

# ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

---

Οικονομικά Αποτελέσματα  
2021-2022

# INDEX

**Οικονομία & Αγορά**

**Οικονομικά Αποτελέσματα**

**Επενδύσεις**

**Οι Σημαντικότερες Πρωτοβουλίες**

**Η Επόμενη Μέρα**



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΓΟΡΑ

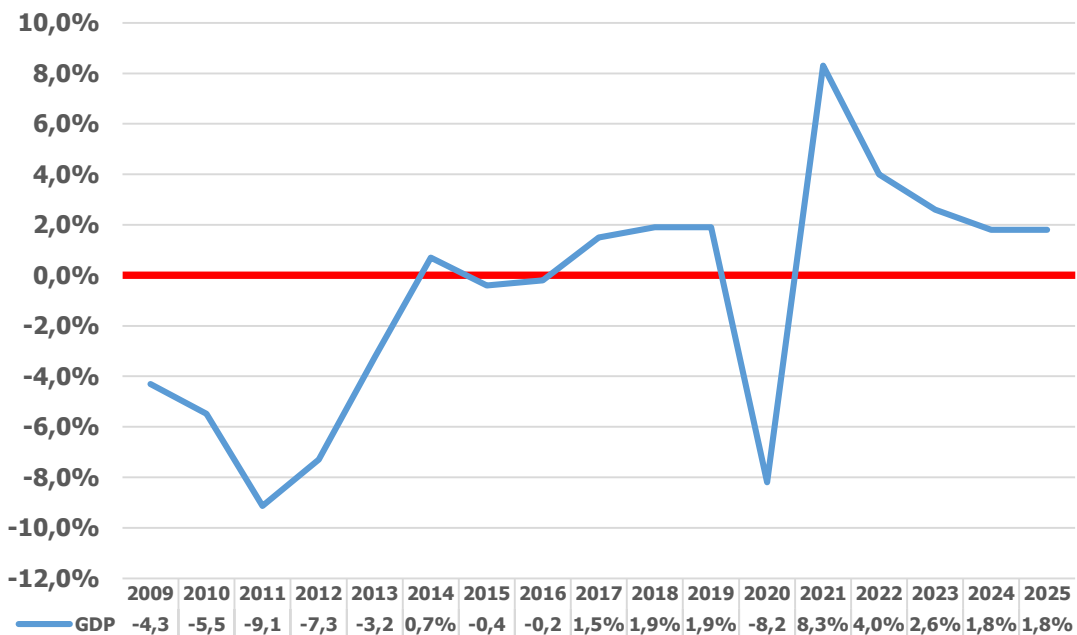
---





# ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

## Πορεία ΑΕΠ



Το 2021 το **ΑΕΠ** παρουσίασε **αύξηση 8,3%**, σε σχέση με το 2020, ενώ το πρώτο εξάμηνο του 2022 αναμένεται να **αυξηθεί κατά 5,2%**.

Δεδομένης της αύξησης του ΑΕΠ κατά 7% το πρώτο τρίμηνο, η επιβράδυνση της οικονομίας το 2ο τρίμηνο είναι προφανής, ενώ, σε ετήσια βάση, η αύξηση του ΑΕΠ αναμένεται να αγγίξει το **4,3%**, υποβοηθούμενη κυρίως από τον τουρισμό, τις αυξημένες τιμές των καταναλωτικών προϊόντων, των πρώτων υλών αλλά και των υπηρεσιών.

