

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Λευκωσία, Αύγουστος 2022



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η μεταρρύθμιση της Επιδοματικής Πολιτικής του Κράτους έλαβε χώρα το 2014, με στόχο την κατοχύρωση σε κάθε άτομο / οικογένεια ενός ελάχιστου αξιοπρεπούς επιπέδου διαβίωσης στη βάση κριτηρίων που αφορούν το εισόδημα, την περιουσία, τη σύνθεση της οικογένειας και τυχόν εξειδικευμένες ανάγκες.



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

01/



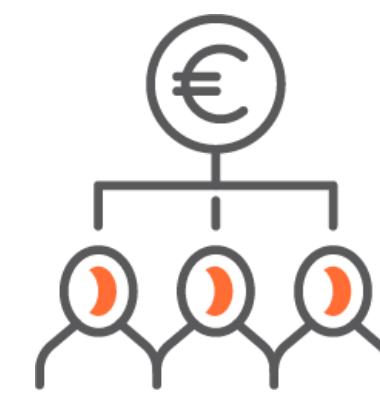
Εισαγωγή ενός συστήματος, το οποίο θα παρέχει δίχτυ προστασίας σε όσους το έχουν πραγματικά ανάγκη.

02/



Κατοχύρωση θεμελιώδους ανθρώπινου δικαιώματος για τον κάθε συμπολίτη μας για αξιοπρεπή διαβίωση.

03/



Εξασφάλιση ελάχιστου εισοδήματος σε κάθε άτομο που δεν διαθέτει επαρκείς πόρους συντήρησης.

04/



Εκσυγχρονισμός του ρόλου των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας, έτσι ώστε να μπορούν να προσφέρουν πραγματική στήριξη στον πολίτη.



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ

- *Εξορθολογισμός των επί μέρους επιδομάτων που θα παρέχονται και ανάθεση της ευθύνης για τον σχεδιασμό και διαχείρισή τους σε έναν και μοναδικό φορέα (δημιουργία ΥΔΕΠ).*
- *Η Κυβέρνηση αποφάσισε όπως την αρμοδιότητα για την εφαρμογή της πολιτικής της πρόνοιας του Κράτους αναλάβει το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας.*
- *Με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται η βελτίωση στον προγραμματισμό, τον συντονισμό, την παρακολούθηση και τον έλεγχο του όλου συστήματος.*
- *Βασικός άξονας της πολιτικής είναι ο εξορθολογισμός των Επιδομάτων στη βάση επιστημονικών μελετών και τεκμηριωμένων στοιχείων.*
- *Διαμόρφωση του όλου συστήματος, με τρόπο που να αποφεύγεται η εξάρτηση από τα Επιδόματα, με την παράλληλη παροχή κινήτρων για ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας.*



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας είναι αρμόδια για την εφαρμογή της κυβερνητικής πολιτικής στον τομέα της παροχής κοινωνικών επιδομάτων και επιδομάτων πρόνοιας, με στόχο την εξασφάλιση ενός ολιστικού δικτύου προστασίας και αξιοπρεπούς διαβίωσης για τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

- *Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα*
- *Επίδομα Τέκνου*
- *Επίδομα Μονογονεϊκής Οικογένειας*
- *Σχέδιο Επιδότησης Διδάκτρων και Σίτισης Παιδιών ηλικίας μέχρι 4ων ετών*
- *Τιμητικό Επίδομα Πολύτεκνης Μάνας*
- *Επίδομα σε Συνταξιούχους με Χαμηλά Εισοδήματα*
- *Ειδικό Βοήθημα Τοκετού σε Άγαμες Μητέρες*
- *Χορήγηση σε Βετεράνους Αγωνιστές του Β' Παγκόσμιου Πολέμου*
- *Χορήγηση σε Χήρους/Χήρες Βετεράνων Αγωνιστών του Β' Παγκοσμίου Πολέμου*
- *Σχέδιο Παροχής Επιδόματος Φροντίδας σε Αιχμαλώτους/Ομήρους Πολέμου 1974 και τους Εξαρτώμενους*



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Σημεία Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Στο πλαίσιο καλύτερης και ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών και αναβάθμισης του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών, η ΥΔΕΠ προχώρησε **στη δημιουργία και τη λειτουργία εφτά εξειδικευμένων Σημείων Εξυπηρέτησης σε παγκύπρια βάση** στα σημεία που φαίνονται στον χάρτη:



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Στόχοι των Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Με την έναρξη λειτουργίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας σε όλες τις Επαρχίες, η Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας στοχεύει σε:

01/



Άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των πολιτών

02/



Δημιουργία “One-Stop-Shop” για όλα τα Επιδόματα της ΥΔΕΠ

03/



Αναβάθμιση επιπέδου προσφερόμενων υπηρεσιών



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ - ΣΤΟΧΟΙ

04/



Μείωση του χρόνου
αξιολόγησης
των αιτήσεων

05/



Συμβολή στη βελτίωση
των καθυστερήσεων
που παρατηρούνται

06/



Προσωποποιημένη
εξυπηρέτηση
των πολιτών

07/



Διευκόλυνση
προσβασιμότητας
όλων των πολιτών



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Παρεχόμενες υπηρεσίες στα Σημεία Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Παραλαβή αιτήσεων και έλεγχος της πληρότητάς τους



Τηλεφωνική εξυπηρέτηση του κοινού



Έκδοση βεβαιώσεων λήψης επιδόματος



Άμεση καταχώρηση των αιτήσεων στα μηχανογραφικά συστήματα



Άμεση διεκπεραίωση αλλαγών σε υφιστάμενες αιτήσεις



Άμεσης ενημέρωση των πολιτών από Λειτουργούς της ΥΔΕΠ για τις πρόνοιες των οικείων Νομοθεσιών και για τα απαιτούμενα κριτήρια ώστε κάποιος να καταστεί δικαιούχος



Παροχή επεξηγήσεων στους πολίτες για την ορθή συμπλήρωσή τους και προσκόμιση όλων των απαραίτητων υποστηρικτικών εγγράφων



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Διαδικασία Εξυπηρέτησης Πολιτών

- Οι πολίτες μπορούν να εξυπηρετούνται καθημερινά από **Δευτέρα μέχρι Παρασκευή από τις 8:00 μέχρι τις 14:30** με μια απλή και γρήγορη διαδικασία.
Οι πολίτες επιλέγουν το Σημείο Εξυπηρέτησης που επιθυμούν, την υπηρεσία, τη μέρα και την ώρα που υπάρχει διαθεσιμότητα.
- **Διευθέτηση Ηλεκτρονικού Ραντεβού** μέσω:
 1. Της ηλεκτρονικής σελίδας της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας
<http://www.wbas.dmsw.gov.cy/dmsw/ydep.nsf>
 2. Της ηλεκτρονικής σελίδας των Κυπριακών Ταχυδρομείων – ΚΕ.ΠΟ
<https://kepo.cypruspost.post/v2/>
 3. Τηλεφωνικής επικοινωνίας στο
8000 2000 – επιλογή 2



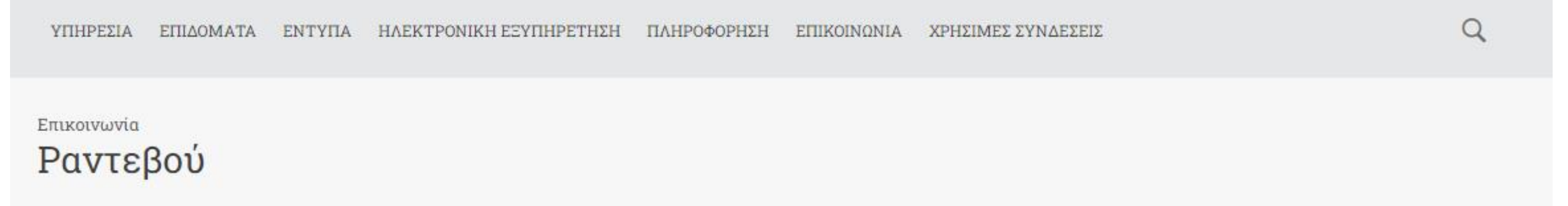
ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Διαδικασία Εξυπηρέτησης Πολιτών

Ηλεκτρονικά Ραντεβού



Μέσω αυτής της σελίδας μπορείτε να διευθετήσετε ραντεβού σε ένα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας (Κ.Ε.Ε.Π.) Παγκύπρια τηλεφωνώντας στον αριθμό 8000 2000 – επιλογή 2. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε να διευθετήσετε Ηλεκτρονικό Ραντεβού χρησιμοποιώντας τους πιο κάτω συνδέσμους:




ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Διαδικασία Εξυπηρέτησης Πολιτών

Ηλεκτρονικά Ραντεβού

 <p>Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ)</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>Τμητικό Επίδομα Πολύτεκτης Μάνας</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>ΕΕΕ5- Συνταξιούχος με χαμηλά Εισοδήματα ή/ και Ελάχιστο Εγγυημένο</p> <p>Επιλέξτε</p>
 <p>Επίδομα Μονογονεϊκής Οικογένειας</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>Κατά Χάριν Μηνιαίο Χορήγημα σε Βετεράνο ή χήρο/ χήρα Αγωνιστή του</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>Επίδομα Τέκνου</p> <p>Επιλέξτε</p>
 <p>Ειδικό Βοήθημα Τοκετού σε Άγαμες Μητέρες</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>Βεβαιώσεις Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας</p> <p>Επιλέξτε</p>	 <p>Επιδόματα Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας Αφορά ΜΟΝΟ την κατάθεση αιτήσεων.</p> <p>Επιλέξτε</p>

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Ευχαριστούμε.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

