέτουσα Αρχή για να λάβει απόφαση εντός 24 ωρών. Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής είναι οριστική και δεσμευτική.
- 28.9 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Παραχωρησιούχο να προβεί σε προσωρινή διαφοροποίηση προγραμματισμένου Δρομολογίου περιορισμένης διάρκειας για λόγους που η ίδια κρίνει δικαιολογημένους.
- 28.10 Σε κάθε περίπτωση όλες οι διαφοροποιήσεις Δρομολογίων εισάγονται από τον Παραχωρησιούχο στο Σύστημα Τηλεματικής εγκαίρως, έτσι ώστε τα Δεδομένα Πληροφόρησης Επιβατών να διατηρούνται σε ισχύ και να είναι ακριβή, καθώς και οι πληροφορίες που απαιτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή για την επίβλεψη της ορθής τήρησης της Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 29 – ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ**

- 29.1 Όλα τα λεωφορεία που χρησιμοποιούνται για την παροχή των τακτικών Υπηρεσιών πρέπει να εμφανίζουν τον αριθμό και το όνομα της Διαδρομής σε ηλεκτρονικές πινακίδες μπροστά και στην αριστερή πλευρά του λεωφορείου και τον αριθμό Διαδρομής στο πίσω μέρος του.
- 29.2 Έχουν γίνει πρόνοιες στη σύμβαση για το Σύστημα Τηλεματικής για ηλεκτρονικές εξωτερικές οθόνες που θα ενσωματωθούν στα λεωφορεία και θα δίνουν τη δυνατότητα αυτόματης αλλαγής

αριθμού Διαδρομής και περιγραφής. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πρόνοιες διαβουλευόμενος με την Εταιρεία Τηλεματικής και τον προμηθευτή των ηλεκτρονικών πινακίδων LED. Σε αυτή την περίπτωση, ο Παραχωρησιούχος θα επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα για τη λειτουργική εντοποίηση και τη μετέπειτα συντήρηση των συστημάτων αυτών.

### **ΑΡΘΡΟ 30 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

- 30.1 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ενημερωμένοι πίνακες Δρομολογίων και Κομίστρων είναι διαθέσιμοι σε ηλεκτρονική μορφή, στην ιστοσελίδα τους και μέσω του Συστήματος Τηλεματικής. Οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει επίσης να εμφανίζονται ή/και να διανέμονται σε έντυπη μορφή σε σταθμούς λεωφορείων, σημεία πώλησης εισιτηρίων, σε κέντρα παροχής πληροφοριών σε σταθμούς λεωφορείων και σημαντικές στάσεις λεωφορείων.
- 30.2 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να λειτουργεί:
- (α) Κέντρα πληροφόρησης και σημεία πώλησης σε σταθμούς λεωφορείων που χρησιμοποιούν για εκτέλεση των Υπηρεσιών. Τα κέντρα πληροφόρησης και τα σημεία πώλησης θα πρέπει να καλύπτουν τις κύριες ώρες λειτουργίας:
    - (i) καθημερινά: 15 ώρες κατ' ελάχιστο (06:00 - 21:00),
    - (ii) Σάββατο, Κυριακές και Δημόσιες Αργίες – 8 ώρες κατ' ελάχιστο (08:00 - 16:00).
  - (β) Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, με δωρεάν τηλεφωνική Υπηρεσία που να καλύπτει τις βασικές ώρες λειτουργίας –
    - (i) καθημερινά: 15 ώρες κατ' ελάχιστο (06:00 - 21:00),
    - (ii) Σάββατο, Κυριακές και Δημόσιες Αργίες – 8 ώρες κατ' ελάχιστο (08:00 - 16:00).
- 30.3 Όλα τα παράπονα και τυχόν υποδείξεις που παραλαμβάνονται από τους πελάτες, θα πρέπει να καταγράφονται στο Σύστημα Τηλεματικής και θα πρέπει να εξετάζονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών. Η απόδοση του Παραχωρησιούχου θα παρακολουθείται μέσω του Συστήματος.
- 30.4 Παράπονα που λαμβάνονται από την Αναθέτουσα Αρχή θα προωθούνται προς τον Παραχωρησιούχο για να εισάγονται στο Σύστημα Τηλεματικής και ο Παραχωρησιούχος οφείλει να ανταποκριθεί προς τον παραπονούμενο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα της λήψης, με κοινοποίηση στην Αναθέτουσα Αρχή.
- 30.5 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να εκτελέσει τις δικές της έρευνες, συμπεριλαμβανομένων ερευνών με χρήση εικονικών πελατών, έτσι ώστε να αξιολογήσει την ποιότητα των προσφερόμενων Υπηρεσιών.
- 30.6 Ο Παραχωρησιούχος θα συμμετέχει στις διαδικασίες διαβούλευσης με το επιβατικό κοινό και διάχυσης πληροφοριών που οργανώνει η Αναθέτουσα Αρχή και θα παρευρίσκεται για το σκοπό αυτό στις σχετικές συναντήσεις.
- 30.7 Όλο το έντυπο υλικό πληροφόρησης (φυλλάδια, επεξηγήσεις, εφαρμογές, διαδικασίες καταγραφής παραπόνων και εισηγήσεων, κτλ.) και υλικό ηλεκτρονικής μορφής διαθέσιμο δια μέσου ιστοσελίδων, εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας και σημεία ηλεκτρονικής πληροφόρησης θα παρέχεται, κατ' ελάχιστον, στις ακόλουθες γλώσσες:
- (α) Ελληνικά,
  - (β) Αγγλικά,

- (γ) Έως και δύο επιπλέον γλώσσες οι οποίες θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 30.8 Όλα τα αυτόματα μηχανήματα πώλησης εισιτηρίων και τα δημόσια περίπτερα πληροφόρησης θα διαθέτουν φωνητικές και οπτικές διεπαφές κατ' ελάχιστον στις ακόλουθες γλώσσες:
- (α) Ελληνικά,
- (β) Αγγλικά,
- (γ) Έως και δύο επιπλέον γλώσσες οι οποίες θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 30.9 Όλες οι ηλεκτρονικές πινακίδες στις στάσεις θα απεικονίζουν πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά.
- 30.10 Το προσωπικό που έρχεται σε επαφή με το κοινό θα ομιλεί την Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν αποτελεσματικά με τους πελάτες κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Πρέπει να εκπαιδεύονται και να υποστηρίζονται από έντυπο υλικό που θα υπάρχει πάντοτε στο τοπικό τους γραφείο, στις γλώσσες που ορίζονται στην Παράγραφο 30.7 του παρόντος Άρθρου.
- 30.11 Οι οδηγοί θα εκπαιδεύονται για την παροχή των κατάλληλων πληροφοριών για διαθέσιμα Εισιτήρια και τα Κόμιστρα στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, όπως επίσης και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τον προορισμό της Διαδρομής, τις στάσεις που συμπεριλαμβάνονται στη Διαδρομή τους, συνδεδεμένες Διαδρομές και μέρη όπου ο πελάτης μπορεί να βρει περισσότερες πληροφορίες. Θα υποστηρίζονται από κατάλληλο έντυπο υλικό το οποίο θα υπάρχει πάντοτε εντός του λεωφορείου, στις γλώσσες που ορίζονται στην Παράγραφο 30.7 του παρόντος Άρθρου.
- 30.12 Ο Παραχωρησιούχος θα αναπτύξει Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών προς τον Πελάτη και θα αποκτήσει την κατάλληλη πιστοποίηση ISO, εντός ενός έτους από την ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Σύμβασης και η οποία θα διατηρείται για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών προς τον Πελάτη θα περιλαμβάνει έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες θα διενεργούνται τουλάχιστον ετησίως και οι οποίες θα διενεργούνται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN13816:2002, τηρώντας τις πρόνοιες του Παραρτήματος 12 του παρόντος Μέρους Β.
- 30.13 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να διασφαλίζει την εφαρμογή των προνοιών του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται.

### **ΑΡΘΡΟ 31 – ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ Ή ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- 31.1 Ο Παραχωρησιούχος δύναται να συνάπτει εμπορικές συμφωνίες με τρίτα πρόσωπα για χρήση των λεωφορείων για πώληση σε αυτούς διαφημιστικού χώρου στους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους των λεωφορείων καθώς και μέσω ειδικών για το σκοπό αυτό ηλεκτρονικών οθονών. Τέτοιες συμφωνίες μπορούν να συνάπτονται και για σκοπούς διαφήμισης στο πίσω μέρος των χάρτινων εισιτηρίων.
- 31.2 Διαφημίσεις επί των λεωφορείων ή τοποθέτηση διαφημιστικού υλικού επί των λεωφορείων γίνεται σε χώρους και με τρόπο ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των Επιβατών, να μην εμποδίζεται η ορατότητα των σημάνσεων πληροφόρησης και να μην υποβαθμίζεται η ορθή

ταυτότητα και εικόνα της Υπηρεσίας. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει κατ' ελάχιστον να τηρούνται τα ακόλουθα:

- (α) το μπροστινό μέρος λεωφορείου και πλαγίως μέχρι τέρμα της μπροστινής θύρας Επιβατών, σε όλο το ύψος του λεωφορείου, δεν μπορούν να φέρουν οποιαδήποτε διαφήμιση ή διαφημιστικό υλικό, και θα φέρουν μόνο το καθορισμένο χρώμα του λεωφορείου και τις αναφορές που σχετίζονται με το «MOTION» σύμφωνα με το Παράρτημα 9 του παρόντος Μέρους Β, και
- (β) στο υπόλοιπο μέρος του λεωφορείου, διαφημίσεις και διαφημιστικό υλικό μπορούν να τοποθετούνται μόνο σε σημεία που δεν υπάρχουν υαλοπίνακες με εξαίρεση το πίσω μέρος του λεωφορείου.

31.3 Η παροχή Wi-Fi στο λεωφορείο επιτρέπεται και θα παρέχεται δωρεάν στους Επιβάτες. Τέτοιου είδους υπηρεσία Wi-Fi θα χρησιμοποιείται από τον Παραχωρησιούχο για:

- (α) προώθηση των Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών Υπηρεσιών και παροχή σχετικής πληροφορίας,
- (β) παροχή πληροφόρησης για τις Υπηρεσίες,
- (γ) ανακοίνωση νέων Υπηρεσιών,
- (δ) ανακοίνωση σχετικών αλλαγών ή διακοπών στις Υπηρεσίες,
- (ε) προώθηση τοπικών πολιτιστικών εκδηλώσεων / μουσείων / εκθέσεων / ιστορικών χώρων που τυγχάνουν διαχείρισης από τοπικούς ή/και κεντρικούς δημόσιους φορείς ή/και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, παρέχοντας επίσης πληροφορίες σχετικά με την εξυπηρέτηση αυτών των εκδηλώσεων με τη χρήση Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών Υπηρεσιών,
- (στ) διαφήμιση γενικά ή παροχή διαφημίσεων βάσει τοποθεσίας.

31.4 Ο Παραχωρησιούχος δύναται να παρέχει και άλλες υπηρεσίες μέσω του Wi-Fi για τις οποίες έχει τη δυνατότητα να χρεώνει εφόσον ο επιβάτης το επιλέξει.

31.5 Ο Παραχωρησιούχος δύναται εντός του λεωφορείου να εγκαταστήσει Μηχανές Φόρτισης Έξυπνων Καρτών, υπό την προϋπόθεση πως τέτοιου τύπου μηχανήματα είναι κατάλληλα για χρήση στο λεωφορείο και με την εγκατάστασή τους δεν παρεμβάλλονται σε διαδρόμους και σημεία εξόδου, χώρων καθήμενων και χώρων που προορίζονται για Επιβάτες Μειωμένης Κινητικότητας.

31.6 Ο Παραχωρησιούχος δύναται σε σταθμούς και κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης του δικτύου, νοουμένου ότι υφίστανται ή δημιουργούνται κατάλληλες εγκαταστάσεις να εγκαθιστά, διαχειρίζεται και να λαμβάνει έσοδα από:

- (α) μηχανήματα αυτόματης πώλησης αναψυκτικών ποτών,
- (β) καντίνες,
- (γ) διαφημίσεις,
- (δ) χώρους στάθμευσης σχετικούς με Στάθμευση και Χρήση Λεωφορείου (P&R),
- (ε) εγκαταστάσεις φύλαξης αποσκευών και αντικειμένων των ταξιδιωτών (locker facilities services),

- (στ) άλλες δραστηριότητες ως προς την παροχή διατροφικών υπηρεσιών όπως καθορίζονται στις Παραγράφους 26.11 και 26.12 του παρόντος Μέρους Β (για παράδειγμα συμπληρωματικές Υπηρεσίες ή/και διαφημίσεις επί αυτών των επιτρεπόμενων υπηρεσιών),
- (ζ) άλλες υπηρεσίες ή επενδύσεις οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή/και Πολεοδομικές Αρχές,

Οι κατάλληλες υποδομές δύνανται να δημιουργούνται από τον Παραχωρησιούχο, υπό τις προϋποθέσεις πως ο ίδιος αναλαμβάνει να εξασφαλίσει τις απαραίτητες πολεοδομικές εγκρίσεις, κατασκευάσει κατάλληλα τέτοιες υποδομές και αναλάβει την αδιάλειπτη εξυπηρέτηση και συντήρηση οποιουδήποτε εγκεκριμένου εξοπλισμού και υποδομής σύμφωνα με τους όρους που τίθενται από την Πολεοδομική Αρχή και την Αναθέτουσα Αρχή.

- 31.7 Επιτρέπεται η μεταφορά μεγάλων αποσκευών και ποδηλάτων εντός του λεωφορείου υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει κατάλληλος διαθέσιμος ειδικός χώρος και τα σημεία εισόδου και εξόδου δεν εμποδίζονται. Ο Παραχωρησιούχος έχει την ευχέρεια να χρεώνει μια τέτοια υπηρεσία σε τιμή που δεν θα ξεπερνά την αξία ενός απλού Εισιτηρίου επιπλέον του επιβατικού Εισιτηρίου. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος δύναται να προσφέρει συνδυασμένα εισιτήρια περιόδου για την μεταφορά επιβάτη και ποδηλάτου σε τακτική βάση για τα οποία η χρέωση δεν θα ξεπερνά το διπλάσιο της χρέωσης για την μεταφορά του ίδιου του επιβάτη για αντίστοιχη περίοδο.
- 31.8 Η μεταφορά ποδηλάτων και αποσκευών μπορεί λάβει τόπο εκτός του θαλάμου των Επιβατών, με τη χρήση ράβδων στερέωσης και στην περίπτωση των πούλμαν με τη χρήση κατάλληλων αποθηκευτικών διαμερισμάτων κάτω από το λεωφορείο ή/και με έλξη ρυμουλκούμενων. Οι μηχανισμοί στερέωσης ποδηλάτων τοποθετούνται στο πίσω μέρος του λεωφορείου, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (α) τηρούνται τυχόν όροι που μπορεί να επιβάλει το Τμήμα Οδικών Μεταφορών του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων,
  - (β) οι μηχανισμοί στερέωσης είναι γρήγοροι και εύκολοι στη χρήση από τους ποδηλάτες δίχως την ανάγκη παροχής βοήθειας από τον οδηγό,
  - (γ) υπάρχει εγκατεστημένο σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης για να μπορεί ο οδηγός να επιβλέπει την φόρτωση και εκφόρτωση του ποδηλάτου.

Ο Παραχωρησιούχος έχει την ευχέρεια να χρεώνει μια τέτοια υπηρεσία σε τιμή που δεν θα ξεπερνά την αξία ενός απλού Εισιτηρίου επιπλέον του επιβατικού Εισιτηρίου που έχει χρεώσει τον επιβάτη. Επίσης, ο Παραχωρησιούχος δύναται να προσφέρει συνδυασμένα εισιτήρια περιόδου για την μεταφορά επιβάτη και ποδηλάτου σε τακτική βάση για τα οποία η χρέωση δεν θα ξεπερνά το διπλάσιο της χρέωσης για την μεταφορά του ίδιου του επιβάτη για αντίστοιχη περίοδο.

- 31.9 Ο Παραχωρησιούχος έχει τη δυνατότητα σε μόνιμη βάση να μεταφέρει ποδήλατα τα οποία λειτουργούν ως υπηρεσία ενοικίασης ποδηλάτων. Η μεταφορά θα διενεργείται στους μηχανισμούς στερέωσης λεωφορείων όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 31.8 του παρόντος Άρθρου. Τουλάχιστον δύο πρόσθετοι χώροι θα προορίζονται για ιδιωτικά ποδήλατα ή ποδήλατα άλλων υπηρεσιών ενοικίασης. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη διασφάλιση της έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, αποτελεί ο σχεδιασμός ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης και εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος χρέωσης.

31.10 Δεν επιτρέπεται η πώληση ποτών και φαγητών στο λεωφορείο.