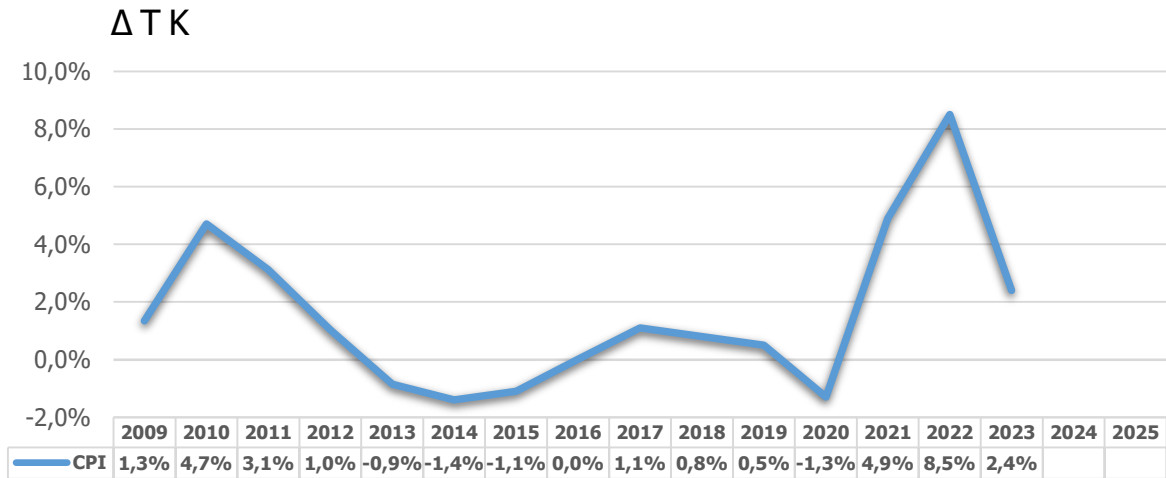
Το 2021, η αύξηση του ΑΕΠ ενισχύθηκε επίσης από την άρση των περιοριστικών μέτρων για τον Covid τον Μάιο του 2021, τις επενδύσεις και τις εξαγωγές.

**Τα δημοσιονομικά μέτρα** ενίσχυσης των νοικοκυριών κατά το 2021 ήταν 16 δισ. ή αλλιώς, 9% του ΑΕΠ.

Η **ιδιωτική κατανάλωση** αυξήθηκε κατά 7.8% το 2021 και κατά 11% το πρώτο τρίμηνο του 2022, ενώ η **ανεργία** μειώθηκε κατά 2.3% το 2021, φτάνοντας στο 12.4%.



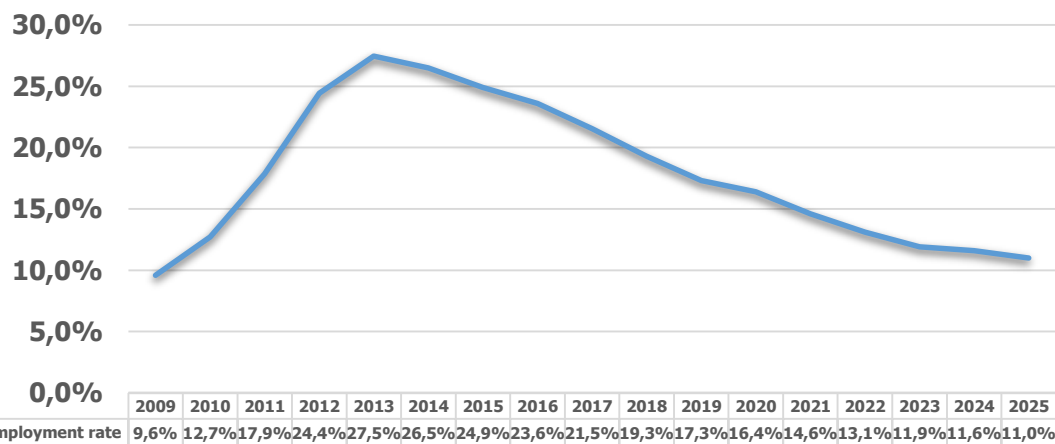
# ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



Ο **πληθωρισμός**, το πρώτο τρίμηνο του 2022, κινήθηκε κοντά στο 4%, ενώ αναμένεται να κορυφωθεί το 2<sup>ο</sup> τρίμηνο ξεπερνώντας ακόμα και το 10%, σημειώνοντας ήπια επιβράδυνση το 3<sup>ο</sup> και το 4<sup>ο</sup> τρίμηνο.

Σε ετήσια βάση, ο πληθωρισμός αναμένεται να διαμορφωθεί στο **8.5%**, ενώ το 2023 να υποχωρήσει κοντά στο 2,5%.

## Ανεργία



Η **ανεργία** έτρεξε κοντά στο 12% τον Μάρτιο και αναμένεται να συνεχίσει να μειώνεται φτάνοντας κοντά στο 11% τον Δεκέμβριο, υποβοηθούμενη κυρίως από τον τουρισμό.

Η **κρατική στήριξη** (επιδόματα, αύξηση του κατώτατου μισθού, παρέμβαση στα τιμολόγια ενέργειας κτλ) υπολογίζεται ότι θα φτάσει το 8%-9% του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και αναμένεται να αντισταθμίσει τη σημαντική επιβάρυνση που έχει προκαλέσει ο πληθωρισμός σε ετήσια βάση (+8,5% το 2022).

Η **ιδιωτική κατανάλωση** το 2022 αναμένεται να σημειώσει ετήσιο ρυθμό αύξησης κοντά στο 1,5%, παρά τις πληθωριστικές πιέσεις, κυρίως λόγω των αυξημένων τιμών και λιγότερο λόγω πραγματικής αύξησης της ζήτησης.





**ΑΓΟΡΑ**

**Panel Market 2021**

**Panel Market 2022**

**Κατηγορίες**

Το **ημερολογιακό έτος 2021**, η Ελληνική Αγορά Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών έφτασε τα €2,565 εκ. vs €2.095 εκ. το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση **+22,5%**.

Το 2021, όλες οι κατηγορίες αναπτύχθηκαν και ειδικότερα, το **IT** και ο **Κλιματισμός**, που παρουσίασαν **σημαντικές αυξήσεις**, που έφτασαν στο **34% και 44%** αντίστοιχα.



Το **πρώτο τετράμηνο του 2022**, η Ελληνική Αγορά Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών κινήθηκε με αρνητικό πρόσημο, παρουσιάζοντας μείωση **6,3%**.

Όλες οι κατηγορίες κινήθηκαν αρνητικά και ειδικότερα οι **μικροσυσκευές κουζίνας**, οι **υπολογιστές**, τα **tablets** αλλά και οι **τηλεοράσεις**.

Τον **Μάιο** και τον **Ιούνιο**, η αγορά παρουσίασε περαιτέρω επιβράδυνση, κυρίως στις κατηγορίες της τηλεόρασης, λόγω του Euro τη χρονιά που πέρασε, αλλά και της ψύξης και του κλιματισμού, λόγω των χαμηλότερων θερμοκρασιών σε σχέση με πέρυσι, αλλά και του πολυαναμενόμενου προγράμματος «Ανακυκλώνω - Αλλάζω συσκευή».



## ΑΓΟΡΑ ανά κατηγορία



### ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Η κατηγορία σημείωσε **αύξηση**, κυρίως λόγω του ανοίγματος των καταστημάτων, μετά από μακρά περίοδο lockdown.

### ΛΕΥΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Το θερμό καλοκαίρι ευνόησε τις συσκευές ψύξης και έφερε **αύξηση** στην κατηγορία. Οι εντοιχιζόμενες συσκευές εμφάνισαν και εκείνες θετική ανάπτυξη, λόγω της αυξανόμενης οικοδομικής δραστηριότητας.

### ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΚΟΥΠΕΣ

Η **ανάπτυξη** της κατηγορίας συνεχίστηκε, με τις ρομπότ και τις stick να οδηγούν την κούρσα, ενώ η παραδοσιακή σκούπα κινήθηκε με αρνητικό πρόσημο.

### ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΕΠΟΧΙΑΚΑ

Η κατηγορία σημείωσε **μεγάλη αύξηση**, λόγω των παρατεταμένων υψηλών θερμοκρασιών του καλοκαιριού, με τα AC inverter να σημειώνουν τη μεγαλύτερη ανάπτυξη.

### ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ

Η κατηγορία **σταθεροποιήθηκε** και οι αλυσίδες ηλεκτρικών επανέκτησαν την αγορά, η οποία τον προηγούμενο χρόνο, κατά τη διάρκεια του lockdown, είχε μετακινηθεί κατά ένα μεγάλο ποσοστό στα **Super Market** και άλλα **convenience points** που παρέμειναν ανοιχτά, όπως τα βενζινάδικα ή τα αμιγώς ηλεκτρονικά καταστήματα.