### **ΑΡΘΡΟ 32 – ΕΙΚΟΝΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

32.1 Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Παραχωρησιούχος θα συνεργάζονται με σκοπό τη βελτίωση της εικόνας και την προώθηση της Υπηρεσίας. Στα πλαίσια αυτά ο Παραχωρησιούχος θα συμμετέχει σε συμφωνημένα προγράμματα και θα τα υλοποιεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

32.2 Η Αναθέτουσα Αρχή προωθεί όλες τις Υπηρεσίες Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών κάτω από το όνομα "MOTION" σε όλες τις περιοχές της Κυπριακής Επικράτειας οι οποίες τελούν υπό τον αποτελεσματικό έλεγχο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο Παραχωρησιούχος χρησιμοποιεί και τοποθετεί τα γραφικά του «MOTION» όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 9 του παρόντος Μέρους Β, στα λεωφορεία, σε υποδομές που διαχειρίζεται ή χρησιμοποιεί και στο έντυπο και ηλεκτρονικό πληροφοριακό υλικό του, συμπεριλαμβανομένων των ιστοσελίδων του και των εφαρμογών έξυπνων κινητών.

32.3 Ο Παραχωρησιούχος, έχει ευθύνη να δημιουργήσει κατάλληλη στρατηγική μάρκετινγκ που να προωθεί την Υπηρεσία και την ορθή της εικόνα. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να διαμορφώσει, εντός έξι μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, κατάλληλη στρατηγική. Σε αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνονται πρόνοιες για:

- (α) το παρουσιαστικό οδηγών, ελεγκτών και άλλων υπαλλήλων που έρχεται σε επαφή με το κοινό (στολή, ταυτότητα – ομοιομορφία),
- (β) χρώματα, εμβλήματα, λογότυπο που θα χρησιμοποιούνται από τον Παραχωρησιούχο,
- (γ) δεοντολογία στην προβολή και διαφήμιση των Υπηρεσιών,
- (δ) οπτική καλαισθησία, καθαριότητα.

Ο Παραχωρησιούχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή την στρατηγική μάρκετινγκ η οποία δύναται να ζητήσει αλλαγές σε περίπτωση που κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται για τους σκοπούς της ευρύτερης ορθής εικόνας των Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών.

### **ΑΡΘΡΟ 33 – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ**

33.1 Οι βασικοί στόχοι πολιτικής της παρακολούθησης και αξιολόγησης της επίδοσης του Παραχωρησιούχου αποσκοπούν στο να:

- (α) μετράται η αξιοπιστία, η ακρίβεια και η γενική επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα των Υπηρεσιών μέσω μιας ανασκόπησης βασικών δεικτών επίδοσης (KPI),
- (β) μετράται η ικανοποίηση του πελάτη από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, και
- (γ) ενθαρρύνεται η βελτίωση των Υπηρεσιών και της ποιότητας τους, προβλέποντας μια διαδικασία αποκατάστασης, όπου εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται προβλήματα επίδοσης.

33.2 Η επίδοση του Παραχωρησιούχου θα αξιολογείται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τους ακόλουθους Δείκτες Επίδοσης (KPIs), όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β:

- (α) αξιοπιστία Υπηρεσίας.
- (β) παροχή πληροφοριών στους πελάτες σε πραγματικό χρόνο,
- (γ) παροχή πληροφοριών προγραμματισμού προς τους πελάτες και πληροφορίες για τις τιμές Κομιστρων,
- (δ) ποιότητα του οδηγού,
- (ε) ποιότητα σταθμού ή άλλης υποδομής υπό την ευθύνη του Παραχωρησιούχου,
- (στ) ποιότητα των λεωφορείων,
- (ζ) διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας,
- (η) προστασία εσόδων,
- (θ) εξυπηρέτηση πελατών και ικανοποίηση Επιβατών:

Οι πρώτοι δώδεκα (12) μήνες από την Έναρξη Παροχής της Υπηρεσίας θα θεωρηθούν ως περίοδος εγκατάστασης και η επίδοση κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς κυρώσεων λόγω ενδεχόμενης χαμηλής επίδοσης, μολονότι θα επιβάλλονται κυρώσεις μετά τον έκτο μήνα σύμφωνα με το Άρθρο 37 και το Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β. Κατά τους έξι πρώτους μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών, θα αναπτυχθούν όλες οι σχετικές διαδικασίες για παρακολούθηση των δεικτών επίδοσης από τα δύο Μέρη και θα γίνουν όλες οι σχετικές εκπαιδεύσεις και δοκιμές του συστήματος για καταγραφή, επικοινωνία και επιβολή κυρώσεων.

- 33.3 Η επίδοση του Παραχωρησιούχου σε σύγκριση με τα καθορισμένα επίπεδα επίδοσης (KPI benchmarks) θα αποτελεί θέμα συζήτησης με τον Παραχωρησιούχο σε τριμηνιαίες συναντήσεις και θα ελέγχεται από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω ετησίων εκθέσεων παρακολούθησης που υποβάλλονται από τον Παραχωρησιούχο. Αν η επίδοση είναι κάτω από τα καθορισμένα επίπεδα τότε επιβάλλονται ποινές σύμφωνα με το Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β.
- 33.4 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διενεργεί έρευνες ικανοποίησης πελατών-Επιβατών, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο EN13816:2002, προκειμένου να λαμβάνει την άποψη τους σε θέματα που περιλαμβάνουν, μη περιοριστικά, τα παρακάτω:
- (α) διαθεσιμότητα,
  - (β) προσβασιμότητα,
  - (γ) πληροφόρηση,
  - (δ) χρόνο,
  - (ε) εξυπηρέτηση πελατών,
  - (στ) άνεση,
  - (ζ) ασφάλεια,
  - (η) περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

- 33.5 Οι λεπτομέρειες του πλαισίου αξιολόγησης της επίδοσης μπορεί να τροποποιηθούν κατά διαστήματα από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεννόηση με τον Παραχωρησιούχο.



- 33.6 Εάν ο Παραχωρησιούχος αποτύχει να εκπληρώσει οποιοδήποτε καθορισμένο επίπεδο επίδοσης (KPI benchmark), ο Παραχωρησιούχος πρέπει, με δική του δαπάνη:
- (α) να διερευνήσει και να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή εντός 15 εργάσιμων ημερών τις πρωταρχικές αιτίες αποτυχίας εκπλήρωσης του καθορισμένο επίπεδο επίδοσης, και
  - (β) εάν το ζητήσει η Αναθέτουσα Αρχή, να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα για να αντιμετωπίσει τους λόγους για τους οποίους δεν εκπληρώθηκαν τα σημεία αναφοράς επίδοσης.

#### **ΑΡΘΡΟ 34 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

- 34.1 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αναπτύξει για όλους τους τομείς λειτουργικές διαδικασίες, οι οποίες θα είναι λεπτομερείς, ελεγμένες και πιστοποιημένες σύμφωνα με τα κατάλληλα συστήματα διαχείρισης ποιότητας, εντός ενός έτους από την έναρξη της Σύμβασης. Οι διαδικασίες αυτές θα καλύπτουν, αλλά δεν θα περιορίζονται, τους ακόλουθους βασικούς τομείς:
- (α) συντήρησης λεωφορείων,
  - (β) οδήγησης,
  - (γ) εξυπηρέτησης πελατών, συμπεριλαμβανομένων παροχής πληροφόρησης, παράπονα και προτάσεις, απολεσθέντα αντικείμενα κλπ. καθώς και συναλλαγές με το κοινό και υποστηρικτικές υπηρεσίες,
  - (δ) σχεδιασμού και εκτέλεσης της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών για τη χρήση του Συστήματος Τηλεματικής,
  - (ε) διαχείρισης εσόδων, συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης μετρητών και της χρήσης του Συστήματος Τηλεματικής αναφορικά με τα έσοδα,
  - (στ) προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών/Επιβατών και του προσωπικού,
  - (ζ) κρίσιμων συμβάντων εντός λεωφορείου ή/και σταθμών,
  - (η) υγείας και ασφάλειας στην εργασία,
  - (θ) οδικής ασφάλειας,
  - (ι) εκπαίδευσης και επένδυσης στο προσωπικό στη βάση των επιχειρησιακών και υπηρεσιακών σχεδίων, στόχων και στη βάση των προαναφερθέντων διαδικασιών που θα αναπτυχθούν.

Οι λειτουργικές διαδικασίες θα αναπτυχθούν με τη χρήση επαγγελματικών προτύπων που σχετίζονται με τον Τομέα των Δημοσίων Επιβατικών Μεταφορών και απαιτούν τη συμμετοχή και συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, αρμόδιες Τοπικές Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων αυτών που είναι υπεύθυνες για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.

Οι διαδικασίες θα λαμβάνουν υπόψη όλες τις νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου που προκύπτουν από την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

- 34.2 Ο Παραχωρησιούχος θα τηρεί όλες τις προαναφερθείσες διαδικασίες και αρχεία σε τρέχουσα κατάσταση και θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή πρόσβαση σε αυτά ή σε οποιονδήποτε αντιπρόσωπο της Αναθέτουσας Αρχής για τον έλεγχο τους, σε οποιονδήποτε εύλογο χρόνο.

- 34.3 Τα σχετικά πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας θα τηρούνται σε τρέχουσα κατάσταση για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Η ανανεώσεις της ισχύος τους, μαζί με τα τελικά βασικά ευρήματα των ελεγκτών που έχουν εκδώσει τις σχετικές ανανεώσεις, θα υποβάλλονται στον Συντονιστή Α.Α., συμπεριλαμβανομένης της απάντησης και σχετικών ενεργειών του Παραχωρησιούχου για επίλυση οποιονδήποτε θεμάτων που αναδείχτηκαν.
- 34.4 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα παρουσίας για εύλογο χρονικό διάστημα στα γραφεία, λεωφορεία ή οιοσδήποτε άλλες εγκαταστάσεις του Παραχωρησιούχου, για σκοπούς έρευνας, επιθεώρησης ή/και συλλογής πληροφοριών σχετικών με το Αντικείμενο της Σύμβασης. Ο Παραχωρησιούχος δεν θα απαλλάσσεται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, λόγω της παρουσίας της Αναθέτουσας Αρχής στους χώρους αυτούς.
- 34.5 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αναθέσει οποτεδήποτε σε εξουσιοδοτημένους από αυτήν ελεγκτές ή/και πραγματογνώμονες, περιλαμβανομένων και συνεργαζόμενων με αυτήν νομικών ή φυσικών προσώπων που δεν ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε άλλη δημόσια υπηρεσία, τον έλεγχο της διαχείρισης και λειτουργίας του Παραχωρησιούχου στο βαθμό που αυτό εύλογα απαιτείται για τους σκοπούς της Σύμβασης. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παρέχει το συντομότερο δυνατό, κάθε στοιχείο που ζητείται από τέτοιους ελεγκτές ή/και πραγματογνώμονες, να επιτρέπει και να διασφαλίζει απρόσκοπτη πρόσβαση σε λεωφορεία, εγκαταστάσεις και έγγραφα και να συνδράμει στην απρόσκοπτη και έγκαιρη διενέργεια ουσιαστικού ελέγχου.
- 34.6 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να διορίσει εγκεκριμένους ελεγκτές ή/και τεχνικούς εμπειρογνώμονες ή/και άλλους συμβούλους με σκοπό να εξετάσουν τους οικονομικούς πόρους ή/και τις τεχνικές ή/και επιχειρησιακές πτυχές της επίδοσης και εκτέλεσης των Υπηρεσιών από τον Παραχωρησιούχο οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, εάν διαπιστώνεται παρατεταμένη αδυναμία από την πλευρά του Παραχωρησιούχου να παρέχει τις Υπηρεσίες στο απαιτούμενο επίπεδο βάσει της Σύμβασης ή εάν υφίσταται σημαντικός κίνδυνος αθέτησης των υποχρεώσεων από την πλευρά του Παραχωρησιούχου. Το κόστος αυτών των εξωτερικών συμβούλων θα αναληφθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και, εάν οι ανησυχίες της Αναθέτουσας Αρχής αποδειχτούν βάσιμες, τότε το κόστος θα αφαιρεθεί από την Κρατική Αποζημίωση που οφείλεται προς τον Παραχωρησιούχο. Ο Παραχωρησιούχος δύναται να υποβάλει γραπτή ένσταση όσον αφορά τον διορισμό των συγκεκριμένων ελεγκτές ή/και τεχνικών εμπειρογνώμονων ή/και άλλων συμβούλων, την οποία η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να εξετάσει. Είναι στην απόλυτη κρίση της Αναθέτουσας Αρχής αν θα αποδεχθεί την ένσταση του Παραχωρησιούχου ως βάσιμη.
- 34.7 Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια σε έναν τέτοιο έλεγχο και κατόπιν αιτήματος των εγκεκριμένων ελεγκτών ή/και τεχνικών εμπειρογνώμονων ή/και συμβούλων, να παρέχει τεκμηρίωση ή άλλες πληροφορίες εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.
- 34.8 Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει πλήρη αντίγραφο των αναφορών των εγκεκριμένων ελεγκτών ή/και τεχνικών εμπειρογνώμονων ή/και συμβούλων και οποιονδήποτε άλλων αρχείων που θεωρούνται απαραίτητα από την Αναθέτουσα Αρχή ή/και να διενεργεί επισκέψεις στους χώρους του Παραχωρησιούχου για να αξιολογήσει την κατάσταση του Παραχωρησιούχου όσον αφορά λειτουργικά ή/και οικονομικής φύσεως θέματα. Τέτοια αρχεία ή χώροι/εγκαταστάσεις δύναται να συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- (α) βιβλία, αρχεία και άλλο υλικό που τηρείται από τον ίδιο τον Παραχωρησιούχο ή για λογαριασμό του (συμπεριλαμβανομένων των αρχείων που αφορούν τους εργαζομένους),
- (β) των εγκαταστάσεων του Παραχωρησιούχου, των αμαξοστασίων και των λεωφορείων που αναφέρονται στη Σύμβαση, και
- (γ) τις λειτουργικές διαδικασίες, εγχειρίδια διασφάλισης ποιότητας και οποιοσδήποτε σχετικές αναφορές ανεξάρτητων ελεγκτών/επιθεωρητών

προκειμένου να ελεγχθεί κάθε πληροφορία που παρέχεται στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης Παραχώρησης και να παρακολουθείται η απόδοση του Παραχωρησιούχου και η συμμόρφωση του ως προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

- 34.9 Εάν η Αναθέτουσα Αρχή, σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, θεωρήσει εύλογα ότι η φερεγγυότητα του Παραχωρησιούχου τίθεται εν αμφιβόλω και ότι η κατάσταση αυτή είναι πιθανόν να επηρεάσει αρνητικά τη συνέχιση παροχής των Υπηρεσιών, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Παραχωρησιούχο να παράσχει δήλωση οικονομικής κατάστασης που πιστοποιείται από τους διευθυντές, τα μέλη, τους διαχειριστές ή τους ελεγκτές του. Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να συμμορφωθεί με την αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών.
- 34.10 Εάν οποιαδήποτε έρευνα ή επιθεώρηση που διεξάγεται βάσει της παρούσας Σύμβασης αποκαλύψει ότι:
- (α) οι πληροφορίες που παρείχε προηγουμένως ο Παραχωρησιούχος στην Αναθέτουσα Αρχή ήταν εσκεμμένα ή εξ αμελείας ανακριβείς  
ή/και
  - (β) ο Παραχωρησιούχος διαπράττει σοβαρή αμέλεια ή/και εκούσιο παράπτωμα,
- ο Παραχωρησιούχος θα είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που υπέστη η Αναθέτουσα Αρχή ως αποτέλεσμα αυτού με συνέπεια να αντιμετωπιστεί με τον τρόπο που ορίζεται στην Παράγραφο 38.11 του παρόντος Μέρους Β, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Αναθέτουσας Αρχής να επιβάλλει ποινή όπως προβλέπεται στο Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 42 του παρόντος Μέρους Β.
- 34.11 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να ενημερώνει όλους τους υπαλλήλους του για την ταυτότητα, τις εξουσίες και τα καθήκοντα του Συντονιστή Α.Α. και των εξουσιοδοτημένων από την Αναθέτουσα Αρχή ελεγκτών ή/και πραγματογνωμόνων, περιλαμβανομένων και συνεργαζόμενων με αυτήν νομικών ή φυσικών προσώπων που δεν ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή ή που ανήκουν σε άλλη δημόσια υπηρεσία.