### ΣΙΔΕΡΩΜΑ

Η κατηγορία σημείωσε **ανάκαμψη**, μετά από τη σημαντική πτώση που υπέστη λόγω της δραματικής μείωσης της κινητικότητας την περίοδο των lockdown.







## ΑΓΟΡΑ ανά κατηγορία



### ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ

Η κατηγορία **πιέστηκε** από τις αυξήσεις κόστους και την έλλειψη σημαντικών καινοτομιών.

### ΗΧΟΣ

**Σημαντική αύξηση σε Premium Brands ήχου και Multirooms.** Οι υπόλοιπες κατηγορίες αντιμετώπισαν σημαντικά θέματα διαθεσιμότητας.

### ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ

Μεγάλα **προβλήματα διαθεσιμότητας** ήρθαν να πιέσουν τα ήδη πιεσμένα αποτελέσματα της κατηγορίας.

### ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

**Σημαντική ανάπτυξη** σε ηλεκτρικά ποδήλατα και πατίνια.

### ΗΛ. ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Οι αυξημένες ανάγκες που δημιούργησε η τηλεργασία έφεραν **αύξηση** στην κατηγορία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η αύξηση περιορίστηκε μερικώς από την έλλειψη διαθεσιμότητας, την οποία ήρθε, όμως, να καλύψει το πρόγραμμα «Ψηφιακή Μέριμνα», ενισχύοντας την κατηγορία και δίνοντας ώθηση σε laptops και tablets.

Τα **περιφερειακά** αυξήθηκαν σημαντικά, συμπεριλαμβανομένων των IoT συσκευών, ενώ συμπαρασύρθηκαν και από την Ψηφιακή Μέριμνα.

Οι **κονσόλες** επανέκαμψαν μερικώς, χάρη στην ανάκαμψη της διαθεσιμότητας σε NextGen κονσόλες.

### SMARTPHONES & TABLETS

**Αξιοσημείωτη αύξηση της κατηγορίας, ειδικά στα tablet,** κυρίως λόγω του προγράμματος «Ψηφιακή Μέριμνα».

### ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΚΙΝΗΤΗΣ

Με το άνοιγμα των καταστημάτων, τα αξεσουάρ smartphones και ειδικά η κατηγορία των Wearables (Smartwatch & TWS) σημείωσε **ανοδική πορεία**.



# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μάιος 2021 - Απρίλιος 2022



**ΚΥΚΛΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

**€654 εκ.** ↑ **13.1%**  
20/21: €578 εκ.



**ΤΑΜΕΙΑΚΑ  
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ**

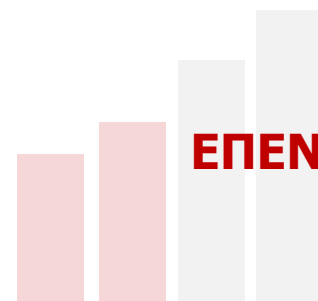
**€59.4 εκ.**  
20/21: €76,6 εκ.



**ΚΕΡΔΗ**

**ΕΒΙΤ €25.2 εκ.** ↑ **20.6%**  
20/21: €20.9 εκ.

**ΕΒΙΤΔΑ €51.7 εκ.** ↑ **18%**  
20/21: €43.8 εκ.



**ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ**

**€13.2 εκ.**  
20/21: €10.9 εκ.



**ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ**





ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
2021/22

**€13.2 εκατ.**

**ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ | €6.1 εκατ.**

2 Νέα καταστήματα στην Κύπρο (Λευκωσία, Λεμεσός)

2 Μεταστεγασίες Καταστημάτων (Αγία Παρασκευή, River West)

1 Νέο Κατάστημα στην Ελλάδα (K-Spot Ρόδος)

1 Ανακαίνιση Καταστήματος (Κηφισίας)

Πλήθος νέων τεχνολογιών, αυτοματισμών & παρεμβάσεων για την αύξηση της προσβασιμότητας

**ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ | €1.6 εκατ.**

Αυτοματισμοί κεντρικής αποθήκης & αποθήκης ανταλλακτικών.

**ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ | €5.5 εκατ.**



**ΚΥΠΡΟΣ**

1 χρόνος λειτουργίας



## **ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ**

**407.577** πελάτες

## **ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ONLINE KOTSOBOLOS.CY**

**1.148.027** επισκέψεις

Παράδοση, ανακύκλωση, επισκευή,  
αναβάθμιση, εγκατάσταση και συντήρηση

**33.000+** συσκευών





---

# ΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ





THINK CUSTOMER



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

# ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΣ ΚΟΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ K PLUS





Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

Αγορά  
Smart Financing  
Smart Payment



Παράδοση  
&  
Εγκατάσταση



Λειτουργία  
στο MAX



Service  
& Repair



Ανακύκλωση  
&  
Κυκλικότητα

Ο απόλυτος προορισμός **υπηρεσιών**  
για το ταξίδι της συσκευής σου





SMART FINANCING  
SMART PAYMENT



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

# ΠΛΑΝΟ ΔΟΣΕΩΝ

## ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ



**Ταμείο  
Express**

Έχεις κάρτα;  
Ολοκλήρωσε  
τη συναλλαγή σου  
εδώ!

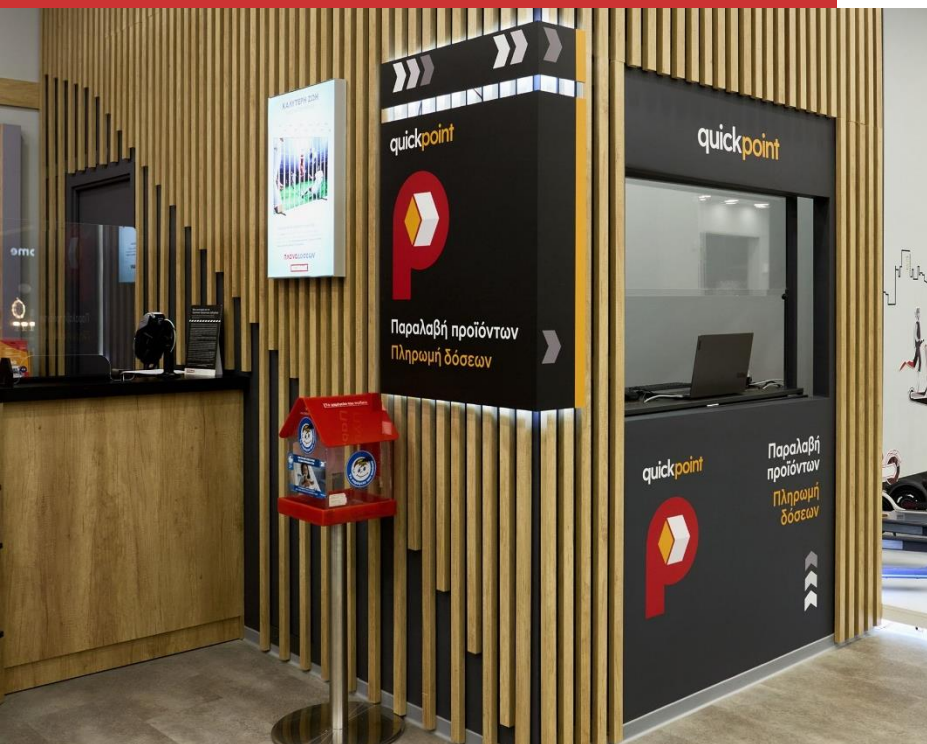
Ταμείο Express



# ΠΑΡΑΔΟΣΗ & ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΤΟ  
MAX



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

# K+ Total support

**Pick&Pay**  
Προπληρωμένη Κάρτα  
Πακέτου Εγκατάστασης  
Καλής λειτουργίας, Πρόληψης,  
Προστασίας Δεδομένων  
& Υπηρεσιών Υπολογιστή  
στο χώρο σας, για 2 χρόνια