## **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

### **ΆΡΘΡΟ 35 – ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ – ΤΙΜΕΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ)**

- 35.1 Ο Παραχωρησιούχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα έσοδα από την πώληση εισιτηρίων, διαφημίσεις και άλλα έσοδα από τις Υπηρεσίες, περιλαμβανομένων και οποιονδήποτε άλλων υπηρεσιών ή πρόσθετων Υπηρεσιών αναλαμβάνει με βάση την παρούσα Σύμβαση.
- 35.2 Ενδεικτικά και μη περιοριστικά, οι επιχειρησιακοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν:
- (α) εύρεση και απασχόληση όλο του απαραίτητου και κατάλληλου προσωπικού,
  - (β) διασφάλιση των απαραίτητων λεωφορείων και έγκαιρη εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για το Σύστημα Τηλεματικής,
  - (γ) εξασφάλιση κατάλληλων υποδομών όπως αμαξοστάσια, συνεργεία και γραφεία,
  - (δ) μεταγενέστερη νομοθεσία,
  - (ε) επίτευξη στόχων και πλάνων για την οργάνωση και εκτέλεση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τη Σύμβαση.
- 35.3 Ενδεικτικά και μη περιοριστικά, οι κίνδυνοι εσόδων περιλαμβάνουν:
- (α) αδυναμία αύξησης του αριθμού Επιβατών που χρησιμοποιούν τις Δημόσιες Επιβατικές Μεταφορές (Ridership),
  - (β) μεταβολές στη σύσταση και τα χαρακτηριστικά του επιβατικού κοινού (Ridership Mix),
  - (γ) μείωση στον αριθμό Επιβατών (από μόνιμους κατοίκους ή/και από τουρίστες),
  - (δ) ανταπόκριση του επιβατικού κοινού σε αυξήσεις ή μειώσεις Κομίστρων από τον Παραχωρησιούχο.
- 35.4 Η Αναθέτουσα Αρχή θα παρέχει στον Παραχωρησιούχο το συντομότερο δυνατόν οποιοσδήποτε πληροφορίες ή/και τεκμηρίωση έχει στην διάθεσή της που δυνατόν να σχετίζονται με την εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης. Όλα τα δεδομένα και τα στατιστικά στοιχεία οποιασδήποτε φύσης που παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή παρέχονται καλή τη πίστει ως οι καλύτερες πληροφορίες που έχει στη διάθεση της και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την χρήση τους από τον Παραχωρησιούχο.
- 35.5 Είναι καθήκον του Παραχωρησιούχου να ενημερώνεται και να ικανοποιεί πλήρως τις ανάγκες του αναφορικά με τη φύση και την έκταση των Υπηρεσιών και των όρων της Σύμβασης που του έχει ανατεθεί. Καμία αξίωση οποιασδήποτε φύσεως δεν θα γίνει αποδεκτή λόγω μη ύπαρξης των καταλλήλων στοιχείων.
- 35.6 Δεν γίνονται δεκτές απαιτήσεις του Παραχωρησιούχου που προκύπτουν από λανθασμένα δεδομένα ή στατιστικά στοιχεία ή από εσφαλμένες εκτιμήσεις του, όσον αφορά στα λειτουργικά έξοδα ή / και τον υπάρχοντα ή δυνητικό αριθμό Επιβατών.
- 35.7 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να λάβει υπόψη του ότι οι Υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται βάσει της παρούσας Σύμβασης ενδέχεται να διαφέρουν από προηγούμενες αντίστοιχες υπηρεσίες που παρέχονταν στην Καθορισμένη Περιοχή και οι αριθμοί των Επιβατών ενδέχεται να διαφοροποιούνται με την πάροδο του χρόνου.

- 35.8 Ο προγραμματισμός των λεωφορείων και του μεγέθους τους για τη βέλτιστη χρήση τους, που υπόκεινται στα ωράρια Υπηρεσίας (πίνακες Δρομολογίων και Διαδρομές), που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης παραχώρησης και όπως αυτά αναθεωρούνται στη συνέχεια, αποτελεί ευθύνη του Παραχωρησιούχου. Η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον Παραχωρησιούχο να παρέχει ανά πάσα στιγμή τον κατάλληλο αριθμό διαθέσιμων θέσεων στα λεωφορεία λαμβάνοντας υπόψη τις διακυμάνσεις της ζήτησης.
- 35.9 Ο Παραχωρησιούχος θεωρείται ότι έχει ικανοποιηθεί ως προς την ορθότητα και την επάρκεια των συμβατικών όρων που αφορούν την πληρωμή του, οι οποίοι (εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά) καλύπτουν όλες τις υποχρεώσεις του Παραχωρησιούχου βάσει της Σύμβασης.
- 35.10 Τα οικονομικά στοιχεία που έχει υποβάλλει ο Παραχωρησιούχος στην οικονομική του προσφορά υπολογίστηκαν ώστε να καλύπτουν την πλήρη αποζημίωση του για οποιοσδήποτε δαπάνες μπορεί να προκύψουν από την ορθή και πιστή εκτέλεση του αντικειμένου της Σύμβασης και των Υπηρεσιών και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:
- (α) όλες τις προπαρασκευαστικές υποχρεώσεις γενικής φύσης,
  - (β) απόκτηση όλων των απαραίτητων αδειών,
  - (γ) απόκτηση όλων των αναγκαίων ασφαλίσεων,
  - (δ) πλήρη υιοθέτηση και λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής, περιλαμβανομένων της προετοιμασίας και της υποβολής οποιασδήποτε πληροφορίας μπορεί να ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή,
  - (ε) προετοιμασία για την ανάληψη της εκτέλεσης της Υπηρεσίας,
  - (στ) Νεκρά Χιλιόμετρα των προσφερόμενων Υπηρεσιών,
  - (ζ) επιπτώσεις από αποκλεισμό οδικών τμημάτων λόγω έργων συντήρησης και τα νεκρά χιλιόμετρα των λεωφορείων που προκύπτουν από αυτό,
  - (η) φόρους, εισφορές, τέλη χαρτοσήμου κλπ.
  - (θ) μελέτες, έρευνες αγοράς κλπ.,
  - (ι) διασφάλιση ποιότητας και εξυπηρέτηση Πελατών,
  - (ια) οικονομικό έλεγχο και υποβολή εκθέσεων,
  - (ιβ) κόστος Διαχείρισης Υπηρεσιών και Διοίκησης,
  - (ιγ) αμοιβές προσωπικού,
  - (ιδ) επενδύσεις σε στόλο, αμαξοστάσια, τερματικούς σταθμούς κλπ.,
  - (ιε) κόστος συντήρησης,
  - (ιστ) κέρδη και ανταποδοτικότητα των επενδύσεων του,
  - (ιζ) τέλη που χρεώνονται από του Δήμους και τους ιδιώτες ή τις εταιρίες για την στάθμευση οχημάτων στο δρόμο και εκτός δρόμου, και
  - (ιη) γενικότερα, οποιαδήποτε άλλα έξοδα προκύπτουν από τις όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, καθώς και όποια πιθανά οφέλη ενδέχεται να ο Παραχωρησιούχος να αποκομίσει.

- 35.11 Ο Παραχωρησιούχος αντιλαμβάνεται ότι οι Υπηρεσίες ενδέχεται να μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου, γεγονός που θα μπορούσε να επιφέρει αύξηση ή μείωση των μηνιαίων προγραμματισμένων χιλιομέτρων. Οι τυχόν αλλαγές θα γίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την αποδοτικότερη χρήση των πόρων και δεν θα προσφερθεί πρόσθετη αποζημίωση εκτός αν προβλέπεται ρητά στο παρόν Μέρος Β.
- 35.12 Κυβερνητική Αποζημίωση καταβάλλεται μόνο για την παροχή των Υπηρεσιών, μετά την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών. Ο Παραχωρησιούχος θα καλύπτει τα δικά του έξοδα με ίδιους πόρους για την προετοιμασία του μέχρι να παραδώσει Υπηρεσία και να δικαιούται πληρωμή μέσω Κρατικής Αποζημίωσης και άλλα έσοδα που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση.
- 35.13 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει τις Υπηρεσίες ετήσια έως και (50%) επί Βασικής Ετήσιας Εκτιμώμενης Αξίας της Σύμβασης όπως δίδεται στις Παραγράφους 2.3 και 2.5 του Μέρους Α «Οδηγίες προς τους Οικονομικούς Φορείς». Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει το δικαίωμα της, οι Υπηρεσίες θα παρέχονται στην τιμή που υποβλήθηκε από τον Παραχωρησιούχο στην Οικονομική του Προσφορά και όπως αυτή προσαρμόζεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος 8 της παρόντος Μέρους Β.
- Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αντιλαμβάνονται ότι οι Τιμές της Σύμβασης για την αύξηση των Υπηρεσιών τις οποίες ο Παραχωρησιούχος έχει υποβάλει στην Οικονομική Προσφορά του έχουν υπολογιστεί ώστε να καλύπτουν την ολική αποζημίωση για οποιοδήποτε οριακό κόστος που μπορεί να υποστεί ο Παραχωρησιούχος ως αποτέλεσμα της ορθής και ακριβούς εκτέλεσης του αντικειμένου της Σύμβασης συμπεριλαμβανομένης της αύξησης των Υπηρεσιών. Τα νεκρά χιλιόμετρα μετρούνται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής. Εάν οι Υπηρεσίες που έχουν ανατεθεί μέσω των αυξήσεων που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο αποδειχθούν να έχουν διαφορετικό μέσο ποσοστό νεκρών χιλιομέτρων από τις βασικές προσφερόμενες Υπηρεσίες, τότε ο Παραχωρησιούχος δύναται να αιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να εξετάσει τον επανασχεδιασμό των επιπρόσθετων Υπηρεσιών ή/και υφιστάμενων, με σκοπό τη μείωση αυτών των νεκρών χιλιομέτρων στο επίπεδο των βασικών προσφερόμενων Υπηρεσιών, δίχως να διακυβεύεται το επίπεδο εξυπηρέτησης. Όταν αποδεικνύεται πως αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, τότε τα χιλιόμετρα που προκύπτουν πέραν του μέσου όρου για τις βασικές προσφερόμενες Υπηρεσίες προστίθενται στα χιλιόμετρα Υπηρεσίας και αποζημιώνονται με την ίδια ισχύουσα τιμή για τις επιπρόσθετες Υπηρεσίες.
- 35.14 Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας, ισχύουν οι πρόνοιες του Άρθρου 16 του παρόντος Μέρους Β. Όταν τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν πως παρά την ύπαρξη συνθηκών Ανωτέρας Βίας είναι δυνατή η συνέχιση της Υπηρεσίας ή μέρος της, αλλά ενδέχεται να ισχύουν ειδικές συνθήκες που θα απαιτήσουν έκτακτες αλλαγές στην Υπηρεσία, τότε κατάλληλες τιμές θα τύχουν διαπραγμάτευσης ανάμεσα στα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη. Αυτές οι τιμές θα ισχύουν για καθ' όλη τη διάρκεια αυτών των ειδικών και έκτακτων συνθηκών. Οι αρχικές τιμές της Σύμβασης θα επανέλθουν άμεσα σε ισχύ από τη στιγμή που οι συνθήκες Ανωτέρας Βίας θα παύσουν να υφίστανται.
- 35.15 Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες της Παραγράφου 35.14 του παρόντος Άρθρου, σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας καταβάλλεται στον Παραχωρησιούχο, για μια περιορισμένη χρονική περίοδο και που δεν θα ξεπερνά τις ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που λόγω του συμβάντος Ανωτέρας Βίας δεν παρέχονται Υπηρεσίες, ποσό που αντιστοιχεί στο δέκα τοις εκατό (10%) του ποσού που ορίζεται με το σύμβολο «*TmP*» στην Παράγραφο 39.3 του παρόντος Μέρους Β.

Κατόπιν αυτής της περιόδου ή/και εάν η Ανωτέρα Βία θεωρείται αμετάκλητη, δεν καταβάλλεται οποιοδήποτε ποσό.

- 35.16 Οι πληρωμές στον Παραχωρησιούχο, καθώς και τα Κόμιστρα που καταβάλλουν οι Επιβάτες και άλλα έσοδα, υπόκεινται σε Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).
- 35.17 Σε περίπτωση που μετά την ημερομηνία υπογραφής της Συμφωνίας προκύψουν αλλαγές στη Νομοθεσία οι οποίες επιβάλλουν στον Παραχωρησιούχο πρόσθετα έξοδα, νοουμένου ότι η Νομοθεσία αυτή εφαρμόζεται αποκλειστικά στον τομέα των Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών με λεωφορεία, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατά την απόλυτη κρίση της, να καταβάλει το ποσό:
- (α) είτε άπαξ, εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή από τον Παραχωρησιούχο επαρκών οικονομικών στοιχείων που θα τεκμηριώνουν τις επιπτώσεις της νέας Νομοθεσίας,
  - (β) είτε σε ετήσιες δόσεις.

Ουδεμίας πρόσθετης πληρωμής θα δικαιούται ο Παραχωρησιούχος σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στη Νομοθεσία που δεν επηρεάζει αποκλειστικά τον τομέα των Δημόσιων Επιβατικών Μεταφορών με λεωφορεία.

### **ΑΡΘΡΟ 36 – ΚΟΜΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**

- 36.1 Η κύρια μέθοδος πληρωμής των Κομιστρων και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες πραγματοποιείται μέσω έξυπνων καρτών, ως αυτές περιγράφονται στις Κατευθυντήριες Γραμμές Συλλογής Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων του Παραρτήματος 5 του παρόντος Μέρους Β.
- 36.2 Οι Επιβάτες πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν Κόμιστρο μιας Διαδρομής σε μετρητά εντός των λεωφορείων, αγοράζοντας χάρτινα Εισιτήρια που εκδίδονται μέσω των μηχανών έκδοσης εισιτηρίων των λεωφορείων (κονσόλα οδηγού).
- 36.3 Τα μέγιστα και ελάχιστα Κόμιστρα που χρεώνει ο Παραχωρησιούχος σε όλες τις Διαδρομές της Σύμβασης, καθορίζονται από τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων και είναι σύμφωνα με το Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β. Σε περίπτωση αύξησης ή μείωσης του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, τα μέγιστα Κόμιστρα θα αυξάνονται ή μειώνονται ανάλογα.
- 36.4 Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να επιλέξει να χρεώσει χαμηλότερα Κόμιστρα για την προσέλκυση περισσότερων πελατών. Η διάρθρωση των Κομιστρων που θα εφαρμόσει ο Παραχωρησιούχος πρέπει να γνωστοποιείται στην Αναθέτουσα Αρχή ενενήντα (90) ημέρες πριν από την εφαρμογή τους, για σκοπούς εξασφάλισης έγκρισης και ενσωμάτωσης τους στο Σύστημα Τηλεματικής, δίνοντας επαρκή χρόνο για δοκιμές και διάθεση (roll out) των Εισιτηρίων σε όλες τις μηχανές έκδοσης Εισιτηρίων και τα σημεία πώλησης.
- 36.5 Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καθορίσει Κόμιστρα σε χαμηλότερο επίπεδο για κοινωνικούς λόγους, αφού πρώτα δώσει την ευκαιρία στον Παραχωρησιούχο να υποβάλει την άποψη του ως προς τον αντίκτυπο που θα έχει τέτοιο μέτρο στα έσοδα του. Οι επιπτώσεις τυχόν νέων αποφάσεων κοινωνικής πολιτικής, που δεν περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β, θα υπολογιστούν από το Σύστημα Τηλεματικής και ο Παραχωρησιούχος θα

αποζημιωθεί στη βάση κάθε αντίστοιχου Εισιτηρίου κοινωνικής παροχής που θα ακυρώνεται, λαμβάνοντας υπόψη την προγενέστερη τιμή Κομίστρου την οποία η εν λόγω πληθυσμιακή ομάδα κατέβαλλε. Η οποιαδήποτε μηνιαία αποζημίωση, ανεξαρτήτως αριθμού ακυρώσεων Εισιτηρίου κοινωνικής πολιτικής, δεν θα ξεπερνά το εκατό δέκα τοις εκατό (110%) της αποζημίωσης που δικαιούται ο Παραχωρησιούχος, στη βάση ακυρώσεων του ημερήσιου μέσου όρου των αντίστοιχων μηνών του προηγούμενου έτους πριν την εφαρμογής τέτοιου μέτρου κοινωνικής πολιτικής, αυξανόμενη κατά δεκαπέντε τοις εκατό (15%) ανά έτος μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης.

- 36.6 Όλα τα Κόμιστρα που εισπράττονται και τα εισιτήρια που διαχειρίζεται ο Παραχωρησιούχος με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών ανήκουν στον Παραχωρησιούχο, αλλά ο Παραχωρησιούχος πρέπει, ανά πάσα στιγμή:
- (α) κατά τη συγκέντρωση των Κομίστρων, τον χειρισμό εισιτηρίων και τη διαχείριση των εισπραττόμενων Κομίστρων, να ενεργεί καλοπροαίρετα στο μέγιστο βαθμό,
  - (β) να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζεται η πληρωμή των ορθών Κομίστρων από τους Επιβάτες,
  - (γ) για τη συλλογή των Κομίστρων και τον χειρισμό των εισιτηρίων, να τηρεί αυστηρά τα όρια που καθορίζονται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β,
  - (δ) να χρησιμοποιεί πάντοτε το Σύστημα Τηλεματικής για τη συλλογή Κομίστρων.
- 36.7 Σε περίπτωση που μια κονσόλα οδηγού καταστεί ελαττωματική κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Υπηρεσίας για συγκεκριμένο Δρομολόγιο, ο Παραχωρησιούχος δεν θα χρεώνει τους κατόχους Έξυπνων Καρτών. Εκείνοι που δεν κατέχουν Έξυπνες Κάρτες μπορούν να χρεωθούν με κόμιστρο μονής Διαδρομής και το Εισιτήριο αυτό θα εκδίδεται από τη δέσμη εισιτηρίων που παρέχει ο Παραχωρησιούχος. Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να επιλέξει να ελέγχει τις Έξυπνες Κάρτες μέσω συσκευής χειρός επιθεώρησης και να τις χειρίζεται αναλόγως, δηλαδή τα εισιτήρια περιόδου επικυρώνονται ή εκδίδεται Εισιτήριο μονής Διαδρομής στους κατόχους ηλεκτρονικού πορτοφολιού. Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται μόνο έως την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου δρομολογίου.
- 36.8 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ελαχιστοποιήσει τη διαφυγή πληρωμής Κομίστρου, εντός των εξουσιών που θα παραχωρηθεί σε ελεγκτές του από σχετική νομοθεσία που ετοιμάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 36.9 Ο Παραχωρησιούχος συμφωνεί με τους κανόνες και τους κανονισμούς της Αναθέτουσας Αρχής για τη χρήση των Έξυπνων Καρτών και των κανόνων του Κέντρου Εκκαθάρισης (Clearing House Rules) που περιγράφονται λεπτομερώς στο Παράρτημα 5 (Παράγραφος 5.2.1) του παρόντος Μέρους Β και το οποίο περιγράφει τις αρχές κατανομής εισοδήματος και μεταβιβάσεων μεταξύ Παραχωρησιούχων όταν οι πελάτες χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό πορτοφόλι ή/και τα εισιτήρια που ισχύουν για όλες τις Ζώνες της Κύπρου. Οι βασικές αρχές του Κέντρου Εκκαθάρισης (Clearing House) είναι οι εξής:
- (α) Ο Παραχωρησιούχος που πωλεί Εισιτήριο για όλες τις Ζώνες στη Κύπρο δικαιούται να χρεώσει τέλος διαχείρισης ίσο με το δέκα τοις εκατό (10%) (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) και όχι μεγαλύτερο από την τιμή που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β, οποιοδήποτε είναι μικρότερο. Το τέλος διαχείρισης δεν είναι ορατό στον πελάτη και αποτελεί μέρος της συνολικής τιμής του Εισιτηρίου. Η υπολειπόμενη αξία του Εισιτηρίου κατανέμεται μεταξύ των αντίστοιχων Παραχωρησιούχων που



προσφέρουν την Υπηρεσία μεταφοράς στον πελάτη, σύμφωνα με τη μέθοδο που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.

- (β) Ο Παραχωρησιούχος που φορτώνει το ηλεκτρονικό πορτοφόλι της Έξυπνης Κάρτας επιβάτη, δικαιούται να χρεώσει τέλος διαχείρισης ίσο με το δέκα τοις εκατό (10%) του ποσού φόρτισης (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) και όχι μεγαλύτερο από την τιμή που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β, οποιοδήποτε είναι μικρότερο. Το τέλος διαχείρισης δεν είναι ορατό στον πελάτη και αποτελεί μέρος της συνολικής τιμής του Εισιτηρίου. Η υπολειπόμενη αξία του ηλεκτρονικού πορτοφολιού κατανέμεται μεταξύ των αντίστοιχων Παραχωρησιούχων που προσφέρουν την Υπηρεσία μεταφοράς στον πελάτη, σύμφωνα με τη μέθοδο που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- (γ) Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, ο Παραχωρησιούχος μπορεί να διευκολύνει τους πελάτες να φορτώνουν τις κάρτες τους με προϊόντα εισιτηρίων που είναι διαθέσιμα σε άλλες συμβάσεις παραχώρησης μέσω της ιστοσελίδας της motion-bus-card ([www.motionbuscard.org.cy](http://www.motionbuscard.org.cy)). Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Παραχωρησιούχος μπορεί να επιβαρύνει τον πελάτη για τις υπηρεσίες του με κατάλληλη χρέωση διαχείρισης η οποία θα έχει ανακοινωθεί και ο πελάτης θα ενημερωθεί πριν από την παροχή της υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή, θα εκδίδεται πάντα προς τον πελάτη απόδειξη μέσω του συστήματος motion-bus-card, μαζί με κάθε άλλη απόδειξη που εκδίδεται από το σημείο πώλησης. Οι σχετικές πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στα σημεία πώλησης και οι πελάτες θα ενημερώνονται για την όλη διαδικασία. Το τέλος αυτό δεν πρέπει να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της τιμής του Εισιτηρίου που αγοράστηκε από τον πελάτη και όχι μεγαλύτερο από την τιμή που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β, οποιοδήποτε είναι μικρότερο. Η χρέωση θα συμπεριλαμβάνει τον ΦΠΑ.
- (δ) Όταν οι πελάτες φορτώνουν ηλεκτρονικά πορτοφόλια χρησιμοποιώντας τον ιστότοπο motion-bus-card ή αγοράζοντας ένα "All-Cyprus PT Services Ticket", τα χρήματα που εισπράττονται κατατίθενται στον Λογαριασμό του Παραχωρησιούχου που πρώτος έκδωσε την Έξυπνη Κάρτα και κατανέμονται μεταξύ των αντίστοιχων Παραχωρησιούχων που προσφέρουν την Υπηρεσία μεταφοράς στον πελάτη, σύμφωνα με τη μέθοδο που καθορίζεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- (ε) Όταν οι πελάτες φορτώνουν τις Έξυπνες Κάρτες τους χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα της motion-bus-card με προϊόντα της περιόδου που αφορούν ειδικά μια Σύμβαση Παραχώρησης Δημόσιων Μεταφορών, τα χρήματα που εισπράττονται κατατίθενται απευθείας στον αντίστοιχο λογαριασμό του Παραχωρησιούχου.
- (ζ) Ο διαμοιρασμός των εσόδων μεταξύ Παραχωρησιούχων συμφωνείται σε μηνιαία βάση, από την επιτροπή που συστήνεται για το σκοπό αυτό, στην οποία κάθε Παραχωρησιούχος και η Αναθέτουσα Αρχή διορίζουν έναν εκπρόσωπο.
- (η) Η επιτροπή μπορεί να αναπτύξει περαιτέρω τη μεθοδολογία εκκαθάρισης για την κατανομή εισοδήματος με γρήγορο, εύκολο και δίκαιο τρόπο, σύμφωνα με τους κανόνες που καθορίζονται στην παρούσα Παράγραφο και στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β.
- (θ) Σε περίπτωση αμφισβητούμενων ποσών μεταξύ των Παραχωρησιούχων ως προς τον διαμερισμό και τη μεταφορά τους, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρέμβει και να διευθετήσει τη διαφορά σε διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τέτοιου

είδους εκκαθάριση μεταξύ των αντιστοιχών Παραχωρησιούχων θα διεξάγεται κατ' αρχήν μεταξύ τους και, ελλείψει αυτού, μέσω των μηνιαίων πληρωμών από την Αναθέτουσα Αρχή, βάσει αναφορών του Κέντρου Εκκαθάρισης του Συστήματος Τηλεματικής, τους κανόνες που καθορίζονται σε αυτή την Παράγραφο και που δίδονται σε περαιτέρω λεπτομέρεια στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β και τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαβούλευσης. Σχετική αναφορά με τον όρο «**CLHS**» γίνεται επίσης στο Άρθρο 39 του παρόντος Μέρους Β. Η εκκαθάριση αυτή θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα εμπλεκόμενα μέρη, τα οποία επίσης δεσμεύονται να μην επιτρέπουν τέτοιες διαφορές να επηρεάζουν αρνητικά, με οποιονδήποτε τρόπο, την ομαλή λειτουργία του Συστήματος Τηλεματικής και του μηχανισμού εκκαθάρισης.

- 36.10 Ο Παραχωρησιούχος μπορεί να δημιουργήσει δίκτυο σημείων πώλησης συνάπτοντας συμφωνίες με ενδιαφερόμενους εταίρους, για να πουλά ενεργοποιημένες ανώνυμες Έξυπνες Κάρτες και να τις φορτώνει για πελάτες μέσω του ιστότοπου της motion-bus-card. Οποιαδήποτε διαχειριστική αμοιβή χρεώνεται από τον τρίτο (εταίρο) βαρύνει τον Παραχωρησιούχο. Είναι ευθύνη του Παραχωρησιούχου να διασφαλίσει ότι οι συνεργάτες του είναι αξιόπιστοι και ακολουθούν τις κατάλληλες διαδικασίες. Απόδειξη για το κόστος διαχείρισης θα πρέπει να εκδίδεται πάντα προς τον πελάτη μέσω του συστήματος της motion-bus-card, μαζί με κάθε άλλη απόδειξη που εκδίδεται από το σημείο πώλησης. Οι σχετικές πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στα σημεία πώλησης και οι πελάτες θα ενημερώνονται για την όλη διαδικασία. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητήσει την απομάκρυνση ενός συνεργάτη πωλήσεων εάν διαπιστώσει ότι είναι αναξιόπιστος ή δεν ακολουθεί τις δέουσες διαδικασίες. Ο Παραχωρησιούχος είναι υπεύθυνος για την επιστροφή των τυχόν απωλειών του πελάτη, εάν αποδειχθεί πως ο πελάτης υπέστη τέτοια απώλεια λόγω αμέλειας ή σφάλματος που επιδείχθηκε από τον Παραχωρησιούχο ή/και τους εταίρους του.
- 36.11 Ο Παραχωρησιούχος παραγγέλλει τις δικές του Έξυπνες Κάρτες, ρολά χαρτιού εκτυπωτών της κονσόλας οδηγού και αναλώσιμα που απαιτούνται για την λειτουργία και συντήρηση του Συστήματος Τηλεματικής, όπως μελάνι για εκτυπωτές και εξοπλισμό καθαρισμού τους. Οι προδιαγραφές για τα αναλώσιμα παρατίθενται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Μέρους Β. Η παραγγελία των Έξυπνων Καρτών απαιτεί τη συνεργασία της Εταιρείας Τηλεματικής για την παροχή των κατάλληλων «κλειδιών ασφαλείας», τα οποία κρατούνται εξ ονόματος της Αναθέτουσας Αρχής, στους σχετικούς κατασκευαστές Έξυπνων Καρτών και τη δοκιμή τέτοιων καρτών πριν από την παραγωγή τους στις συνολικές ποσότητες που θα διατεθούν στους πελάτες. Για το σκοπό αυτό, θα υπογραφούν συμφωνίες μη κοινοποίησης (non-disclosure agreements) μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Το κόστος της συνολικής προσφοράς καρτών και αναλωσίμων, συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών, είναι ευθύνη του Παραχωρησιούχου.
- 36.12 Τηρουμένων των προνοιών της Παραγράφου 36.13 του παρόντος Άρθρου, τα Κόμιστρα θα αυξάνονται ανά διετία όπως καθορίζεται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β. Οι αυξήσεις θα είναι ισοδύναμες με τις αυξήσεις στο κόστος Υπηρεσιών που προκύπτουν από τις προσαρμογές στη Μηνιαία Κρατική Αποζημίωση Προσφοράς - συντελεστή "Υ" της Παραγράφου 39.3 του παρόντος Μέρους Β στρογγυλοποιημένες στα πλησιέστερα δέκα (10) σεντς του Ευρώ. Σε περίπτωση που αυτός ο συντελεστής είναι αρνητικός, τα Κόμιστρα θα παραμείνουν στο ίδιο επίπεδο και θα διατηρηθούν σε αυτό το επίπεδο έως ότου ο συντελεστής επιστρέψει σε θετικό πρόσημο και για επαρκές χρονικό διάστημα μέχρις ότου να δικαιολογείται αύξηση. Ο Παραχωρησιούχος θα ενημερώνει το επιβατικό κοινό για την αλλαγή των Κομιστρων με αποτελεσματικό τρόπο, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αλλαγής.

Στα πρώτα δύο χρόνια από την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών που καθορίζεται σύμφωνα με την Παράγραφο 2 του Άρθρου 5 της Συμφωνίας δεν θα υπάρξει αύξηση Κομιστρων.

- 36.13 Για τα πρώτα τρία (3) έτη από την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών που καθορίζεται σύμφωνα με την Παράγραφο 2 του Άρθρου 5 της Συμφωνίας, ο Παραχωρησιούχος δεν δύναται να χρεώνει κόμιστρο ψηλότερης ονομαστικής αξίας από αυτό που καταβαλλόταν πριν την προαναφερθείσα ημερομηνία για κάθε ένα από τους πιο κάτω καθοριζόμενους δικαιούχους:
- (α) παιδιά κάτω των έξι ετών,
  - (β) μαθητές,
  - (γ) στρατιώτες,
  - (δ) φοιτητές,
  - (ε) κάτοχους Κοινωνικής Κάρτας.

### **ΑΡΘΡΟ 37 – ΠΟΙΝΕΣ**

- 37.1 Το σύστημα βαθμολόγησης και επιβολής κυρώσεων είναι στη βάση της αρχής ότι οι κυρώσεις και η βαθμολογία που επιβάλλονται θα υπερβαίνουν το όφελος που θα έχει ο Παραχωρησιούχος εάν δεν συμμορφώνεται.
- 37.2 Οι κυρώσεις αφαιρούνται από την Κρατική Αποζημίωση όπως αυτή υπολογίζεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 39 και του Παραρτήματος 8 του παρόντος Μέρους Β σε μηνιαία βάση.
- 37.3 Χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Αναθέτουσας Αρχής να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος παραλείπει ή αποτυγχάνει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα του επιβάλλονται οι ποινές που προβλέπονται στο Παράρτημα 10 του παρόντος Μέρους Β. Κατά τους δώδεκα (12) πρώτους μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών, οποιοσδήποτε παραβάσεις ή παραλήψεις θα καταγράφονται αλλά δεν θα επιβάλλονται οι χρηματικές ποινές του Παραρτήματος 10 του παρόντος Μέρους Β. Κατά τους έξι πρώτους μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών, θα αναπτυχθούν όλες οι σχετικές διαδικασίες για παρακολούθηση των δεικτών επίδοσης από τα δύο Μέρη και θα γίνουν όλες οι σχετικές εκπαιδεύσεις και δοκιμές του συστήματος για καταγραφή, επικοινωνία και επιβολή κυρώσεων. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επιβάλει τις ποινές που προβλέπονται στη Παράγραφο 6 του Παραρτήματος 10 του Μέρους Β, κατά τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Παροχής των Υπηρεσιών, εάν ο Παραχωρησιούχος επανειλημμένα έχει αγνοήσει δύο (2) γραπτές οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Σύμβασης και δεν έχει επιδείξει τη λήψη ικανοποιητικών μέτρων εντός τριάντα (30) ημερών από τη δεύτερη γραπτή οδηγία για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Σύμβασης.
- 37.4 Το γεγονός ότι έχει επιβληθεί ποινή δεν επηρεάζει οποιοδήποτε άλλο μέτρο που μπορεί να λάβει η Αναθέτουσα Αρχή και δεν εμποδίζει την Αναθέτουσα Αρχή να ασκεί τα άλλα δικαιώματά της ή να λάβει διορθωτικά μέτρα σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση για μη εκπλήρωση από τον Παραχωρησιούχο των υποχρεώσεών του.
- 37.5 Ο Παραχωρησιούχος δεν θα είναι υπεύθυνος για την καταβολή των κυρώσεων που επιβάλλονται βάσει της παρούσας Σύμβασης, πέραν του συνολικού ποσού του 10% της ημερήσιας Κρατικής Αποζημίωσης για κάθε μια ημέρα εκτέλεσης της Υπηρεσίας (εφεξής

“Ανώτατο Ημερήσιο Όριο”), παρά το γεγονός πως οι ημερήσιες κυρώσεις που επιβάλλει η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να υπερβαίνουν το Ανώτατο Ημερήσιο Όριο. Για σκοπούς υπολογισμού του Ανώτατου Ημερήσιου Ορίου, η ημερήσια Κρατική Αποζημίωση στην περίπτωση αυτή καθορίζεται ως η οφειλόμενη προς τον Παραχωρησιούχο έναντι της πλήρους εκτέλεσης της προγραμματισμένης ημερήσιας Υπηρεσίας, και ανεξάρτητα από το τι πραγματικά εκτέλεσε ο Παραχωρησιούχος και το ποσό που οφείλεται προς αυτόν ως Κρατική Αποζημίωση.

- 37.6 Χωρίς επηρεασμό των άλλων τυχόν κυρώσεων και του Ανώτατου Ημερήσιου Ορίου που αναφέρεται στην Παράγραφο 37.5 του παρόντος Άρθρου, σε περίπτωση υπέρβασης των περιόδων παράδοσης επενδύσεων σε στόλο, υποδομές και δεσμεύσεις του Παραχωρησιούχου που αξιολογήθηκαν για την ανάθεση της Σύμβασης, τα οποία καθορίστηκαν και τιμολογήθηκαν εντός του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Παραχωρησιούχου (Σχέδιο Μετάβασης και Υλοποίησης), σύμφωνα με την Παράγραφο 9.4 του Μέρους Α των Εγγράφων Διαγωνισμού, τότε ποσό ίσο με το διπλάσιο της ανάλογης ημερήσιας τιμής απόσβεσης, όπως αυτή προκύπτει από τους Λογιστικούς Κανόνες, θα αφαιρείται από την ημερήσια Κρατική Αποζημίωση για κάθε ημέρα καθυστέρησης.
- 37.7 Τυχόν κυρώσεις που επιβάλλονται από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τις πιο πάνω Παραγράφους, θα παρακρατούνται από την επόμενη πληρωμή στον Παραχωρησιούχο. Σε περίπτωση που το ποσό κυρώσεων είναι μεγαλύτερο από την πληρωμή αυτή, τότε το υπόλοιπο ποσό θα αποκόπτεται από μελλοντικές πληρωμές και εάν προβλέπεται από την Αναθέτουσα Αρχή ότι το ποσό είναι μη ανακτήσιμο στο πλαίσιο της Σύμβασης, εισπράττεται με την κατάπτωση ισοδύναμου ποσού της Εγγύησης Πιστής Εκτέλεσης.
- 37.8 Ο Παραχωρησιούχος θα ενημερώνεται άμεσα για τυχόν κυρώσεις που επιβάλλονται από την Αναθέτουσα Αρχή, οι οποίες θα επιβεβαιώνονται εγγράφως εντός 48 ωρών από τη στιγμή έκδοσης τους.

### **ΑΡΘΡΟ 38 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΣΧΕΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ**

- 38.1 Ο Παραχωρησιούχος θα πληρώνεται μηνιαίως για την παροχή των Υπηρεσιών που παρείχε πραγματικά, όπως η παροχή αυτή τεκμηριώνεται δυνάμει των διατάξεων της παρούσας Σύμβασης.
- 38.2 Ο Παραχωρησιούχος δεν θα πληρώνεται οποιαδήποτε πρόσθετα ποσά εκτός των περιπτώσεων που ρητά καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.
- 38.3 Το ποσό στο οποίο γίνεται αναφορά στην Παράγραφο 38.1 του παρόντος Άρθρου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 39 του παρόντος Μέρους Β. Τα πραγματικά μήκη Δρομολογίων για τις Υπηρεσίες που ορίζονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος Μέρους Β και τυχόν επεκτάσεις ή/και τροποποιήσεις τους, μετρούνται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής και αποτελούν τα μόνα αποδεκτά στοιχεία για σκοπούς πληρωμής. Φύλλα αποστολών (dispatcher sheets) και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα δεν εκλαμβάνονται ως αποδεικτικά στοιχεία για την εκτέλεση ενός Δρομολογίου.
- 38.4 Ο Παραχωρησιούχος πρέπει να υποβάλλει στον Συντονιστή Α.Α. μηνιαία απαίτηση και τιμολόγιο στη μορφή που συμφωνείται μεταξύ του Παραχωρησιούχου και της Αναθέτουσας Αρχής, στη βάση του Άρθρου 39 του παρόντος Μέρους Β, εντός χρονικού διαστήματος επτά

(7) ημερών από το τέλος του κάθε μήνα. Ως ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία της μηνιαίας απαίτησης θεωρούνται τα ακόλουθα:

- (α) το σύνολο των χιλιομέτρων Υπηρεσίας που εκτελέστηκαν εντός της χρονικής περιόδου του μήνα ανά Διαδρομή έναντι των προγραμματισμένων,
- (β) πρόσθετα χιλιόμετρα Υπηρεσίας που εκτελέστηκαν εντός της χρονικής περιόδου του μήνα ανά Διαδρομή, για τα οποία ο Παραχωρησιούχος δεν αιτείται αποζημίωσης, παρέχοντας μια σχετική εξήγηση,
- (γ) το σύνολο των Νεκρών Χιλιομέτρων που εκτελέστηκαν εντός της χρονικής περιόδου του μήνα,
- (δ) ποσοστό (%) των εκτελεσθέντων προγραμματισμένων Δρομολογίων και αριθμό των Δρομολογίων που δεν εκτελέστηκαν, παρέχοντας τον λόγο για την μη εκτέλεση ανά Δρομολόγιο,
- (ε) ποσοστό (%) των προγραμματισμένων Δρομολογίων που αναχώρησαν εγκαίρως και ο αριθμός των Δρομολογίων που καθυστέρησαν, παρέχοντας τον λόγο για αυτήν την καθυστέρηση ανά Δρομολόγιο,
- (στ) ανάλυση εσόδων ανά Διαδρομή και ανά τύπο Εισιτηρίου για όλες τις Υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο αυτής της Σύμβασης,
- (ζ) έσοδα από πωλήσεις Εισιτηρίων εκτός Συστήματος Τηλεματικής όταν η συσκευή επί του λεωφορείου είναι ελαττωματική.

38.5 Τηρουμένης της Παραγράφου 38.6, η Αναθέτουσα Αρχή πραγματοποιεί πληρωμή στον Παραχωρησιούχο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την υποβολή του πιστοποιητικού πληρωμής στον Συντονιστή Α.Α. Όλες οι πληρωμές θα γίνονται απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Παραχωρησιούχου, οι λεπτομέρειες του οποίου έχουν παρασχεθεί από τον ίδιο στην Αναθέτουσα Αρχή. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απορρίψει οποιοδήποτε πιστοποιητικό πληρωμής που υποβλήθηκε και περιέχει σφάλματα. Διακόπτεται η αντίστροφη μέτρηση του χρονικού διαστήματος των σαράντα πέντε (45) ημερών μέχρι την διόρθωση των σφαλμάτων και την επαναυποβολή διορθωμένου πιστοποιητικού πληρωμής. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν καταβάλει καμία πληρωμή δίχως επαρκή τεκμηριωμένη απόδειξη των απαιτούμενων στοιχείων και πληροφοριών.

38.6 Σε περίπτωση που ο Συντονιστής Α.Α. ή/και Αναθέτουσα Αρχή αμφισβητούν τμήμα του τιμολογημένου ποσού, ο Παραχωρησιούχος ενημερώνεται γραπτώς για το μη αποδεκτό μέρος του τιμολογίου με την ανάλογη δικαιολόγηση και η πληρωμή δεν πραγματοποιείται. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Αναθέτουσα Αρχή δεν πρέπει να παρακρατεί αδικαιολόγητα οποιοδήποτε μη αμφισβητούμενο μέρος του τιμολογημένου ποσού.

38.7 Καμία πληρωμή πιστοποιητικού δεν θα στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Συντονιστή Α.Α. από οποιοδήποτε δικαίωμα που μπορεί να έχουν στις περιπτώσεις τέλεσης παράνομων ενεργειών ή την παραβίαση της Σύμβασης εκ μέρους του Παραχωρησιούχου που ενδέχεται να εμφανιστούν ή να γνωστοποιηθούν αργότερα.

38.8 Ενώ δεν επιτρέπεται η εισαγωγή στην Υπηρεσία λεωφορείων που δεν είναι εξοπλισμένα με το Σύστημα Τηλεματικής, σε εξαιρετικές περιπτώσεις αυτό μπορεί να επιτραπεί για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, για την απόδειξη εκτέλεσης της παροχής Υπηρεσιών εφαρμόζεται μια κατάλληλα τεκμηριωμένη διαδικασία που συμφωνείται μεταξύ των δύο

Συμβαλλόμενων Μερών. Όλες οι διοικητικές και οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες σε τέτοιες περιπτώσεις αποτελούν ευθύνη του Παραχωρησιούχου.

- 38.9 Σε περίπτωση που το κεντρικό Σύστημα Τηλεματικής, του οποίου την ευθύνη λειτουργίας έχει η Αναθέτουσα Αρχή, δεν είναι σε λειτουργία για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 48 ωρών, για την απόδειξη εκτέλεσης της παροχής Υπηρεσιών εφαρμόζεται μια κατάλληλα τεκμηριωμένη διαδικασία που συμφωνείται μεταξύ των δύο Συμβαλλόμενων Μερών. Όλες οι διοικητικές και οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες σε τέτοιες περιπτώσεις αποτελούν ευθύνη του Παραχωρησιούχου. Εάν ένα τέτοιο γεγονός έχει σχετικά σύντομη χρονική διάρκεια, όχι μεγαλύτερη των 48 ωρών, η Αναθέτουσα Αρχή αποδέχεται τις προγραμματισμένες Υπηρεσίες ως πραγματικές.
- 38.10 Όταν ο Παραχωρησιούχος εκτελεί περισσότερες από μία συμβάσεις, όλες οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται χωριστά ανά σύμβαση, δηλαδή ενοποιημένες πληροφορίες για περισσότερες από μία συμβάσεις δεν θα γίνονται αποδεκτές.
- 38.11 Εάν κατά τη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής ο Παραχωρησιούχος παρέχοντας λανθασμένες, ανακριβείς, ψευδείς ή δόλιες πληροφορίες έχει πληρωθεί ποσό που δεν δικαιούνταν, τότε όλες οι μελλοντικές πληρωμές προς τον Παραχωρησιούχο ή μέρος αυτών, όπως καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, μπορεί να παρακρατηθούν ωστόσο προσδιοριστεί το μέγεθος του ποσού των ζημιών της Αναθέτουσας Αρχής. Στη συνέχεια, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αφαιρέσει το οφειλόμενο ποσό τέτοιων ζημιών από οποιαδήποτε χρηματικά ποσά οφείλονται στον Παραχωρησιούχο ή να απαιτήσει την πληρωμή τους σύμφωνα με την Παράγραφο 16 του παρόντος Άρθρου. Ωστόσο, ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συνεχίσει να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Σύμβασης. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή υποπτεύεται πως παρέχονται ανακριβείς, ψευδείς ή δόλιες πληροφορίες, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί άμεσα να ορίσει ελεγκτές για να ελέγξουν και να επαληθεύσουν όλα τα βιβλία και τα αρχεία του Παραχωρησιούχου και ο Παραχωρησιούχος αποδέχεται την ευθύνη των εξόδων για όλους τους ελεγκτές, τους πληρεξούσιους και του ίδιου του πελάτη και τα λοιπά έξοδα που συνεπάγονται, εκτός εάν διαπιστωθεί πως δεν παρασχέθηκαν ανακριβείς, ψευδείς ή δόλιες πληροφορίες.
- Η Αναθέτουσα Αρχή δεν μπορεί να ενεργήσει βάσει της παρούσας Παραγράφου εκτός και εάν έχει γνωστοποιήσει στον Παραχωρησιούχο εγγράφως την πρόθεση της να το πράξει και έχει επιτρέψει στον Παραχωρησιούχο τουλάχιστον επτά (7) ημέρες για να απαντήσει στους ισχυρισμούς, οι οποίοι αναφέρονται στην ειδοποίηση. Εάν ο Παραχωρησιούχος δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας ή επικαλείται λόγους μη αποδεκτούς από την Αναθέτουσα Αρχή, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να δράσει όπως αναφέρεται παραπάνω.
- 38.12 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή εξ υπαιτιότητάς της δεν καταβάλει μια μηνιαία απαίτηση του Παραχωρησιούχου εντός της χρονικής περιόδου που αναφέρεται στην Παράγραφο 38.5 του παρόντος Άρθρου, ο Παραχωρησιούχος μπορεί, εντός δύο (2) εβδομάδων από τη λήξη της προθεσμίας που έχει οριστεί για την καταβολή καθυστερημένης πληρωμής, να απαιτήσει τόκους υπερημερίας με το Συντελεστή Αθέτησης που καθορίζεται με διάταγμα του Υπουργού Οικονομικών βάσει των περί Ενιαίου Δημοσίου Επιτοκίου Υπερημερίας Νόμων του 2006 και 2012, όπως τροποποιούνται.
- 38.13 Εάν ο Παραχωρησιούχος συστηματικά αθετεί την εκτέλεση της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, με γραπτή ειδοποίηση προς τον Παραχωρησιούχο, να αναστείλει, συνολικώς ή μερικώς, τις πληρωμές που οφείλονται στον Παραχωρησιούχο.

- 38.14 Η τελική πληρωμή πραγματοποιείται μόνο μετά τον τελικό υπολογισμό όλων των ποσών που οφείλονται στον Παραχωρησιούχο, λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες του Άρθρου 39 του παρόντος Μέρους Β.
- 38.15 Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται από την Αναθέτουσα Αρχή στον τραπεζικό λογαριασμό του Παραχωρησιούχου αφορούν την καταβολή Κρατικής Αποζημίωσης για τις Υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί και τεκμηριωθεί από τον Παραχωρησιούχο. Ο Παραχωρησιούχος δεν δικαιούται να επανέλθει με επαναυπολογισμό και πρόσθετες απαιτήσεις για τις ίδιες Υπηρεσίες.
- 38.16 Οποιοδήποτε ποσό το οποίο η Αναθέτουσα Αρχή έχει καταβάλει ή του οποίου προκάλεσε την καταβολή και υπερβαίνει τα δικαιώματα του Παραχωρησιούχου δυνάμει της Σύμβασης θα πρέπει να εξοφλείται από τον Παραχωρησιούχο προς την Αναθέτουσα Αρχή εντός σαράντα πέντε (45) ημερών μετά τη λήψη από τον Παραχωρησιούχο του αιτήματος για εξόφληση.
- 38.17 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος παραλείψει να προβεί σε εξόφληση οποιασδήποτε οφειλής του προς την Αναθέτουσα Αρχή εντός της προθεσμίας που τίθεται στην Παράγραφο 38.16 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αυξήσει τα ποσά που οφείλονται προσθέτοντας τόκο ο οποίος υπολογίζεται χωρίς ανατοκισμό με ετήσιο επιτόκιο δύο (2) εκατοστιαίες μονάδες πάνω από το επιτόκιο της διευκόλυνσης οριακής χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Η Αναθέτουσα Αρχή θα δικαιούται την πληρωμή αυτή χωρίς να επηρεαστεί οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα της ή θεραπεία.
- 38.18 Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος παραλείψει να προβεί σε εξόφληση του αρχικού ποσού και του τυχόν τόκου που θα έχει προστεθεί σύμφωνα με την Παράγραφο 38.17 του παρόντος Άρθρου, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη λήξη της προθεσμίας της Παραγράφου 38.16 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβεί σε κατάσχεση ανάλογου μέρους της Εγγύησης Πιστής Εκτέλεσης.
- 38.19 Ποσά που πρέπει να εξοφληθούν προς την Αναθέτουσα Αρχή δύνανται να συμψηφιστούν έναντι οποιωνδήποτε ποσών οφείλονται στον Παραχωρησιούχο. Αυτό δεν θα επηρεάσει το δικαίωμα του Παραχωρησιούχου και της Αναθέτουσας Αρχής να συμφωνήσουν για εξόφληση με δόσεις.
- 38.20 Οι τραπεζικές χρεώσεις που προκύπτουν από την εξόφληση οφειλόμενων ποσών προς την Αναθέτουσα Αρχή θα βαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον Παραχωρησιούχο.

### **ΑΡΘΡΟ 39 – ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΚΡΑΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ)**

- 39.1 Γενικά, η μηνιαία πληρωμή - Κρατική Αποζημίωση - προς τον Παραχωρησιούχο («TmP» – Total Monthly Payment), υπολογίζεται στη βάση της μέσης Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου (**TmR** – Average Tender Monthly Rate), συν το ποσό που αντιστοιχεί σε πληρωτέα Κρατική Αποζημίωση για τη μεταβολή των Υπηρεσιών της Σύμβασης («Z» - θετικό ή αρνητικό, βάσει των τιμών που υποβλήθηκαν στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου), μείον το ποσό ενδεχόμενων ποινών που επιβλήθηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 39.2 Το ενενήντα τοις εκατό (90%) της μέσης Μηνιαίας Τιμής Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου (δηλαδή 0.9TmR), προσαρμόζεται λαμβάνοντας υπόψη επιμέρους πληθωριστικές μεταβολές στις βασικές συνιστώσες του μεταβλητού κόστους της Υπηρεσίας, στη βάση δεικτών που δημοσιεύονται ετησίως από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι συνιστώσες αυτές είναι –

- (α) το κόστος απασχόλησης οδηγών,
- (β) το κόστος απασχόλησης διοικητικού προσωπικού,
- (γ) οι τιμές πετρελαίου κίνησης (ντίζελ),
- (δ) οι τιμές συντήρησης και επισκευής λεωφορείων.

39.3 Ειδικότερα, οι μηνιαίες πληρωμές – Κρατική Αποζημίωση - προς τον Παραχωρησιούχο θα υπολογίζονται σύμφωνα με τους ακόλουθους μαθηματικούς τύπους:

### 39.3.1 ΤΥΠΟΣ 1:

$$T_mP = Y \times 0.9T_mR + 0.1T_mR + Z$$

$$+ C_{LHS} - P_{Its}$$

στον οποίο τα σύμβολα έχουν τις ακόλουθες ερμηνείες:

“ $T_mP$ ” είναι η Συνολική Μηνιαία Κρατική Αποζημίωση (Total Monthly State Compensation - Payment) που οφείλεται στον Παραχωρησιούχο και που υπολογίζεται βάσει των τιμών της Οικονομικής του Προσφοράς η οποία παρατίθεται στο Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Η συνολική μηνιαία Κρατική Αποζημίωση χωρίζεται σε τρία μέρη:

- (α) το μεταβλητό κόστος της Υπηρεσίας που καθορίζεται στο ενενήντα τοις εκατό (90%) της μέσης Μηνιαίας Τιμής Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου. Το μεταβλητό κόστος υπόκειται σε προσαρμογή λαμβάνοντας υπόψη επιμέρους πληθωριστικές μεταβολές στις βασικές συνιστώσες του μεταβλητού κόστους της Υπηρεσίας που ενσωματώνονται στον Τύπο 2,
- (β) το τυπικό πάγιο κόστος της Υπηρεσίας που καθορίζεται ως το υπόλοιπο δέκα τοις εκατό (10%) της μέσης Μηνιαίας Τιμής Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου. Το τυπικό πάγιο κόστος δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, και
- (γ) το κόστος προσαρμογής των Υπηρεσιών «Z» το οποίο ορίζεται πιο κάτω.

“Y” Παράγοντας προσαρμογής του ενενήντα τοις εκατό (90%) της μέσης Μηνιαίας Τιμής Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου και των τιμών για επέκταση των Υπηρεσιών που υπέβαλε ο Παραχωρησιούχος στην Οικονομική του Προσφορά,

“ $T_mR$ ” Μέση Μηνιαία Τιμή Κρατικής Αποζημίωσης του Παραχωρησιούχου (Average Tender Monthly Rate) βάσει τιμών που υποβλήθηκαν στην Οικονομική του Προσφορά και δίδεται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος 8 του Παρόντος Μέρους Β.

Βασιζόμενο στην Ετήσια Τιμή Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου, έχει υπολογιστεί και υποβληθεί στην Οικονομική του Προσφορά, το Χιλιομετρικό Κόστος Προσφοράς (Tender Kilometer Rate) για εκτέλεση της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης:



$$TkmR = 12TmR / Tkm$$

το οποίο είναι η Ετήσια Τιμή Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου ( $12TmR$ ), διαιρεμένη με τον ετήσιο αριθμό χιλιομέτρων της Υπηρεσίας, όπως καθορίστηκε στην Παράγραφο 2.3 του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού. Στη βάση των ετήσιων τιμών Χιλιομετρικού Κόστους υπολογίζεται το μέσο Χιλιομετρικό Κόστος Προσφοράς που δίδεται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος 8 του Παρόντος Μέρους Β.

Το μέσο Χιλιομετρικό Κόστος Προσφοράς χρησιμοποιείται για υπολογισμό της Συνολικής Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης (" $TmP$ " - Total Monthly Payment), λαμβάνοντας υπόψη το κόστος προσαρμογής των Υπηρεσιών ( $Z$ ).

Η μέση τιμή Χιλιομετρικού Κόστους Προσφοράς ( $TkmR$ ) έχει υπολογιστεί και δίδεται στον συμπληρωμένο Πίνακας 1 του Παραρτήματος 8 του παρόντος Μέρους Β.

" $Z$ " κόστος προσαρμογής των Υπηρεσιών το οποίο συμπεριλαμβάνει:

- (α) τη προσαρμογή του μεταβλητού κόστους ( $0.9TmR$ ) η οποία προκύπτει από τη διαφορά χιλιομέτρων της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης και αυτών που καθορίζονται στην Παράγραφο 2.3 του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού ( $Z_0$ ),
- (β) οποιαδήποτε προσαρμογή των χιλιομέτρων Υπηρεσίας σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 26 του παρόντος Μέρους Β ( $Z_{1toN}$ ,  $Z_{ELECTRIC}$ ,  $Z_{DRT}$ ), και
- (γ) την αξία της Υπηρεσίας για χιλιόμετρα που δεν εκτελέστηκαν που αντιστοιχεί στο μεταβλητό κόστος ( $0.9TmR$ ), η οποία θα αφαιρείται από την Συνολική Μηνιαία Κρατική Αποζημίωση ( $Z_{RCSKms}$ ).

" $C_{LHS}$ " Συνολικό ποσό, θετικό ή αρνητικό, Κέντρου Εκκαθάρισης (Clearing House) σύμφωνα με την Παράγραφο 36.9.(θ) του παρόντος Μέρους Β. Το ποσό δεν αποτελεί μέρος του υπολογισμού της Συνολικής Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης, αλλά χρησιμεύει ως υπενθύμιση ότι μια τέτοια διευθέτηση δύναται να πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης και μπορεί να επηρεάσει τη μηνιαία πληρωμή.

" $P_{its}$ " η συνολική τιμή των κυρώσεων που επιβάλλονται, για την περίοδο του υπό εξέταση Πιστοποιητικού Πληρωμής, σύμφωνα με την Παράγραφο 37.3 του παρόντος Μέρους Β. Το ποσό δεν αποτελεί μέρος του υπολογισμού της Συνολικής Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης, αλλά χρησιμεύει ως υπενθύμιση ότι μια τέτοια διευθέτηση δύναται να πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης και μπορεί να επηρεάσει τη μηνιαία πληρωμή.

39.3.2 Το σταθερό κόστος ( $0.1TmR$ ) της Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου, δεν θα προσαρμόζεται με τον παράγοντα " $Y$ "

39.3.3 Ο Τύπος 2 πιο κάτω καθορίζει την πληθωριστική προσαρμογή « $Y$ » του μεταβλητού κόστους ( $0.9TmR$ ) της Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης της Προσφοράς του Παραχωρησιούχου και του κόστους προσαρμογής της Υπηρεσίας « $Z$ » για τον υπολογισμό της Συνολικής Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Ο Παράγοντας « $Y$ » υπολογίζεται ως εξής:

## ΤΥΠΟΣ 2:

$$Y = [(a \times Lt / L_{2019}) + (b \times CPI_D / CPI_{D0}) + (c \times APt / AP_{2019}) + (d \times CPI_M / CPI_{M0})]$$

Όπου:  $a + b + c + d = 1.00$ ,

και επί του οποίου τα σύμβολα αντιπροσωπεύουν τις ακόλουθες έννοιες:

"a" είναι ο συντελεστής που θεωρείται πως αντιπροσωπεύει το ποσοστό του κόστους απασχόλησης των οδηγών που σχετίζεται με τις λειτουργίες ενός τυπικού Παραχωρησιούχου.

"b" είναι ο συντελεστής που θεωρείται πως αντιπροσωπεύει το ποσοστό του κόστους καυσίμων που σχετίζεται με τις λειτουργίες ενός τυπικού Παραχωρησιούχου.

"c" είναι ο συντελεστής που θεωρείται πως αντιπροσωπεύει το ποσοστό του κόστους διαχείρισης και διοίκησης, αμοιβών κτλ. ενός τυπικού Παραχωρησιούχου.

"d" είναι ο συντελεστής που θεωρείται πως αντιπροσωπεύει το ποσοστό του κόστους του λεωφορείου και της συντήρησης ενός τυπικού Παραχωρησιούχου.

Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν μεταβάλλονται, ανεξάρτητα από την δυνατότητα επιλογής διαφορετικών τεχνολογιών όπως ηλεκτρικά λεωφορεία ή λεωφορεία που χρησιμοποιούν συμπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG).

Περαιτέρω οδηγίες και οι τιμές που χρησιμοποιούνται παρατίθενται στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β.

"L" είναι το μέσο μηνιαίο κόστος απασχόλησης Οδηγών, το οποίο για σκοπούς του παρόντος υπολογισμού εκλαμβάνεται ότι ακολουθεί τις πληθωριστικές τάσεις των συνολικών απολαβών των εργαζομένων στον τομέα με κύρια δραστηριότητα τις «μεταφορές ξηράς και μεταφορές μέσω αγωγών» (Land Transport and Transport via Pipelines) και περιλαμβάνει τις ακαθάριστες πληρωμές των απασχολουμένων πριν τις αφαιρέσεις για φόρο εισοδήματος και ταμεία κοινωνικών εισφορών. Οι τιμές αυτές δημοσιεύονται ετησίως από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας και παρατίθενται στην έκθεση αναφοράς και στις τυχόν μεταγενέστερες σχετικές εκδόσεις.

"CPI<sub>D</sub>" είναι ο μηνιαίος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τιμές ντίζελ όπως δημοσιεύονται από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας μηνιαίως στην έκθεση αναφοράς και στις τυχόν μεταγενέστερες σχετικές εκδόσεις (το οποίο για σκοπούς του παρόντος υπολογισμού εκλαμβάνεται ότι ακολουθεί τις πληθωριστικές τάσεις που ισχύουν για τις ιδιωτικές Προσωπικές Μεταφορές).

"AP" είναι το μέσο μηνιαίο κόστος απασχόλησης Διοικητικού Προσωπικού, το οποίο εκλαμβάνεται ότι ακολουθεί τις πληθωριστικές τάσεις των συνολικών απολαβών των εργαζομένων στον τομέα με κύρια δραστηριότητα την

«γραφειακή διαχείριση, γραφειακή υποστήριξη και άλλες υποστηρικτικές δραστηριότητες επιχείρησης» (Office administrative, office support and other business support activities) και περιλαμβάνει τις ακαθάριστες πληρωμές των απασχολουμένων πριν τις αφαιρέσεις για φόρο εισοδήματος και ταμεία κοινωνικών εισφορών. Οι τιμές αυτές δημοσιεύονται ετησίως από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας και παρατίθενται στην έκθεση αναφοράς και στις τυχόν μεταγενέστερες σχετικές εκδόσεις.

“*CPI<sub>M</sub>*” είναι ο μηνιαίος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τιμές Συντήρησης και Επισκευής λεωφορείων όπως δημοσιεύονται από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας μηνιαίως στην έκθεση αναφοράς και στις τυχόν μεταγενέστερες σχετικές εκδόσεις, το οποίο για σκοπούς του παρόντος υπολογισμού εκλαμβάνεται ότι ακολουθεί τις πληθωριστικές τάσεις που ισχύουν για τις ιδιωτικές Προσωπικές Μεταφορές. Επίσης εκλαμβάνεται ότι αντιπροσωπεύει τις πληθωριστικές τάσεις της αγοραίας αξίας των λεωφορείων.

Ο υποδείκτης "ο" παραπάνω υποδηλώνει τους βασικούς δείκτες και τιμές που ισχύουν για τον μήνα βάσης. Ως μήνας βάσης ορίζεται ο μήνας για τον οποίο υπάρχουν τα πιο πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία για τις τιμές *CPI<sub>Do</sub>* και *CPI<sub>Mo</sub>* την τελευταία ημέρα του μήνα που προηγείται του μήνα της προκήρυξης του Διαγωνισμού, και καθορίζεται στην σχετική έκθεση της Στατιστικής Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας η οποία επισυνάπτεται στο Παράρτημα 8 του Μέρους Β.

Για στοιχεία που δημοσιεύονται μηνιαίως, ο υποδείκτης «2019» υποδηλώνει το έτος βάσης το οποίο ορίζεται ως το έτος για το οποίο υπάρχουν τα πιο πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία για τις τιμές *Lo* και *APo* την τελευταία ημέρα του μήνα που προηγείται του μήνα της προκήρυξης του διαγωνισμού, και καθορίζονται στην σχετική έκθεση της Στατιστικής Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας η οποία επισυνάπτεται στο Παράρτημα 8 του Μέρους Β.

Ο υποδείκτης "ι" υποδηλώνει τους τρέχοντες βασικούς δείκτες και τιμές. Οι τρέχοντες δείκτες και τιμές που θα χρησιμοποιούνται για τον μήνα στον οποίον αντιστοιχεί το πιστοποιητικό πληρωμής θα είναι οι τελευταίοι δημοσιευμένοι από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας δείκτες κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου στην οποία αναφέρεται το πιστοποιητικό πληρωμής και θα προσαρμόζεται ακολούθως σύμφωνα με την Παράγραφο 39.4 του παρόντος Άρθρου.

Οι εκθέσεις αναφοράς από την Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας που επισυνάπτονται στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β είναι οι ακόλουθες:

1. ΜΕΣΕΣ ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΚΑΤΑ ΚΛΑΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟΥ (Ημερομηνίας 28/09/2020),
2. ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ - ECOICOP ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ (Ημερομηνίας 01/07/2021).

39.3.4 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επέκτασης των ετήσιων Υπηρεσιών έως και πενήντα τοις εκατό (50%) επί της Βασικής Ετήσιας Εκτιμώμενης Αξίας της Σύμβασης όπως δίδεται στην Παράγραφο 2.3 του Μέρους Α «Οδηγίες προς τους Οικονομικούς Φορείς» των Εγγράφων του Διαγωνισμού. Το κόστος προσαρμογής της Υπηρεσίας θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο που παρατίθεται παρακάτω:

**ΤΥΠΟΣ 3:**

$$Z = Z_0 + Z_1 + Z_2 + Z_{3-n} + Z_{ELECTRIC} + Z_{DRT} - Z_{RCSKms}$$

Όπου:

**Γενικά οι τιμές Z υπολογίζονται όπως πιο κάτω με εξαίρεση το  $Z_0$  και  $Z_{RCSKms}$ ,**

$$Z = Y \times (\Delta_{Km}^{N-(N+10)\%} \times AD_{Km}^C^{N-(N+10)\%} + \Delta_{Shrs} \times AD_{hrs}^C^{N-(N+10)\%}) + No \times AD_{VEH}^C^{N-(N+10)\%}$$

και στον οποίο τα σύμβολα αντιπροσωπεύουν τις ακόλουθες έννοιες:

$\Delta_{Km}$  είναι η μηνιαία αύξηση στα εκτελεσθέντα Χιλιόμετρα εντός Υπηρεσίας, εντός του ποσοστιαίου εύρους αύξησης στα Συμβαλλόμενα Χιλιόμετρα Υπηρεσίας, για τα οποία τιμές υποβλήθηκαν στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου και παρουσιάζονται λεπτομερώς στον Πίνακα 2 του Εντύπου 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Μετρούνται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής.

$\Delta_{Shrs}$  είναι η αύξηση στις Ώρες Υπηρεσίας που εκτελέστηκαν, εντός του ποσοστιαίου εύρους αύξησης στα Συμβαλλόμενα Χιλιόμετρα Υπηρεσίας, για τις οποίες τιμές υποβλήθηκαν στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου και παρουσιάζονται λεπτομερώς στον Πίνακα 2 του Εντύπου 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Μετρούνται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής.

$No$  Ο αριθμός λεωφορείων που απαιτούνται για την εκτέλεση των πρόσθετων χιλιομέτρων οφειλόμενων στην αύξηση της Υπηρεσίας. Για σκοπούς προσφοράς λεπτομέρειες δίδονται στον Πίνακα 2 του Εντύπου 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Σημειώνεται ότι για σκοπούς υπολογισμού της Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης ο πραγματικός πρόσθετος αριθμός οχημάτων που απαιτούνται στο στόλο του Παραχωρησιούχου για την εκτέλεση των πρόσθετων Υπηρεσιών ως πραγματικά αποδεικνύεται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής θα χρησιμοποιείται.

$AD_{Km}^C$  είναι η τιμή για εκτέλεση Πρόσθετων Χιλιομέτρων εντός Υπηρεσίας, εντός του ποσοστιαίου εύρους αύξησης στα Συμβαλλόμενα Χιλιόμετρα Υπηρεσίας, η οποία υποβλήθηκε στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου και δίδεται στο Έντυπο 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Αντικατοπτρίζει το

οριακό κόστος της Υπηρεσίας για την κάλυψη του κόστους καυσίμων, συντήρησης λεωφορείων και διαχείρισης της πρόσθετης Υπηρεσίας. Σημειώνεται ότι για σκοπούς υπολογισμού της Μηνιαίας Κρατικής Αποζημίωσης το πραγματικό μείγμα οχημάτων (M2 και M3) μετρείται από το Σύστημα Τηλεματικής και χρησιμοποιούνται οι επιμέρους τιμές για χρήση οχημάτων M2 και M3 που δόθηκαν από τον Παραχωρησιούχο στην Οικονομική του Προσφορά για υπολογισμό του ορθού  $AD_{Km}C_{N-(N+10)\%}$ .