€69,90

Services in store

**Gold**

Πακέτο 4 Υπηρεσιών  
για υπολογιστές

[www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr)

☎ 210 2899 999



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

**Pick&Pay**  
Προπληρωμένη Κάρτα  
Πακέτου Εγκατάστασης  
Καλής λειτουργίας, Πρόληψης  
& Προστασίας Δεδομένων  
Υπολογιστή, για 2 χρόνια

€49,90

Services in store

**Silver**

Πακέτο 3 Υπηρεσιών  
για υπολογιστές

[www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr)

☎ 210 2899 999



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ

**Pick&Pay**  
Προπληρωμένη Κάρτα  
Πακέτου Εγκατάστασης  
& Καλής Λειτουργίας  
Υπολογιστή, για 2 χρόνια

€29,90

Services in store

**Bronze**

Πακέτο 2 Υπηρεσιών  
για υπολογιστές

[www.kotsovolos.gr](http://www.kotsovolos.gr)

☎ 210 2899 999



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος

ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ





# SERVICE | REPAIR AFTER SALES SERVICE



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος



FIX &  
g 

Tech  
at  home

Tech  
on  Call

**50.000**  
επισκευές (21/22)

**210**  
τεχνικοί (+44% σε σχέση  
με Απρ.2021)

**58**  
service points (+19% σε  
σχέση με Απρ.2021)

**5.000 τ.μ.**  
Επισκευαστικό Κέντρο  
& Αποθήκη Ανταλλακτικών

**15.000**  
Διαφορετικοί Κωδικοί  
Ανταλλακτικών

Training  
Academy  
(21/22) **435** συνεργαζόμενοι τεχνικοί  
**17** εκπαιδευτικά προγράμματα  
**1.800** ώρες εκπαίδευσης



# Ανακύκλωση & κυκλικότητα



Ολοκληρωμένες  
Υπηρεσίες  
Κωτσόβολος



  
no **1** ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
**ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ**  
**ΣΥΣΚΕΥΩΝ**  
  
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ





THINK INNOVATION

---

Καινοτομία ή αλλιώς...  
**Κωτσόβολος**

# THE INNOVATION BRAND



Έχοντας αναπτύξει ένα επιχειρηματικό μοντέλο που οδηγεί την καινοτομία στο Retail, ενσωματώνουμε και προωθούμε την καινοτομία, μέσα από συνεργασίες με:

## **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ**

**STARTUPS/SCALE UPS** και Εταιρείες που χρησιμοποιούν την Κωτσόβολος σαν το Playground για να εφαρμόσουν τις καινοτομίες τους