- $AD_{hrs}C$  είναι η τιμή για εκτέλεση Πρόσθετων Ωρών Υπηρεσίας που εκτελέστηκαν, εντός του ποσοστιαίου εύρους αύξησης στα Συμβαλλόμενα Χιλιόμετρα Υπηρεσίας, η οποία υποβλήθηκε στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου και δίδεται στο Έντυπο 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Αντικατοπτρίζει το οριακό κόστος της Υπηρεσίας για την κάλυψη του κόστους του οδηγού.
- $AD_{VEHC}$  είναι η πρόσθετη μηνιαία απόσβεση νέου λεωφορείου που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των πρόσθετων χιλιομέτρων οφειλόμενων στην αύξηση της Υπηρεσίας, για την οποία τιμές υποβλήθηκαν στην Οικονομική Προσφορά του Παραχωρησιούχου και δίδεται στον Πίνακα 2 του Εντύπου 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Επανεκτιμάται κατά την στιγμή εκτέλεσης - ως πραγματικά είναι.
- $Z$  είναι το συνολικό μηνιαίο κόστος προσαρμογής (μείωσης ή αύξησης) των Υπηρεσιών.
- $Z_0$  είναι το μηνιαίο κόστος των Υπηρεσιών που αφορά στη διαφορά μεταξύ χιλιομέτρων της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης και αυτών που καθορίζονται στην Παράγραφο 2.3 του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού. Αφορά τη προσαρμογή του μεταβλητού κόστους (0.9TmR) η οποία προκύπτει από τη διαφορά χιλιομέτρων της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης και αυτών που καθορίζονται στην Παράγραφο 2.3 του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού.
- $Z_1$  to  $Z_n$  είναι το μηνιαίο κόστος των αυξημένων Υπηρεσιών που εμπίπτουν στο καθορισμένο ποσοστό αύξησης.
- $Z_{ELECTRIC}$  είναι το συνολικό μηνιαίο κόστος εκτέλεσης της Υπηρεσίας Μεταφορών τελευταίου χιλιομέτρου, με τη χρήση ηλεκτρικών λεωφορείων για το οποίο υποβλήθηκε τιμή από τον Παραχωρησιούχο και δίδεται στο Έντυπο 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β.
- $Z_{DRT}$  είναι το συνολικό μηνιαίο κόστος εκτέλεσης της Υπηρεσίας Μεταφορών Ανταποκρινόμενη στη Ζήτηση για το οποίο υποβλήθηκε τιμή από τον Παραχωρησιούχο και δίδεται στο Έντυπο 9 – Οικονομική Προσφορά – του Μέρους Α των Εγγράφων του Διαγωνισμού που ενσωματώνεται ως Παράρτημα 7 του παρόντος Μέρους Β. Συμπεριλαμβάνει Υπηρεσίες μεταφοράς των μαθητών στα δημόσια σχολεία και στα απογευματινά Κρατικά Ινστιτούτα Επιμόρφωσης (KIE).
- $Z_{RCSKms}$  είναι το μηνιαίο κόστος των Προγραμματισμένων Χιλιομέτρων της Βασικής Υπηρεσίας που δεν εκτελέστηκε από τον Παραχωρησιούχο.
- $Y$  παράγοντας πληθωριστικής προσαρμογής της Παραγράφου 39.3.3 και όπως υπολογίζεται από τον Τύπο 2 πιο πάνω.

**Περισσότερες λεπτομέρειες υπολογισμού δίδονται στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β.**

- 39.4 Εάν οποιοσδήποτε δείκτης ή τιμή που σχετίζονται με οποιοδήποτε πιστοποιητικό πληρωμής δεν είναι γνωστός κατά τη στιγμή υπολογισμού της αξίας του πιστοποιητικού, χρησιμοποιούνται τα πιο πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία. Οποιαδήποτε ενδεχομένως αναγκαία διόρθωση θα λαμβάνει τόπο μέσω αύξησης ή μείωσης των μεταγενέστερων μηνιαίων πληρωμών προς τον Παραχωρησιούχο.
- 39.5 Ο Μηχανισμός Επιμερισμού Εσόδων, όπως καθορίζεται λεπτομερώς στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β, εφαρμόζεται όταν τα έσοδα από τις πωλήσεις Εισιτηρίων υπερβαίνουν τα όρια που έχουν καθοριστεί στο εν λόγω Παράρτημα. Για τον υπολογισμό Επιμερισμού Εσόδων χρησιμοποιείται ο εξής Τύπος:

**ΤΥΠΟΣ 4:**

$$Inc_{Shared\ C} = 30\% \times (Inc_{Tickets} - Y \times Inc_{Ceiling})$$

$$Inc_{Shared\ CA} = 70\% \times (Inc_{Tickets} - Y \times Inc_{Ceiling})$$

και στον οποίο τα σύμβολα αντιπροσωπεύουν τις ακόλουθες έννοιες:

- Inc<sub>Shared C</sub>*** είναι η το μέρος των εσόδων που υπερβαίνει το όριο το οποίο τίθεται στο Παράρτημα 8 του Παρόντος Μέρους Β και θα κρατείται από τον Παραχωρησιούχο,
- Inc<sub>Shared CA</sub>*** είναι η το μέρος των εσόδων που υπερβαίνει το όριο το οποίο τίθεται στο Παράρτημα 8 του Παρόντος Μέρους Β και θα καταβάλλεται από τον Παραχωρησιούχο στην Αναθέτουσα Αρχή στο τέλος κάθε έτους,
- Inc<sub>Tickets</sub>*** είναι τα συνολικά έσοδα από πωλήσεις εισιτηρίων όπως καθορίζεται στην Παράγραφο 39.6 πιο κάτω,
- Inc<sub>Ceiling</sub>*** είναι το όριο εσόδων με την υπέρβαση του οποίου ενεργοποιείται ο παρόν Μηχανισμός Επιμερισμού Εσόδων και καθορίζεται στο Παράρτημα 8 του παρόντος Μέρους Β,
- Y*** παράγοντας πληθωριστικής προσαρμογής της Παραγράφου 39.3.3 και όπως υπολογίζεται από τον Τύπο 2 πιο πάνω.

- 39.6 Ο Μηχανισμός Επιμερισμού Εσόδων εφαρμόζεται στα έσοδα από Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Παραχωρησιούχο για τις οποίες καταβάλλεται Κρατική Αποζημίωση και αντικατοπτρίζουν τις πωλήσεις Εισιτηρίων οι οποίες υποχρεωτικά καταγράφονται στο Σύστημα Τηλεματικής και συμπεριλαμβάνουν:

- (α) τις Υπηρεσίες που καθορίζονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος Μέρους Β,
  - (β) τις επεκτάσεις των Υπηρεσιών της Παραγράφου 39.3.4 του παρόντος Άρθρου,
- 39.7 Ο Μηχανισμός Επιμερισμού Εσόδων δεν εφαρμόζεται στα έσοδα από Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Παραχωρησιούχο για τις οποίες δεν καταβάλλεται Κρατική Αποζημίωση σύμφωνα με το παρόν Μέρος Β, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν:
- (α) τις Υπηρεσίες Ταχείας Μεταφοράς,
  - (β) τις Υπηρεσίες Μεταφοράς Ανταποκρινόμενης στη Ζήτηση, πέραν αυτών που παρέχονται ως επεκτάσεις των Υπηρεσιών της Παραγράφου 39.3.4 του παρόντος Άρθρου,
  - (γ) τις Υπηρεσίες Τελευταίου Χιλιόμετρου, πέραν αυτών που παρέχονται ως επεκτάσεις των Υπηρεσιών της Παραγράφου 39.3.4 του παρόντος Άρθρου.
- 39.8 Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να παράσχει δωρεάν ή μειωμένου Κομίστρου μετακινήσεις σε ομάδες πληθυσμού που δεν αναφέρονται στη Γνωστοποίηση που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 6 του παρόντος Μέρους Β, τότε για αυτές τις ομάδες θα εκδοθούν προσωποποιημένες έξυπνες κάρτες και η Αναθέτουσα Αρχή θα αποζημιώνει τον Παραχωρησιούχο για το 100% της αντίστοιχης μείωσης της τιμής Εισιτηρίου ανά επιβίβαση. Οι ακυρώσεις των Έξυπνων Καρτών θα μετρούνται μέσω του Συστήματος Τηλεματικής. Η οποιαδήποτε μηνιαία αποζημίωση, ανεξαρτήτως αριθμού ακυρώσεων Εισιτηρίου κοινωνικής πολιτικής, δεν θα ξεπερνά κατά το πρώτο έτος εφαρμογής του το εκατό δέκα τοις εκατό (110%) της αποζημίωσης που δικαιούται ο Παραχωρησιούχος στη βάση του ημερήσιου μέσου όρου ακυρώσεων από τέτοιες ομάδες κατά τους αντίστοιχους μήνες του προηγούμενου έτους πριν την εφαρμογή τέτοιου μέτρου κοινωνικής πολιτικής και μετά το όριο αυτό θα αυξάνεται κατά δεκαπέντε τοις εκατό (15%) ανά έτος μέχρι την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης.

## **ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **ΑΡΘΡΟ 40 – ΑΘΕΤΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΟΡΩΝ**

- 40.1 Υπάρχει αθέτηση συμβατικών όρων από τα Συμβαλλόμενα Μέρη σε περίπτωση που κάποιος εξ αυτών αποτύχει να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.
- 40.2 Όταν υπάρχει αθέτηση συμβατικών όρων, το μέρος που ζημιώθηκε δικαιούται να προσφύγει στα ακόλουθα μέτρα:
- (α) διεκδίκηση αποζημιώσεων, ή/και
  - (β) τερματισμό της Σύμβασης.
- 40.3 Σε κάθε περίπτωση όπου η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται αποζημιώσεις, μπορεί να τις αφαιρέσει από οποιαδήποτε οφειλόμενα προς τον Παραχωρησιούχο ποσά ή να προβεί σε κατάπτωση της Εγγύησης Πιστής Εκτέλεσης.
- 40.4 Η Αναθέτουσα Αρχή θα δικαιούται να λάβει αποζημίωση για τυχόν βλάβες και/ή ζημιές που τυχόν να προκύψουν μετά την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 41 – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ**

- 41.1 Σε περίπτωση εφαρμογής του Άρθρου 42 του παρόντος Μέρους Β, πέραν από τα προβλεπόμενα στο ίδιο Άρθρο, ενδεχομένως ο Παραχωρησιούχος να στερηθεί το δικαίωμα συμμετοχής σε μελλοντικούς διαγωνισμούς, είτε μόνιμα, είτε για καθορισμένη χρονική περίοδο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους σχετικούς Κανονισμούς για τις Αναθέτουσες Αρχές που είναι Κυβερνητικές Υπηρεσίες/Τμήματα ή τις αντίστοιχες καθορισμένες διαδικασίες για τις λοιπές Αναθέτουσες Αρχές.
- 41.2 Επιπρόσθετα, σε τέτοια περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει αμέσως στην κατάσχεση της Εγγύησης Πιστής Εκτέλεσης. Σε περίπτωση που η ζημιά που υπέστη η Αναθέτουσα Αρχή υπερβαίνει το ποσό της Εγγύησης Πιστής Εκτέλεσης, τότε η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα για λήψη δικαστικών ή άλλων μέτρων εναντίον του Παραχωρησιούχου που θεωρεί απαραίτητα προς ανάκτηση της ζημιάς και/ή επανόρθωση της κατάστασης.

## **ΑΡΘΡΟ 42 – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

- 42.1 Η παρούσα Σύμβαση τερματίζεται αυτοδικαίως εάν, εντός περιόδου ενός (1) έτους μετά την Έναρξη Ισχύος της, δεν πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε Υπηρεσία από τον Παραχωρησιούχο που να εγείρει δικαίωμα πληρωμής από την Αναθέτουσα Αρχή.
- 42.2 Τερματισμός της Σύμβασης για οιονδήποτε λόγο που καθορίζεται στην Σύμβαση δεν επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα ή εξουσίες της Αναθέτουσας Αρχής, δυνάμει της Σύμβασης.
- 42.3 Χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της για τερματισμό της Σύμβασης, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσει ότι:
- (α) ο Παραχωρησιούχος έχει διαπράξει μια ενέργεια αφερεγγυότητας ή κατέστη αφερέγγυος,
  - (β) ο Παραχωρησιούχος έχει εισέλθει σε συμβιβασμό με τους πιστωτές του ή έχει επέλθει απόδοση υπέρ των πιστωτών του,
  - (γ) ο Παραχωρησιούχος έχει συμφωνήσει να εκτελέσει τη Σύμβαση υπό την εποπτεία των πιστωτών του,
  - (δ) ο Παραχωρησιούχος έχει υποστεί κατάσχεση ή έχει εισέλθει σε καθεστώς εκκαθάρισης, είτε προσωρινά ή οριστικά (εκτός από την εθελοντική εκκαθάριση με σκοπό τη συγχώνευση ή την ανασυγκρότηση) ή ο Παραχωρησιούχος έχει τεθεί υπό δικαστική διαχείριση ή υπόκειται σε διαδικασία διάσωσης επιχειρήσεων, ή
  - (ε) έχει εκδοθεί δικαστικό διάταγμα εκτέλεσης επί των περιουσιακών στοιχείων του Παραχωρησιούχου,

δύναται να ζητήσει όπως υποβληθεί από τον Παραχωρησιούχο στην Αναθέτουσα Αρχή Τραπεζική Εγγύηση για ποσό όχι λιγότερο από το δέκα τοις εκατό (10%) των ποσών που η Αναθέτουσα Αρχή θα εκτιμήσει ότι θα οφείλονται στον Παραχωρησιούχο κατά τον ουσιώδη χρόνο για το υπόλοιπο της Διάρκειας της Σύμβασης για την παροχή των Υπηρεσιών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα κατακρατεί το εν λόγω ποσό μέχρι και δυο μήνες μετά την λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης, προκειμένου να καλύψει τυχόν παράλειψη του Παραχωρησιούχου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης ή/και τυχόν ζημιές που ενδέχεται να υποστεί. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επιστρέψει στον Παραχωρησιούχο την εν λόγω



Τραπεζική Εγγύηση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης, εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν εκκρεμούν οφειλόμενα ποσά από Παραχωρησιούχο προς την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συμμορφωθεί με αυτό το αίτημα εντός επτά (7) ημερών από την παραλαβή του. Παράλειψη συμμόρφωσης με τα ως άνω αποτελεί λόγο τερματισμού της Σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος Άρθρου.

42.4 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή επιβάλει κυρώσεις βάσει του Παραρτήματος 10 του παρόντος Μέρους Β, στο επίπεδο του “Ανώτατου Ημερήσιου Ορίου” όπως αυτό ορίζεται στην Παράγραφο 37.5 του παρόντος Μέρους Β για περισσότερες από 120 ημέρες εντός χρονικού διαστήματος έξι μηνών, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απευθύνει γραπτή ειδοποίηση προς τον Παραχωρησιούχο, ενημερώνοντάς τον ότι η παρούσα Σύμβαση θα τερματισθεί χωρίς άλλη προειδοποίηση, σε περίπτωση που επιβληθούν κυρώσεις, του ιδίου, με τις επιβληθείσες κυρώσεις, εύρους, σε οποιαδήποτε επόμενη περίοδο έξι μηνών. Σε μια τέτοια περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβεί σε τερματισμό της Σύμβασης με έγγραφη ειδοποίηση και χωρίς να παραχωρήσει στον Παραχωρησιούχο οποιαδήποτε περαιτέρω ευκαιρία να θεραπεύσει ή να επανρθώσει την κατάσταση, εκτός εάν:

- (α) η Αναθέτουσα Αρχή θεωρεί, κατά την απόλυτη κρίση της, πως ο Παραχωρησιούχος έχει αντιμετωπίσει ικανοποιητικά την αιτία ή τα αίτια που οδήγησαν στην επιβολή των εν λόγω κυρώσεων, ή
- (β) ο Παραχωρησιούχος είναι σε θέση να αποδείξει, με τρόπο που ικανοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή, πως έχει αντιμετωπίσει ικανοποιητικά την αιτία ή τα αίτια της μη συμμόρφωσης που τον καθιστούσαν υπόλογο για τις εν λόγω κυρώσεις, πριν την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης τερματισμού.

42.5 Τηρουμένων των παραγράφων 42.1 έως και 42.3 του παρόντος Άρθρου 42 η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση σε οιαδήποτε από πιο κάτω περιπτώσεις:

- (α) ο Παραχωρησιούχος έχει παραβιάσει οιονδήποτε όρο ή και όρους της Σύμβασης.
- (β) ο Παραχωρησιούχος αναθέτει, εκχωρεί ή αναθέτει σε υπεργολάβο τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής ή έχει επέλθει μεταβολή στον έλεγχο ιδιοκτησίας του Παραχωρησιούχου χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής,
- (γ) ο Παραχωρησιούχος έχει αποσυρθεί από ή/και έχει εγκαταλείψει την παρούσα Σύμβαση. Η Σύμβαση θα θεωρείται ως εγκαταληφθείσα εφόσον πληρείται οιαδήποτε από τις πιο κάτω περιπτώσεις:
  - i. ο Παραχωρησιούχος αδυνατεί να εκκινήσει την παροχή Υπηρεσιών,
  - ii. ο Παραχωρησιούχος καθίσταται ανίκανος ή αποτυγχάνει να εκτελέσει τη Σύμβαση όπως έχει συμφωνηθεί,
  - iii. ο Παραχωρησιούχος για συνεχόμενη περίοδο τριάντα (30) ημερών δεν παρέχει Υπηρεσίες που αντιστοιχούν σε χιλιόμετρα Υπηρεσίας τουλάχιστον στο 50% της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης, κατά τον τρόπο που καθορίζεται στη Σύμβαση,
  - iv. ο Παραχωρησιούχος για συνολικά σαράντα πέντε (45) ημέρες εντός μίας περιόδου έξι (6) μηνών δεν παρέχει Υπηρεσίες που αντιστοιχούν σε χιλιόμετρα Υπηρεσίας τουλάχιστον στο 50% της Βασικής Υπηρεσίας της Σύμβασης για την περίοδο αυτή, με τον τρόπο που καθορίζεται στη Σύμβαση,

- ν. ο Παραχωρησιούχος αρνείται ή παραλείπει να συμμορφωθεί με οποιοσδήποτε Οδηγίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία ή την ασφάλεια του επιβάτη,
- (δ) ανακαλούνται ή αναστέλλονται οι άδειες του Παραχωρησιούχου που απαιτούνται για την νόμιμη παροχή των Υπηρεσιών,
- (ε) ο Παραχωρησιούχος περιέλαβε στην προσφορά του ανακριβείς πληροφορίες είτε όσον αφορά την προηγούμενη εμπειρία του, είτε όσον αφορά τα λεωφορεία που έχει στη διάθεσή του για τις Υπηρεσίες, είτε σχετικά με οποιοσδήποτε άλλες σημαντικές πληροφορίες,
- (στ) διαπιστώνεται ότι ο Παραχωρησιούχος παρείχε σε οποιαδήποτε στάδιο σκοπίμως ή αμελώς ανακριβείς, σε ουσιώδες βαθμό, ψευδείς ή δόλιες πληροφορίες,
- (ζ) ο Παραχωρησιούχος προσέφερε, υποσχέθηκε ή πραγματοποίησε δωροδοκία ή έδωσε άλλο δώρο ή αμοιβή σε οποιοδήποτε αξιωματούχο ή υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής σε σχέση με τη διαδικασία υποβολής προσφορών ή την απόκτηση ή την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
- (η) ο Παραχωρησιούχος διαπράττει σοβαρή αμέλεια ή/και εσκεμμένο παράπτωμα,
- (θ) ο Παραχωρησιούχος έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει δικαστικής απόφασης και/ή απόφασης η οποία έχει ισχύ δεδικασμένου,
- (ι) ο Παραχωρησιούχος έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο μπορεί να διαπιστώσει με οποιοδήποτε τρόπο η Αναθέτουσα Αρχή,
- (ια) ο Παραχωρησιούχος έχει καταδικαστεί βάσει δικαστικής απόφασης και/ή απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου για απάτη, δωροδοκία, συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα που θίγει τα οικονομικά συμφέροντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και της Κυπριακής Δημοκρατίας,
- (ιβ) σε οποιοδήποτε στάδιο εφαρμογής της Σύμβασης, εκδοθεί τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση εναντίον του Παραχωρησιούχου για ένα ή περισσότερους λόγους ως αυτοί καθορίζονται πιο κάτω:
1. για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση (όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της Απόφασης – Πλαισίου 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008 για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος),
  2. για διαφθορά, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταρτιζόμενη δυνάμει του άρθρου Κ. 3 παράγραφος 2 στοιχείο (γ) της συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και στο άρθρο 2 παράγραφος (1) της Απόφασης - Πλαισίου 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα, καθώς και όπως ορίζεται στη Δημοκρατία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
  3. για απάτη (όπως ορίζεται στο Άρθρο 1 της Σύμβασης της 27/11/1995 σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων),
  4. για τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες (όπως ορίζονται αντιστοίχως στα άρθρα 1 και 3 της Απόφασης

– Πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας ή ηθική αυτουργία, συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος ως ορίζονται στο Άρθρο 4 αυτής,

5. για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (όπως ορίζονται στο άρθρο 2 των περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (νόμοι του 2007 έως 2016),
6. για παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με το άρθρο 2 του περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της Εμπορίας και Εκμετάλλευσης Προσώπων και της Προστασίας των Θυμάτων Νόμου 60(Ι) του 2014.

Νοείται ότι, η υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής να τερματίσει τη Σύμβαση εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο, εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

- (ιγ) ο Παραχωρησιούχος και /ή οι κατέχοντες το πλειοψηφικό μετοχικό κεφάλαιο στην νομική οντότητα που συνιστά τον Παραχωρησιούχο έχει/έχουν κηρυχθεί ως πτωχεύσας/ντες βάσει δικαστικού διατάγματος.
- (ιδ) προκύψει οποιαδήποτε άλλη νομική ανικανότητα που παρεμποδίζει την εκτέλεση της Σύμβασης,
- (ιε) ο Παραχωρησιούχος, μετά τα πρώτα δύο έτη της Σύμβασης, έχοντας αξιολογηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σε εξαμηνιαία βάση σε σχέση με τα καθορισμένα κριτήρια απόδοσης, όπως μετράται με τη μέθοδο που καθορίζεται στο Παράρτημα 10 της παρούσας Σύμβασης, έχει διαπιστωθεί ότι υπολείπεται της βαθμολογίας που απαιτείται για τρία συνεχόμενα εξάμηνα.

42.6 Σε περίπτωση που συντρέχει λόγος τερματισμού λόγω οιασδήποτε από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 42.5 του παρόντος Άρθρου ή σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή άλλη παράβαση των όρων ή προϋποθέσεων της παρούσας Σύμβασης, πέραν αυτής που προβλέπεται στην Παράγραφο 42.4 του παρόντος Άρθρου, η Αναθέτουσα Αρχή, δύναται να, δίδει στον Παραχωρησιούχο γραπτή ειδοποίηση προθεσμίας τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών για να επανορθώσει, όπου τούτο είναι εφικτό, την διαπιστωθείσα παράβαση. Σε περίπτωση που ο Παραχωρησιούχος δεν αντιμετωπίσει την παράβαση σε ικανοποιητικό για την Αναθέτουσα Αρχή βαθμό εντός της καθορισθείσας προθεσμίας, με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δικαιωμάτων που ενδέχεται να έχει η Αναθέτουσα Αρχή, αυτή δύναται, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης:

- (α) να λάβει η ίδια μέτρα ή να φροντίσει να ληφθούν μέτρα από άλλους εκ μέρους της για να υλοποιηθεί το μέρος της Συμβάσεως που δεν έχει εκτελεστεί από τον Παραχωρησιούχο και παράλληλα να δώσει περαιτέρω εύλογη προθεσμία που δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) μέρες στον Παραχωρησιούχο να αποδείξει ότι έχει επανορθώσει την παράβαση ή/και να διενεργήσει τις Υπηρεσίες, προς την ικανοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής σε καθορισμένη ημερομηνία, ή

- (β) να τερματίσει τη Σύμβαση με την αποστολή επιστολής τερματισμού, αφού δώσει στον Παραχωρησιούχο ελάχιστη προθεσμία εξήντα (60) ημερών, και/ή
- (γ) να αιτηθεί αποζημίωσης, ή/και
- (γ) να ασκήσει αγωγή για διεκδίκηση αποζημιώσεων, ή/και
- (δ) να διεκδικήσει οποιαδήποτε άλλη νόμιμη θεραπεία.

42.7 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τερματίσει τη παρούσα Σύμβαση με αποστολή επιστολής τερματισμού, αφού δώσει στον Παραχωρησιούχο ελάχιστη προθεσμία ενενήντα (90) ημερών, στις περιπτώσεις όπου:

- (α) λόγω έκδοσης ακυρωτικής δικαστικής απόφασης, ακυρώθηκε η κατακύρωση στον Παραχωρησιούχο και/ή η διαδικασία του διαγωνισμού που οδήγησε στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης
- (β) λόγω, σφάλματος ή μη συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους ή κανόνες κατά τη διαδικασία του διαγωνισμού που οδήγησε στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης ή με την ανάθεση της Σύμβασης, απαιτείται ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης, ή
- (γ) ο εφαρμοστέος σχεδιασμός μεταφορών καταδεικνύει ότι οι Υπηρεσίες δεν χρειάζονται ή/και δεν απαιτούνται πλέον υπό τη σημερινή μορφή τους ή ότι κάποιο άλλο μέσο μεταφοράς θα κριθεί καταλληλότερο, ή
- (δ) ο τερματισμός της παρούσας απαιτείται από την εθνική ή τοπική πολιτική μεταφορών.

Σε μια τέτοια περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να καταβάλει στον Παραχωρησιούχο αποδεδειγμένες και τεκμηριωμένες αποζημιώσεις οι οποίες δεν θα υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας των μη ολοκληρωμένων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που επέλθει τερματισμός βάσει της παρούσας παραγράφου 42.7 ο Παραχωρησιούχος δεν θα δικαιούται σε οιαδήποτε άλλη περαιτέρω αποζημίωση πέραν αυτής που καθορίζεται στη παρούσα παράγραφο.

42.8 Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης σύμφωνα με το παρόν Άρθρο, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει από τον Παραχωρησιούχο και ο Παραχωρησιούχος οφείλει να συνεχίσει να παρέχει τις Υπηρεσίες για καθορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο θα καθορίζεται στην επιστολή τερματισμού. Η συνέχιση παροχής των Υπηρεσιών από τον Παραχωρησιούχο θα διαρκέσει για χρονικό διάστημα το οποίο θα κριθεί ικανοποιητικό για την Αναθέτουσα Αρχή να εξασφαλίσει τις Υπηρεσίες ενός Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχου ή ενός νέου Παραχωρησιούχου μέσω διαγωνισμού και/ή άλλης νόμιμης διαδικασίας και θα προβλέπει ικανοποιητικό χρόνο για τον Αντικαταστάτη ή τον Νέο Παραχωρησιούχο να αναλάβει την παροχή Υπηρεσιών. Η ημερομηνία τερματισμού της Σύμβασης θα καθορίζεται ρητά στην επιστολή τερματισμού και δεν θα είναι μικρότερη από ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία της επιστολής τερματισμού.

42.9 Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης για οιοδήποτε λόγο που προβλέπεται στο παρόν Άρθρο 42:

- (α) η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να προσλάβει Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο για την ολοκλήρωση της Σύμβασης ή οποιοδήποτε μέρος αυτής ή να συμβληθεί με Νέο Παραχωρησιούχο,

- (β) ο Παραχωρησιούχος θα τερματίσει την παροχή των Υπηρεσιών του κατά την ημερομηνία που θα καθορίσει στην επιστολή τερματισμού η Αναθέτουσα Αρχή και δεσμεύεται να συμμορφωθεί με όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση αναφορικά με τη διαδικασία τερματισμού της Σύμβασης,
- (γ) ο Παραχωρησιούχος οφείλει να αποχωρήσει από την Καθορισμένη Περιοχή κατά την ημερομηνία που θα καθοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή στην επιστολή τερματισμού ανεξαρτήτως τυχόν προσφυγής στη διαδικασία επίλυσης διαφορών βάσει του Άρθρου 14 του παρόντος Μέρους Β ή στο δικαστήριο ή αν ο Παραχωρησιούχος αμφισβητεί το κύρος του τερματισμού,
- (δ) ο Παραχωρησιούχος δεσμεύεται να διαθέσει τα περιουσιακά του στοιχεία (λεωφορεία και αμαξοστάσια) προς χρήση από τον Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο ή το Νέο Παραχωρησιούχο, για τα οποία θα αποζημιωθεί σε τιμές αγοράς με κατάλληλο τέλος αγοράς/ενοικίασης/χρηματοδοτικής μίσθωσης ή/και μεταβίβασης τυχόν συμφωνιών ενοικίασης ή μίσθωσης, εφόσον υπάρχει ζήτηση για αυτά τα περιουσιακά στοιχεία από τον Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο ή το Νέο Παραχωρησιούχο.
- (ε) ο Παραχωρησιούχος δεσμεύεται να συνεργαστεί και να ακολουθήσει όλες τις απαραίτητες νομικές διαδικασίες για την προστασία και μεταφορά των εργαζομένων του στον Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο ή το Νέο Παραχωρησιούχο, και
- (στ) ο Παραχωρησιούχος δεσμεύεται να συνεργαστεί για την ομαλή μετάβαση, στον Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο ή το Νέο Παραχωρησιούχο, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς και εφαρμογής των συσκευών και του εξοπλισμού του Συστήματος Τηλεματικής στα λεωφορεία και τις εγκαταστάσεις του Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχου ή του Νέου Παραχωρησιούχου.

42.10 Ο τερματισμός της Σύμβασης δεν αναιρεί τα δικαιώματα της Αναθέτουσας Αρχής σε σχέση με οποιαδήποτε προηγούμενη παραβίαση της Σύμβασης από τον Παραχωρησιούχο.

42.11 Σε περίπτωση τερματισμού της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με το παρόν Άρθρο, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ορίσει άμεσα ελεγκτές για τον έλεγχο και την επαλήθευση όλων των σχετικών λογαριασμών, βιβλίων, αρχείων και άλλων δεδομένων του Παραχωρησιούχου, ο δε Παραχωρησιούχος οφείλει να επιδείξει πλήρη συνεργασία και να θέσει όλες αυτές τις πληροφορίες στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

42.12 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή προβεί σε τερματισμό της παρούσας Σύμβασης και προσλάβει Αντικαταστάτη Παραχωρησιούχο ή έναν Νέο Παραχωρησιούχο σύμφωνα με την Παράγραφο 42.9(α) του παρόντος Άρθρου για την ολοκλήρωση της Σύμβασης ή οποιοδήποτε μέρος αυτής και τα ποσά που καταβάλει για το σκοπό αυτό υπερβαίνουν το ποσό που θα κατέβαλλε στον Παραχωρησιούχο στην περίπτωση που δεν είχε τερματιστεί η Σύμβαση, τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει την καταβολή της εν λόγω διαφοράς όπως και όλα τα πρόσθετα διαχειριστικά κόστη που η ίδια θα υποστεί μέχρι ολοκλήρωσης της Περιόδου Υλοποίησης της Σύμβασης από τον Παραχωρησιούχο ο οποίος οφείλει και δεσμεύεται να καταβάλλει τα ποσά αυτά σύμφωνα με τις πρόνοιες των Παραγράφων 38.16 μέχρι 38.20 της Σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 43 – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟ**

43.1 Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή –

- (α) δεν καταβάλλει συστηματικά στον Παραχωρησιούχο τα οφειλόμενα ποσά βάσει της Σύμβασης, ή
- (β) αδυνατεί συνεχώς να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις της έπειτα από επαναλαμβανόμενες υπενθυμίσεις, ή
- (γ) αναστέλλει τις Υπηρεσίες για περισσότερες από εκατόν είκοσι (120) ημέρες, για λόγους που δεν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση ή για τους οποίους δεν ευθύνεται ο Παραχωρησιούχος,

ο Παραχωρησιούχος δύναται να δώσει στην Αναθέτουσα Αρχή γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον πενήντα έξι (56) ημερών, καλώντας την να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες σε σχέση με την παραβίαση. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή δεν αποκαταστήσει την παραβίαση, εντός της προκαθορισθείσας περιόδου των 56 ημερών, η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Παραχωρησιούχο, με επιπλέον γραπτή ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών, κατά τη διάρκεια της οποίας ο Παραχωρησιούχος οφείλει να εξακολουθήσει να παρέχει τις Υπηρεσίες βάσει της Σύμβασης. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή δεν αποκαταστήσει την παραβίαση, εντός της προκαθορισθείσας περιόδου των ενενήντα (90) ημερών, η παρούσα Σύμβαση με την εκπνοή των ενενήντα (90) ημερών θεωρείται τερματισθείσα.

- 43.2 Τερματισμός της Συμβάσης δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ή υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής ή του Παραχωρησιούχου, τα οποία απορρέουν από τη Σύμβαση.