**Αλλά και με μεγαλύτερες εταιρείες** που φέρνουν καινοτόμες λύσεις στην αγορά της λιανικής





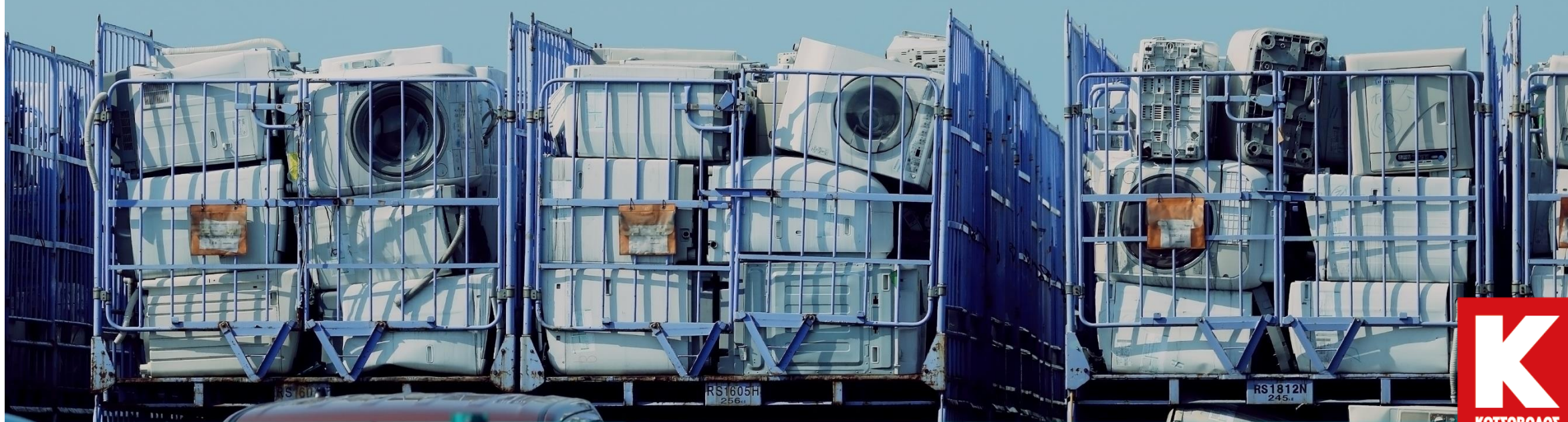
THINK GREEN

---

# ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ



# ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ





# ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ



**No.1 εταιρεία retail στην ανακύκλωση συσκευών**

Μέχρι σήμερα, **μετράμε πάνω από 40 εκ. κιλά ανακυκλωμένων συσκευών**

Μόνο το **2021**  
ανακυκλώσαμε **9.4 εκ. κιλά**  
(+30% vs LY)

**200.000 green vouchers** (+7% vs LY), ως επιβράβευση σε πελάτες που επιλέγουν να ανακυκλώσουν τη συσκευή τους, ενισχύοντας την «**πράσινη συνείδηση**»



# ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΦΟΡΤΙΣΤΕΣ





# ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΦΟΡΤΙΣΤΕΣ



Σταθμοί Ηλεκτρικών Φορτιστών Παντού

**Υποστηρικτικά Γραφεία**

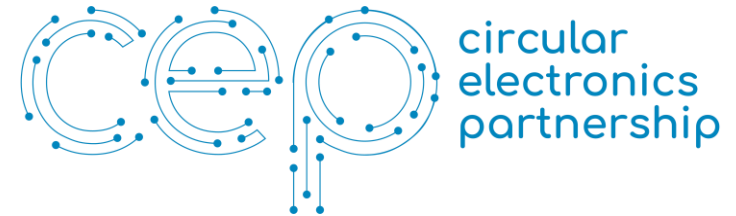
**Κέντρο Διαμονής Μαγούλας**

**Καταστήματα**



# ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ  
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ



THINK BEYOND

---

**ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΑ**





A person with a prosthetic leg is rappelling down a dark, overhanging rock face. The scene is set against a dramatic sunset sky with orange and blue hues. The person is wearing a helmet and a harness, and their prosthetic leg is clearly visible. The background shows a vast, hazy mountain range under the low sun.

# ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΧΩΡΙΣ ΕΜΠΟΔΙΑ

# ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΧΩΡΙΣ ΕΜΠΟΔΙΑ



## ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

**14 καταστήματα** προσβάσιμα σε ΑμεΑ & αναγνωρισμένα από την ΕΛΕΠΑΠ

## ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2023

**19 ακόμα καταστήματα** θα γίνουν προσβάσιμα σε ΑμεΑ, με την αναγνώριση της ΕΛΕΠΑΠ

## ΣΥΝΟΛΙΚΑ

**33 καταστήματα**



# ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΠΙΤΙ





# ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΠΙΤΙ

“ΜΙΚΡΟ”

για μια οικογένεια  
με 2 παιδιά



“ΜΕΓΑΛΟ”

για μια οικογένεια  
που πλένει στο χέρι



## ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ

**1.200+ οικογένειες** έχουν αποκτήσει τουλάχιστον μία συσκευή που είχαν ανάγκη.

## ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2023

Στοχεύουμε, σε συνεργασία με Δήμους και Φορείς πανελλαδικά, να **στηρίζουμε περισσότερες από 1.000 οικογένειες σε ετήσια βάση.**







**Η  
ΕΠΟΜΕΝΗ  
ΜΕΡΑ**

2023  
2023  
2023





Ευχαριστούμε

---

**ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ**